



TRAINING

QualitEE Qualitätssicherungssysteme für Energieeffizienz-Dienstleistungen zur Steigerung von verantwortungsvollen Investitionen in den Gebäudesektor

Module 3 & 4: Zertifizierung

2019





Zeitplan

Inhalt	Zeit
Einleitung in die Inhalte des Workshops und des QualitEE-Projekts	10 min
Qualitätssicherungssysteme	30 min
Kategorien verschiedener Qualitätssicherungssysteme und Beispiele	30 min
Fragen und Antworten	10 min



✓ Einleitung

✓ Gesetzlicher Rahmen

✓ Einfluss von Qualitätssicherungssystemen auf den Energieeffizienz-Dienstleistungsmarkt

✓ Kategorien von Qualitätssicherungssystemen

- Private Systeme
- Mischsysteme
- Öffentliche Systeme



QualitEE project summary

Das QualitEE Projekt zielt auf:

- ✓ Standardisierung der Qualität im Hinblick auf Energieeffizienz-Dienstleistungen und der Institutionalisierung des Qualitätssicherungsprozesses:
 - **Entwicklung eines standardisierten Sets von Qualitätskriterien**
 - Technische- und Finanzierungsrichtlinien
 - Verlässliches, aber starkes Modell um verschiedene Dienstleistungsangebote zu beurteilen
 - Kriterien die in Dienstleistungsverträgen bei Kunden berücksichtigt werden
 - Jedes technische Qualitätskriterium beinhaltet ein Set an Bewertungskriterien
 - **Implementierung von nationalen Qualitätssicherungsmodellen in Partnerländern**
 - Etablierung von 11 nationalen Promotion-Teams
 - Implementierung nationaler Diskussions-Plattformen
- ✓ Senkung der Komplexität von Energieeffizienz-Dienstleistungen und Steigerung der Dienstleistungsqualität
 - **Anwendung der technischen Qualitätskriterien in 24 Pilotprojekten**
 - 3 Pilotprojekte in Deutschland und Österreich, 2 Pilotprojekte in 9 weiteren Ländern
 - Integration der technischen Qualitätskriterien in Dienstleistungsverträge und Ausschreibungsunterlagen
 - 33 Trainingsworkshops für Marktteilnehmer und Steigerung ihrer Aufmerksamkeit
 - **Verbreitung von Qualitätskriterien und Qualitätssicherungsmodellen**
 - Einfach zu handhabende Dienstleistungsplattform
 - Herausgabe von Newslettern, Presseveröffentlichungen und Social Media Beiträgen
 - 68 nationale and internationale Präsentationen
- ✓ Steigerung verantwortlicher Investitionen in Energieeffizienz-Dienstleistungen im Gebäudesektor
- ✓ Steigerung des Vertrauens von Kunden und Finanzinstitutionen in Energiedienstleistungs-Anbieter



Training target group

✓ Zertifizierer → jene, die Interesse an der Entwicklung von Qualitätssicherungssystemen in Form einer Zertifizierung oder anderen Arten von Systemen haben



✓ Öffentliche und private Kunden → jene, die an der Entwicklung von Energieeffizienz-Maßnahmen interessiert sind. Besitzer und Facility Manager von:

- Schulen und Universitäten
- Krankenhäuser und Gesundheitszentren
- Hotels
- Große Mehrfamilienhäuser
- Etc.



✓ Energie-Dienstleister → insbesondere jene, die Energiedienstleistungsangebote planen oder bereits anbieten und eine Einführung zu Qualitätskriterien wünschen.



✓ Finanzinstitute → Mit einem potentiellen Interesse Energieeffizienz-Projekte zu finanzieren oder die bereits Anbieter und Kunden finanzieren und Träger eines (Teil)Projektrisikos sind.





Ziel des Trainings

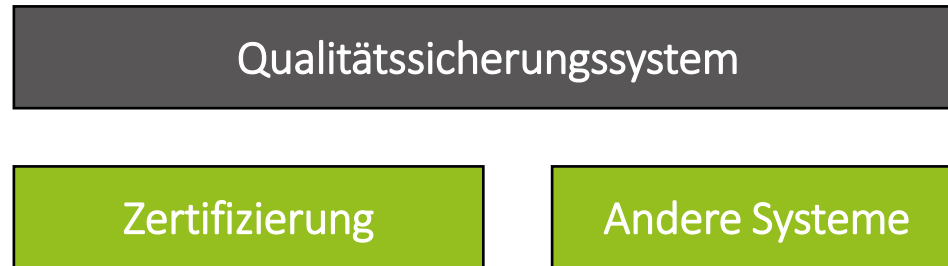
- ✔ Gemeinsames Verständnis von Qualitätssicherungssystem
- ✔ Den Bedarf an Qualitätssicherungssystemen für Energieeffizienzdienstleistungen (EEDL) in Europa aufzeigen
- ✔ EEDL-Kunden sind über die Vorteile von Qualitätssicherungssystemen besser informiert
- ✔ Höhere Transparenz und größeres Vertrauen in EEDL
- ✔ Gemeinsames Verständnis von technische Qualitätskriterien
- ✔ Module 3 & 4 bieten detaillierte Information über die Rahmenbedingungen für Qualitätssicherung



- ✓ Einleitung
- ✓ Gesetzlicher Rahmen
- ✓ Einfluss von Qualitätssicherungssystemen auf den Energieeffizienz-Dienstleistungsmarkt
- ✓ Kategorien von Qualitätssicherungssystemen
 - Private Systeme
 - Mischsysteme
 - Öffentliche Systeme



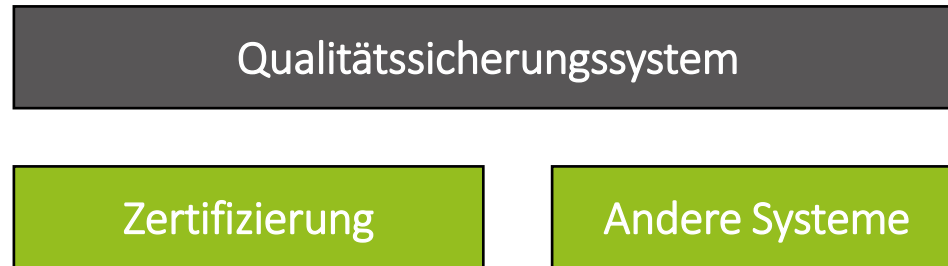
Qualitätssicherungssystem (QSS)



- ✓ Ein Qualitätssicherungssystem (QSS) ist jenes System, *das gewährleistet, dass die Energieeffizienzdienstleistung die vordefinierten Qualitätskriterien erfüllt*
- ✓ Der größte Unterschied zwischen Zertifizierung und anderen Qualitätssicherungssystemen ist, dass eine Zertifizierung von einer unabhängigen und akkreditierten Zertifizierungsstelle unter Einhaltung der ISO 17065 ausgestellt wird.



