



ОБУЧЕНИЕ

Рамкови условия за съответствие с изискванията за качество на услуги за енергийна ефективност за увеличение на надеждните инвестиции в сградния сектор

Модули 3 и 4: Сертифициране

2020 г.

Проектът е получил финансиране по програма Хоризонт 2020 на ЕС.



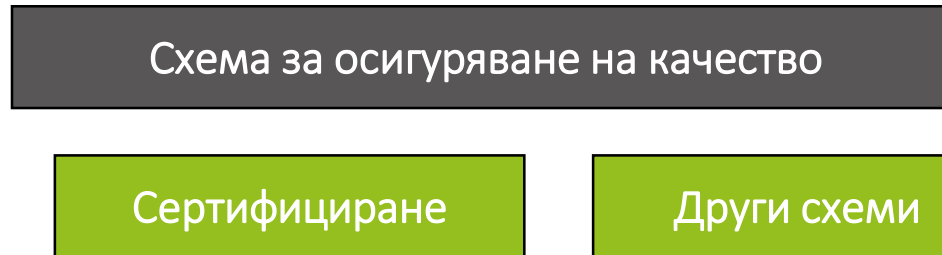


Цел на обучението

- ✔ Общо разбиране за „схема за осигуряване на качество”
- ✔ Подчертаване на необходимостта от схема за осигуряване на качество за услугите за енергийна ефективност (УЕЕ) в Европа
- ✔ По-добре информирани клиенти на УЕЕ за ползите от схема за осигуряване на качество
- ✔ Повече прозрачност и доверие в УЕЕ
- ✔ Общо разбиране за техническите критерии за качество
- ✔ Модули 3 и 4 предоставят подробна информация за рамките на сертифициране



Схема за осигуряване на качество (СОК)



- ✓ Схема за осигуряване на качество (СОК) е система, чрез която се гарантира услугата за енергийна ефективност да изпълни предварително определени критерии за качество
- ✓ Главната разлика между сертификата и други схеми за осигуряване на качество е, че сертификатът трябва да бъде издаден от независим и акредитиран орган за сертифициране съгласно ISO 17065.



Сертифициране

Схема за осигуряване на качество

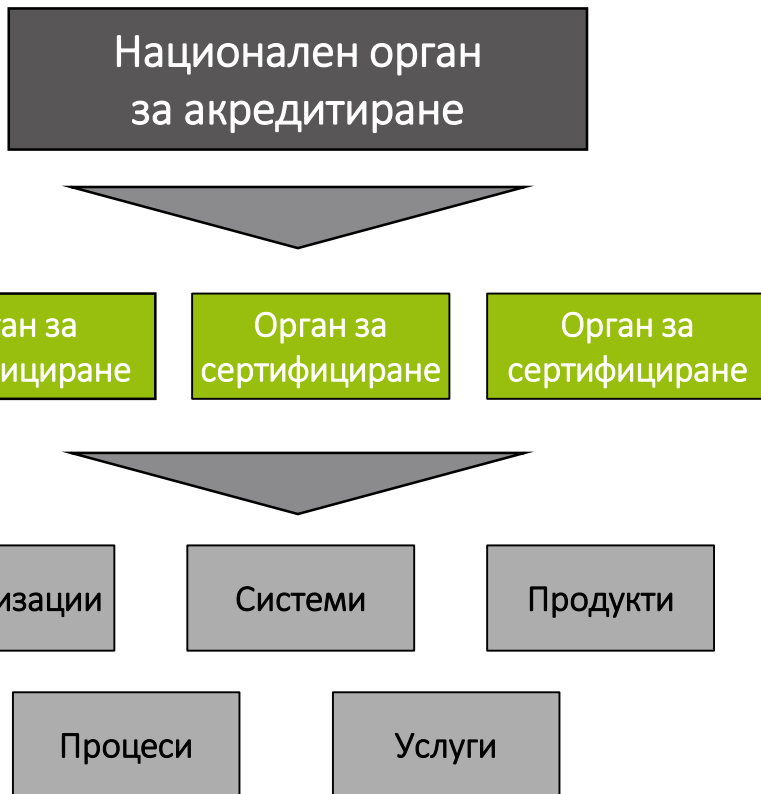
Сертифициране

Други схеми

- ✓ Сертифицирането е предоставянето от независим орган на писмено уверение (сертификат), че въпросните продукт, услуга или система отговарят на конкретни изисквания; сертифицирането е известно също като оценка за съответствие от трета страна



Обща рамка



- ✓ Националният орган за акредитиране акредитира компетентността и почтеността на Органите за сертифициране, които действат в страната, съгласно Регламент 765/2008
- ✓ Органите за сертифициране са организации, акредитирани от Националния орган за акредитиране и предлагат одит и сертифициране на обекти по стандарти
- ✓ Сертифицираните обекти включват организации, системи, продукти, процеси или услуги; тези обекти са предмет на сертифициране.



Сертифициране в областта на енергетиката

- ✔ Европейският стандарт EN ISO 50001:2011 Системи за управление на енергията - Изисквания с насоки за употреба беше приет, за да даде възможност на организациите да се създадат системите и процесите, необходими за подобряване на енергийните характеристики, включително енергийната ефективност и потреблението на енергия.
 - Наблюдава се бърз растеж на броя на валидните сертификати за ISO 50001 за управление на енергията, от 364 през 2011 г. на 17 102 през 2016 г. из цяла Европа.

- ✔ Сертификатът за енергийни характеристики или енергийният сертификат е официален документ, изготвен от компетентно техническо лице, който включва обективна информация за енергийните характеристики на дадена сграда.



Други форми за осигуряване на качеството

- Етикети: качеството се гарантира с етикет, указващ, че е потвърдено спазването на определени стандарти;
- Европейски професионален кодекс за договори с гарантиран резултат : подписващата компания се ангажира да спазва ценностите и принципите, съдържащи се в Кодекса;
- Насоки: незадължителни изявления, чрез които да се определи ход на действието;
- Образци за договори: шаблони за договори, съдържащи конкретни клаузи, се публикуват от публични органи или чрез законодателство;
- Регистриране: компаниите трябва да отговарят на специфични изисквания, за да бъдат регистрирани



Как влияе на пазара схемата за осигуряване на качество?

- ✔ Въпреки че в много европейски страни има други схеми за осигуряване на качество, понастоящем на европейско ниво няма такава, която да гарантира качеството