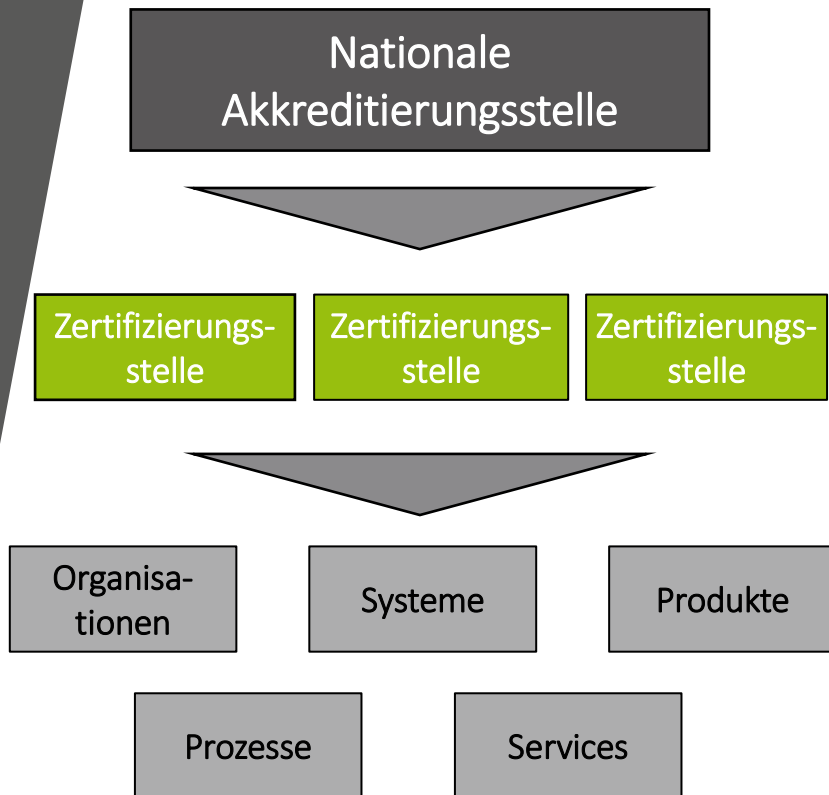
Zertifizierung



- ✓ **Zertifizierung** ist die Ausstellung eines schriftlichen Nachweises (Zertifikat) durch eine unabhängige Organisation (Zertifizierungsstelle), mit der bestätigt wird, dass ein Produkt, eine Dienstleistung oder ein System bestimmte Anforderungen erfüllt. Zertifizierung ist auch bekannt als Konformitätsbewertung durch Dritte.



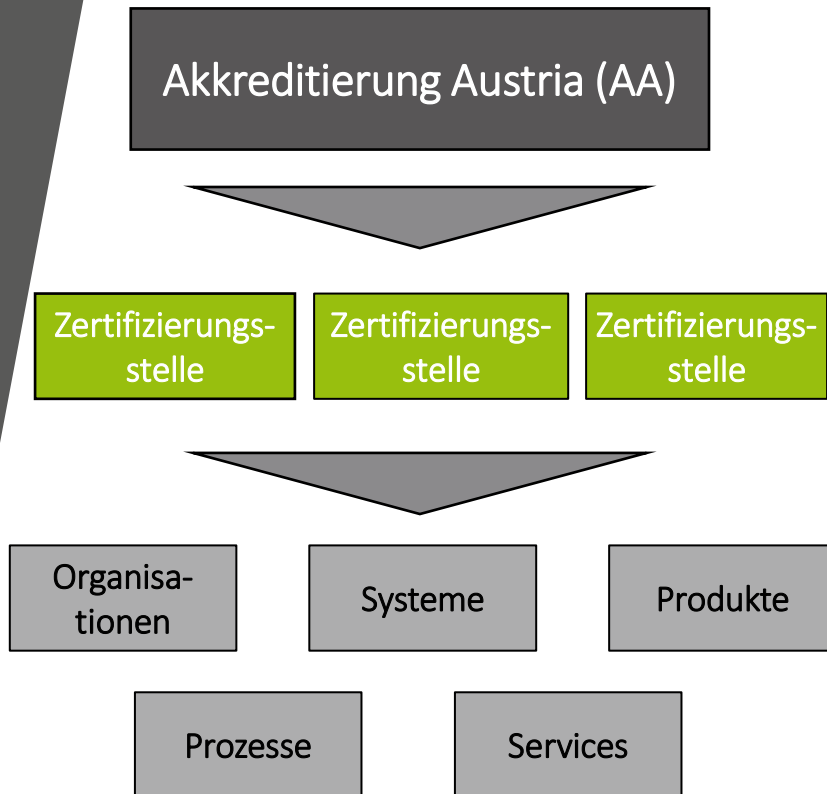
Gesetzlicher Rahmen



- ✓ Die nationale Akkreditierungsstelle akkreditiert die Kompetenz und Integrität, der im jeweiligen Land aktiven Zertifizierungsstellen aufgrund der Europäischen Verordnung 765/2008
- ✓ Zertifizierungsstellen sind Organisationen, die von der nationalen Akkreditierungsstelle akkreditiert wurden und Auditierung und Zertifizierung von Objekten nach bestimmten Standards anbieten
- ✓ Zertifizierte Objekte umfassen Organisationen, Systeme, Produkte, Prozesse oder Services; diese Objekte sind Gegenstand der Zertifizierung.



Gesetzlicher Rahmen in Österreich



✓ Laut Akkreditierungsgesetz ist das Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort die österreichische Akkreditierungsstelle. Die Organisationseinheit IV-5 Akkreditierung Austria wurde mit dieser Aufgabe betraut.

✓ In Österreich akkreditierte Zertifizierungsstellen sind beispielsweise:

- Bureau Veritas Austria GmbH
- Quality Austria
- TÜV AUSTRIA CERT GmbH, etc.

✓ Beispiele für zertifizierte Objekte in Österreich sind: Produkte, Qualitätsmanagementsysteme (zB nach ISO 9001), Fortbildungskurse, elektronische Signatur, usw.

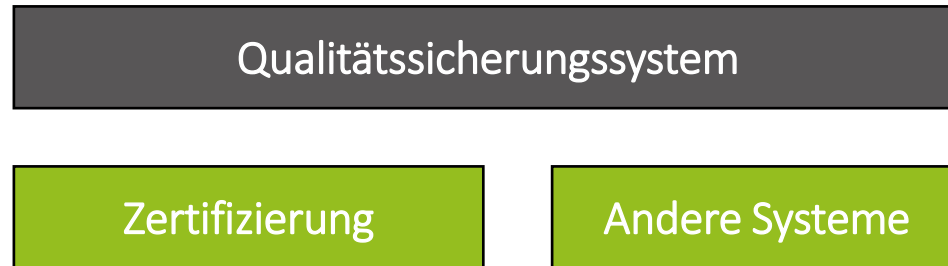


Zertifizierungen im Energiebereich

- ✓ Die Europäische Norm **EN ISO 50001:2011 Energiemanagementsysteme – Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung** beschreibt die Anforderungen an eine Organisationen zur Einführung von Systemen und Prozessen, die erforderlich sind, um die energiebezogene Leistung (auch energietechnische Performance) zu verbessern, dazu zählen die Steigerung der Energieeffizienz und Senkung des Energieverbrauchs.
 - Die Anzahl von Zertifizierungen nach ISO 50001 für Energiemanagementsysteme ist in Europa rasant gestiegen, von 364 im Jahr 2011 auf 17.102 im Jahr 2016.
- ✓ Der Energieausweis ist ein offizielles Dokument, das von qualifizierten Fachleuten ausgestellt wird und objektive Informationen über die wichtigsten Energiekennwerte des Gebäudes enthält.



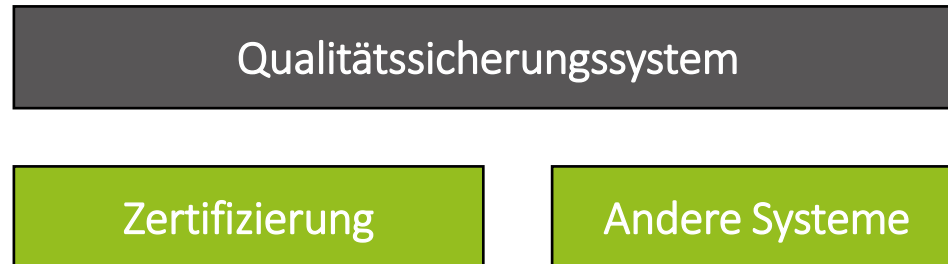
Andere Qualitätssicherungssysteme



- ✓ Es gibt weitere Qualitätssicherungssysteme, die keiner so umfassenden Kontrolle wie Zertifizierungen unterworfen sind, da die ausstellende Stelle nicht der Norm ISO 17065 unterliegt.
- ✓ Diese Systeme gibt es auch auf den nationalen Energiemärkten.



Andere Qualitätssicherungssysteme



☑ Darunter sind zB:

- **Labels**: Die Qualität wird durch ein Label gesichert, welches nachweist, dass die Einhaltung bestimmter Normen verifiziert wurde.
- **Europäischer Code of Conduct für EPC**: Das unterzeichnende Unternehmen verpflichtet sich selbst die Werte und Prinzipien des Codes einzuhalten.
- **Guidelines**: Freiwillige Bekenntnis zur Einhaltung einer bestimmten Vorgehensweise
- **Musterverträge**: Musterverträge mit bestimmten Klauseln, die von öffentlichen Stellen oder auf Basis eines Gesetzes veröffentlicht wurden;
- **Registrierung**: Unternehmen müssen bestimmte Anforderungen einhalten, um sich registrieren lassen zu können.



- ✓ Einleitung
- ✓ Gesetzlicher Rahmen
- ✓ Einfluss von Qualitätssicherungssystemen auf den Energieeffizienz-Dienstleistungsmarkt
- ✓ Kategorien von Qualitätssicherungssystemen
 - Private Systeme
 - Mischsysteme
 - Öffentliche Systeme



Wie beeinflusst ein Qualitätssicherungssystem den Markt ?

- ✔ Obwohl es in vielen Europäischen Ländern verschiedene Qualitätssicherungssysteme für bestimmte Wirtschaftsbereiche gibt, existiert derzeit auf Europäischer Ebene kein System, das die Qualität von Energieeffizienzdienstleistungen sichert
- ✔ Das QualitEE-Projekt entwickelt deshalb ein Set einheitlicher Qualitätskriterien als Basis für die Entwicklung nationaler Qualitätssicherungssysteme
- ✔ Warum ist das erforderlich?

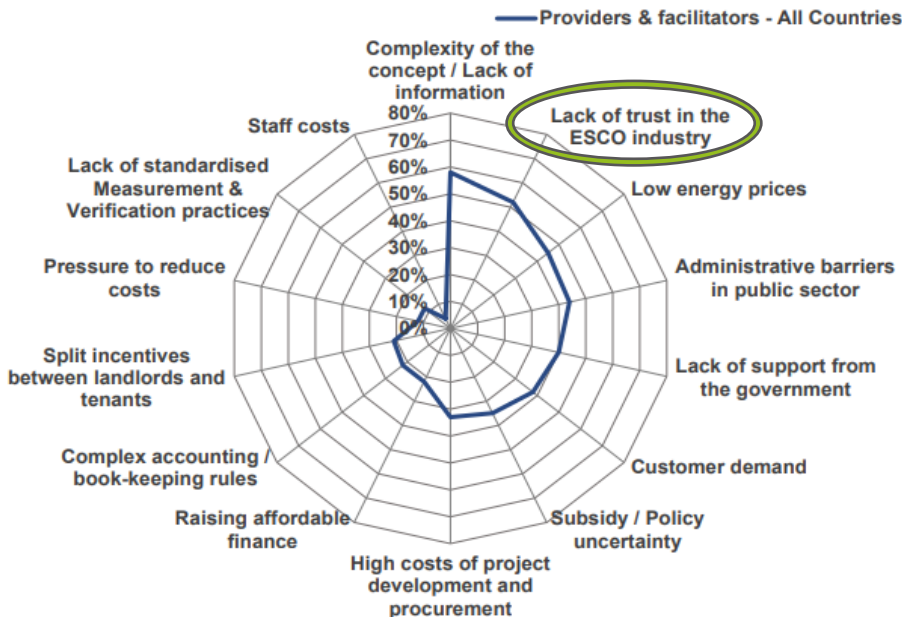


Wie beeinflusst ein Qualitätssicherungssystem den Markt?

✓ Warum ist das erforderlich?

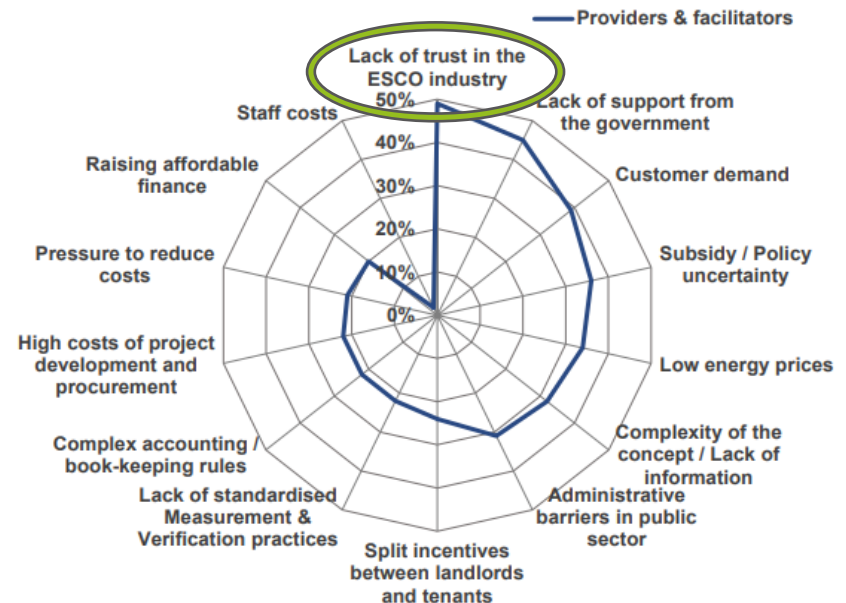
- Fehlendes Vertrauen ist eine der größten Hürden sowohl für den Einspar- und Liefercontracting-Markt (laut der Ergebnisse der QualitEE-Umfrage (Sept. 2017; verfügbar auf der QualitEE-Website)

Figure 19 What are the main barriers to EPC business based on the activities of the last 12 months? (Percentage share of responses by providers and facilitators Sept 2017)



Note: Respondents may have selected multiple answers. The chart shows the proportion of respondent selecting each answer out of overall respondents to the question. Results therefore do not sum to 100%

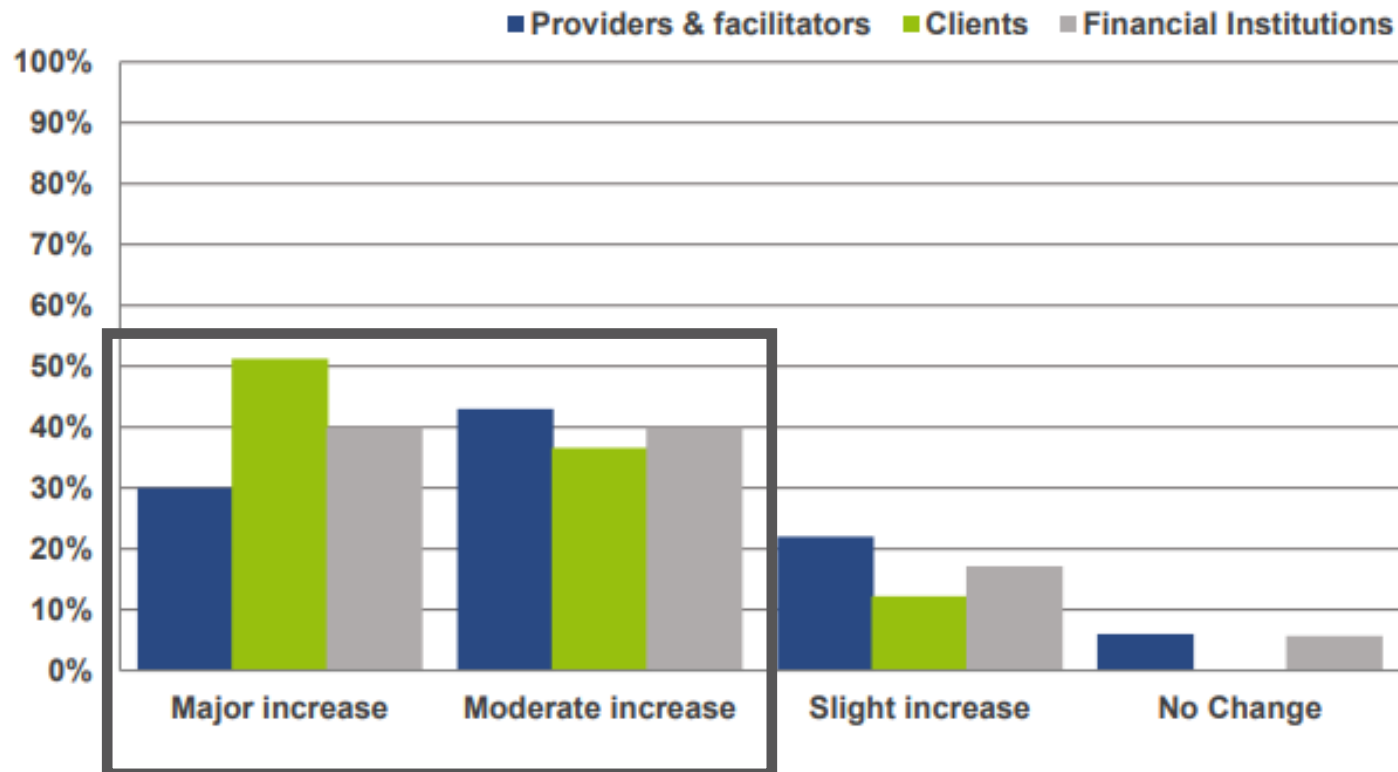
Figure 30 What are the main barriers to the ESC business based on the activities of the last 12 months? (Percentage share of responses by providers and facilitators Sept 2017)





Wie beeinflusst ein Qualitätssicherungssystem den Markt?

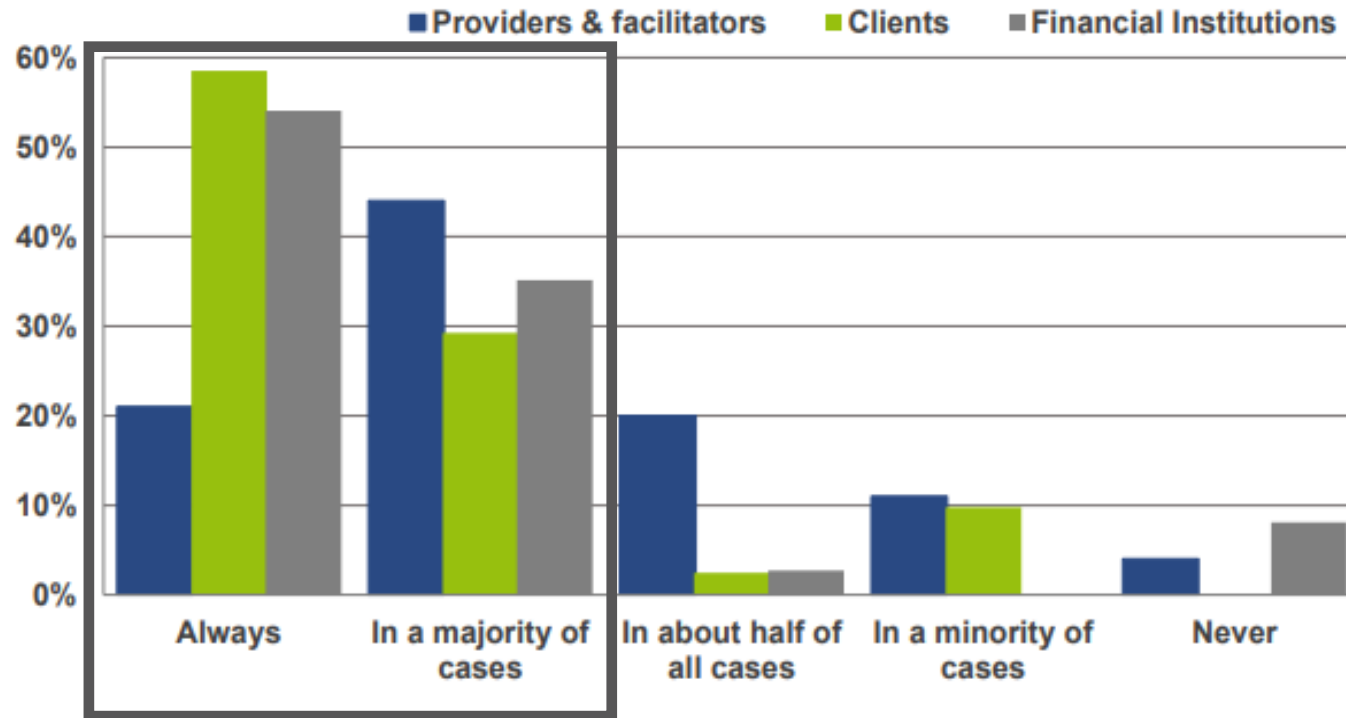
Figure 46 To what extent would a quality assurance scheme increase client trust in EPC/ESC services and providers? (Percentage share of responses by providers and facilitators; and clients¹⁹ Sept 2017)





Wie beeinflusst ein Qualitätssicherungssystem den Markt?

Figure 51 Would you prefer (implementing/financing) a project, which is subject to quality assurance over a project without quality assurance? (Percentage share of responses by providers and facilitators; and clients²² Sept 2017)





- ✓ Einleitung
- ✓ Gesetzlicher Rahmen
- ✓ Einfluss von Qualitätssicherungssystemen auf den Energieeffizienz-Dienstleistungsmarkt
- ✓ **Kategorien von Qualitätssicherungssystemen**
 - Private Systeme
 - Mischsysteme
 - Öffentliche Systeme



Kategorien von Qualitätssicherungssystemen

Private Systeme

- ✓ Die Qualitätssicherung wird von einer privaten Organisation durchgeführt
- ✓ Die ausstellende Stelle ist typischerweise ein Verband

Mischsysteme

- ✓ Die Qualitätssicherung wird entweder von einer privaten Organisation mit öffentlicher Unterstützung durchgeführt oder durch eine akkreditierte Zertifizierungsstelle

Öffentliche Systeme

- ✓ Die Qualitätssicherung wird von einer öffentlichen Stelle durchgeführt
- ✓ Das System wird stärker anerkannt



Kategorien von Qualitätssicherungssystemen

- ✓ Als Vorbereitung zur Entwicklung des QualitEE-Systems, wurden 84 bestehende Qualitätssicherungssysteme recherchiert und analysiert.
- ✓ Davon wurden 63 Modelle verworfen und jene 21, die am relevantesten erschienen, wurden von den QualitEE-Partnern nach den folgenden Kriterien bewertet:
 - Ist es ein gutes System um Qualität zu sichern?
 - Ist es ein reproduzierbares System?
- ✓ Jene 10 Systeme, welche die höchsten Punkte erreichten, wurden ausgewählt und einer umfassenden Analyse unterzogen (auf der Webseite verfügbar)



- ✓ Einleitung
- ✓ Gesetzlicher Rahmen
- ✓ Einfluss von Qualitätssicherungssystemen auf den Energieeffizienz-Dienstleistungsmarkt
- ✓ **Kategorien von Qualitätssicherungssystemen**
 - Private Systeme
 - Mischsysteme
 - Öffentliche Systeme



Beispiele ausgewählter Qualitätssicherungssysteme in Europa

PRIVATE SYSTEME



MISCHSYSTEME



ÖFFENTLICHE SYSTEME





DECA Siegel

- ✓ DECA ist der Österreichische Verband der Energiedienstleister mit derzeit 41 Mitgliedern
- ✓ Das DECA Siegel wurde 2017 auf den Markt gebracht
- ✓ Das Siegel beruht auf einem Selbstdeklarationsmodell mit Plausibilitätsprüfung
- ✓ Die QualitEE-Kriterien basieren auf den DECA-Kriterien



BESCHREIBUNG DES PROZESSES

- DECA legt die Qualitätskriterien fest, die in den mit dem Siegel ausgezeichneten Projekten eingehalten werden müssen
- Energieeffizienzdienstleister unterzeichnen eine Selbstdeklaration und verpflichten sich zur Einhaltung der Kriterien in jenen Projekten, die mit dem Siegel ausgezeichnet wurden
- Jedes Projekt, das das DECA-Siegel trägt, erhält eine Siegel mit einmaliger ID-Nummer
- Projekte werden mit dem DECA Qualitätssiegel durchgeführt.
- Sofern begründete Zweifel bestehen, kann der Kunde ein DECA-Mitglied damit beauftragen, die Einhaltung der Kriterien zu verifizieren.
- Erfüllt der Anbieter die Kriterien nicht, kann DECA das Unternehmen von der Teilnahme am Siegel ausschließen.



ANESE-System

- ✓ ANESE ist der Spanische Verband der Energiedienstleister
- ✓ ANESE bietet zwei Arten von Zertifikaten an:
 - Das “ESE” Label, für Unternehmen, die noch keine Projekte nach dem ESCO-Modell (Energieeffizienzdienstleistung mit Garantieverpflichtung) umgesetzt haben
 - Das “ESE PLUS” Label, für Unternehmen, die nachweisen können, dass sie das ESCO-Modell bereits erfolgreich angewendet haben.



BESCHREIBUNG DES PROZESSES

- Anese legt die Kriterien fest, die ein Unternehmen erfüllen muss, um sich zertifizieren zu lassen.
- Der Energieeffizienzdienstleister muss mit Anese in Kontakt treten, um den Zertifizierungsprozess zu starten. Anese leitet den Anbieter an TÜV Rheinland weiter.
- TÜV Rheinland auditiert den Energieeffizienzdienstleister
- Der Bericht und die Evaluierungsergebnisse werden an Anese übermittelt.
- Anese ermittelt, ob die Anforderungen eingehalten sind und klassifiziert das Unternehmen.
- Ist das Bewertungsergebnis nicht positiv, erhält der Kandidat eine Nachfrist.
- Werden alle Kriterien erfüllt, vergibt Anese das Label.



Passivhauszertifizierung (I/II)

- ✓ Die Passivhauszertifizierung ist ein strenger, freiwilliger Energiestandard für Gebäude, um den ökologischen Fußabdruck zu reduzieren.
- ✓ Ein Gebäude muss festgelegte Kriterien erfüllen, um als Passivhaus anerkannt zu werden.
- ✓ Das Passivhauszertifikat kann auf zwei verschiedene Arten vergeben werden.



BESCHREIBUNG DES PROZESSES

- Das Passivhaus Institut legt die Kriterien fest, akkreditiert Zertifizierer und bietet das Passivhausplanungspaket (PHPP) als Planungswerkzeug an, um Gebäude zu planen, die als den Passivhausstandard erfüllen und als solches deklariert werden dürfen.
- Der Kunde, der ein Gebäude zertifizieren möchte, kontaktiert einen vom Passivhausinstitut zertifizierten Planer bzw. einen akkreditierten Gebäudezertifizierer.
- Der zertifizierte Planer plant das Passivhaus und kontrolliert gleichzeitig die Einhaltung der Anforderungen.
- Der akkreditierte Gebäudezertifizierer überprüft die Einhaltung der Anforderungen der Gebäudeplanung und –ausführung und stellt das Passivhauszertifikat aus.



Passivhauszertifizierung (II/II)

- ✓ Die Passivhauszertifizierung ist ein strenger, freiwilliger Energiestandard für Gebäude, um den ökologischen Fußabdruck zu reduzieren.
- ✓ Ein Gebäude muss festgelegte Kriterien erfüllen, um als Passivhaus anerkannt zu werden.
- ✓ Das Passivhauszertifikat kann auf zwei verschiedene Arten vergeben werden.



BESCHREIBUNG DES PROZESSES

- Das Passivhaus Institut legt die Kriterien fest, akkreditiert Zertifizierer und bietet das Passivhausplanungspaket (PHPP) als Planungswerkzeug an, um Gebäude zu planen, die als den Passivhausstandard erfüllen und als solches deklariert werden dürfen.
- Der Kunde, der ein zertifiziertes Passivhaus bauen möchte, kontaktiert einen beliebigen Planer.
- Der Planer plant das Passivhaus mithilfe des PHPP unter Einhaltung der Passivhausanforderungen.
- Ist die Planung fertiggestellt, wird sie an eine akkreditierte Zertifizierungsstelle übermittelt.
- Der akkreditierte Gebäudezertifizierer überprüft die Einhaltung der Anforderungen der Gebäudeplanung.
- Der Kunde erhält die Prüfungsergebnisse und gegebenenfalls Korrekturvorschläge.
- Überwachung während der Bauausführung ist



Qualitätslabel beim Bauen

- ✓ Es handelt sich um eine freiwillige, permanente Zertifizierungsmethode, die Produkte und Dienstleistungen bewertet, die hohe, professionell entwickelte und international vergleichbare Qualitätsanforderungen erfüllen
- ✓ Das Slowenische Institut für Bauenwesen (ZRMK) ist der Betreiber des Labels
- ✓ Unternehmen durchlaufen einen Bieterprozess, um das Label zu erhalten; das bedeutet, dass jährlich nur ein Unternehmen pro Produkt oder Dienstleistung mit dem Label ausgezeichnet wird.

Kandidaten

ZRMK

ZKG

BESCHREIBUNG DES PROZESSES

- Kandidaten reichen Anträge für die spätere Ausschreibung ein, die von der Art der angebotenen Produkte/Dienstleistungen abhängen
- ZRMK bereitet umfassende Bewertungskriterien für den Ausschreibungsprozess vor
- Der Evaluierungsprozess wird von einem Evaluierungskomitee durchgeführt.
- Das Evaluierungskomitee vergibt den ZKG Award
- ZMRK überwacht die Verwendung des ZKG-Labels



BUND-Gütesiegel

- ✓ BUND ist eine von Deutschlands größten Umweltschutzorganisationen.
- ✓ Das BUND-Gütesiegel “Energie sparendes Krankenhaus” wurde im Jahr 2001 entwickelt, jedes Krankenhaus in Deutschland kann es erhalten.
- ✓ Kriterien zum Erhalt des Gütesiegels sind: Reduktion von CO₂, Reduktion des Energieverbrauchs, langfristig optimierter Energieverbrauch und Umsetzung von Energiemanagement

BUND

Kunde

Anbieter

BUND

BESCHREIBUNG DES PROZESSES

- Der BUND entwickelt 4 Qualitätskriterien und legt fest, dass Kunden zumindest 2 Kriterien erfüllen müssen, um das Gütesiegel zu erhalten.
- Kunden aus dem Gesundheitssektor (Krankenhäuser, etc.) setzen Maßnahmen um, um die BUND-Kriterien zu erfüllen.
- Kunden reichen ein, um das Gütesiegel zu erhalten.
- Zur Umsetzung von Energieeffizienzmaßnahmen beauftragen Kunden einen Energiedienstleister.
- BUND verifiziert die Einhaltung der Qualitätskriterien in Zusammenarbeit mit den technischen Mitarbeitern der Kunden.
- Sind die Kriterien erfüllt, vergibt BUND das Zertifikat.
- Das Gütesiegel wird alle 5 Jahre überprüft.



- ✓ Einleitung
- ✓ Gesetzlicher Rahmen
- ✓ Einfluss von Qualitätssicherungssystemen auf den Energieeffizienz-Dienstleistungsmarkt
- ✓ **Kategorien von Qualitätssicherungssystemen**
 - Private Systeme
 - **Mischsysteme**
 - Öffentliche Systeme



ISO-Norm

- ✓ Die internationale Organisation für Standardisierung, ist eine unabhängige Nichtregierungsorganisation, deren Mitglieder die Normungsinstitute der 163 Mitgliedsländer sind
- ✓ Die Anwendung der Normen gewährleistet die Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen, welche sicher, verlässlich und von guter Qualität sind



BESCHREIBUNG DES PROZESSES

- ISO legt die Kriterien für die Entwicklung neuer Normen fest
- Normen müssen erfüllen:
 - Marktbedarf
 - Globale Expertenmeinung
 - Entwicklungsprozess mit zahlreichen Beteiligten
 - Einigkeit der Beteiligten
- Experten bilden ein technisches Komitee, das für einen bestimmten Themenbereich zuständig ist und entwickeln einen Normenentwurf
- Der Entwurf wird zum Kommentieren und Diskutieren geteilt
- Über den Entwurf wird abgestimmt
- Wird eine Einigung erzielt, wird die Norm veröffentlicht. Ansonsten wird sie überarbeitet und noch einmal abgestimmt.
- Die Normen werden von den nationalen Normungsinstituten und Zertifizierungsorganisationen umgesetzt
- Unternehmen, die zertifiziert werden möchten, kontaktieren die nationalen Zertifizierungsstellen
- Ein Erstaudit wird durchgeführt, um die Einhaltung der Normen zu überprüfen
- Korrektive Maßnahmen werden umgesetzt, sofern die Normen nicht eingehalten werden
- Eine Bewertung wird durchgeführt und eine Entscheidung getroffen
- Werden die Anforderungen erfüllt, wird das Zertifikat ausgestellt.

EPC: Mustervertrag

- ✓ Der Mustervertrag für Einsparcontracting wurde mit dem Ziel entwickelt, die Vergleichbarkeit unterschiedlicher Angebote in öffentlichen Ausschreibungen im Bereich Energieeffizienz zu erhöhen
- ✓ Der Mustervertrag gewährleistet höhere Transparenz und Nachvollziehbarkeit von Vergabeentscheidungen, da alle Bieter dieselben Vertragsbedingungen übernehmen

Österreichisches Bundesministerium für
Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft

Österreichische Gesellschaft für Umwelt
und Technik (ÖGUT)

Anbieter von Einsparcontracting

BESCHREIBUNG DES PROZESSES

- Das Österreichische Bundesministerium für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft beauftragte die Österreichische Gesellschaft für Umwelt und Technik (ÖGUT) mit der Entwicklung eines Mustervertrages für Einsparcontracting-Projekte zwischen Kommunen und Energiedienstleistern
- Die Österreichische Gesellschaft für Umwelt und Technik entwickelte einen Mustervertrag
- Der Mustervertrag enthält Vertragsziele, die für Kunden wichtig sind, sowie spezifische Informationen je nach Erfordernissen des Bieters
- Dies erhöht die Vergleichbarkeit von Angeboten
- Nach der Ausschreibung wird das Projekt an einen Bieter vergeben.
- Der Vertrag, der unterzeichnet wird, enthält die Ziele und Spezifikationen, die von der ÖGUT entwickelt wurden.



- ✓ Einleitung
- ✓ Gesetzlicher Rahmen
- ✓ Einfluss von Qualitätssicherungssystemen auf den Energieeffizienz-Dienstleistungsmarkt
- ✓ **Kategorien von Qualitätssicherungssystemen**
 - Private Systeme
 - Mischsysteme
 - Öffentliche Systeme



Thermoprofit

- ✓ Thermoprofit ist der Name einer Qualitätsmarke, die von der Grazer Energieagentur entwickelt und 1996 zum ersten Mal eingesetzt wurde.
- ✓ Das Thermoprofit-Netzwerk besteht aus Unternehmenspartnern, die umfassende Dienstleistungen anbieten und als Thermoprofit-Partner bezeichnet werden.
- ✓ Der Energiedienstleister, der die besten Konditionen anbietet, wird objektiv durch eine Ausschreibung ermittelt

Thermoprofit

Kunde

Anbieter

BESCHREIBUNG DES PROZESSES

- Die Grazer Energieagentur legt eine Reihe von Qualitätskriterien – die Thermoprofit-Kriterien – fest, die für jedes Projekt je nach Charakteristika unterschiedlich sind
- Kunden übermitteln einen Projektantrag an die Grazer Energieagentur (GEA)
- Eine energietechnische Analyse wird durchgeführt und mögliche Förderungen werden von der GEA gesucht, sobald der Projektantrag übermittelt wurde
- Mithilfe der GEA wird eine Ausschreibung veröffentlicht
- Energiedienstleister reichen Angebote ein, die die Thermoprofit-Kriterien erfüllen.
- Ein qualifizierter Contractinganbieter erhält den Zuschlag
- Der Anbieter setzt den Vertrag auf und setzt die Maßnahmen unter Einhaltung der Thermoprofit-Kriterien um.



Klimaaktiv Gebäudedeklaration

- ✓ klimaaktiv ist die Klimaschutzinitiative des Österreichischen Bundesministeriums für Nachhaltigkeit und Tourismus und wurde 2004 gegründet. Es handelt sich um ein Steuerungsinstrument, das Bundesländer, Kommunen, Unternehmen und NGOs einbindet.
- ✓ Transparente Standards werden entwickelt, Beratungs- und Qualifizierungsoffensiven werden initiiert und Qualitätssicherungsmaßnahmen umgesetzt
- ✓ Es wird ein Selbstdeklarationsmodell mit Plausibilitätscheck angewendet, mit dem sich ein Unternehmen freiwillig zur Einhaltung der klimaaktiv Standards verpflichtet, die von klimaaktiv-Beratern überprüft werden

klimaaktiv

Kunde

Berater

klimaaktiv

BESCHREIBUNG DES PROZESSES

- Klimaaktiv entwickelt die Qualitätskriterien, die von den Gebäuden, die den Standard erfüllen, einzuhalten sind.
- Projektentwickler, Planer und Förderer können ein Gebäude (Neubau oder Sanierung) für die klimaaktiv-Deklaration online und kostenfrei einreichen
- Ein unabhängiger Berater bewertet, ob die Kriterien erfüllt werden und leitet die Dokumentation an klimaaktiv weiter.
- Klimaaktiv überprüft die Plausibilität der Gebäudequalität und der –dokumentation.
- Das Gebäude erhält die klimaaktiv-Deklaration, wenn die Überprüfung positiv abgeschlossen wurde



CHPQA

- ✓ It is a government initiative providing a practical, determinate method for assessing the efficiency of all types and sizes of Combined Heat & Power (CHP) schemes throughout the UK
- ✓ The CHPQA aims to ensure that any CHP plant (fully or partially qualified) that claims fiscal benefits is highly efficient, making tangible primary energy savings, in line with the requirements of the EU Directive 2012/27/EU on Energy Efficiency, (the EED).

DEPT. FOR BUSINESS, ENERGY &
INDUSTRIAL STRATEGY (UK)

CHPQA

CHP PROVIDER

TAX AUTHORITY

DESCRIPTION OF THE PROCESS

- The Department for Business, Energy and Industrial Strategy in the UK sets yearly performance Good Quality CHP Criteria
- The Department for Business, Energy and Industrial Strategy launches a bid to outsource the management and procurement process of CHPQA
 - Proposals are presented and a CHPQA Administrator is selected
 - Companies will send the necessary information to the CHPQA Administrator, who will examine if the requirements are met
- Companies register for the programme and submit the necessary information according to the scheme they are applying for
 - If the requirements are met, the CHPQA Administrator will grant them validation and certification
- Once the CHPQA Administrator has granted validation and certification, the relevant tax authorities will be notified and they will grant the corresponding benefits

CHPQA

- ✓ Es handelt sich um eine Regierungsinitiative, die eine praktische, nachvollziehbare Methode für die Bewertung der Effizienz aller Arten und Größen von Kraft-Wärme-Kopplungs-Anlagen (KWK) in Großbritannien anbietet.
- ✓ CHPQA zielt darauf ab sicher zu stellen, dass in Übereinstimmung mit der Energieeffizienzrichtlinie der EU 2012/27/EU eine KWK-Anlage (teilweise oder zur Gänze geeignet) hocheffizient betrieben und Primärenergieeinsparungen erzielt werden, wenn steuerliche Vorteile in Anspruch genommen werden.

Abteilung für Wirtschaft,
Energie und Industrie-
strategie (GB)

CHPQA

KWK-Anbieter

Finanzamt

BESCHREIBUNG DES PROZESSES

- Die Abteilung für Wirtschaft, Energie und Industrie-strategie in Großbritannien definiert jährlich KWK-Qualitäts-kriterien
- Die Abteilung für Wirtschaft, Energie und Industriestrategie in Großbritannien schreibt das Management und den Beschaffungsprozess für CHPQA aus
- Aus den Einreichungen wird ein CHPQA Administrator ausgewählt
- Unternehmen übermitteln die notwendigen Informationen an den CHPQA Administrator, der die Einhaltung der Kriterien überprüft
- Unternehmen registrieren sich für das Programm und übermitteln die erforderlichen Informationen, je nach Schema für das sie sich bewerben
- Werden die Anforderungen erfüllt, gewährt der CHPQA Administrator die Validierung und Zertifizierung
- Sobald die Validierung und Zertifizierung durch den CHPQA-Administrator abgeschlossen wurde, das zuständige Finanzamt wird informiert und gewährt die entsprechenden Steuererleichterungen



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

[INCLUDE YOUR NAME AND ORGANIZATION]

www.qualitee.eu

1st June 2017 to 30th June 2020



The QualitEE project receives funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No. 754017. The sole responsibility for the content of this presentation lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither the EASME nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.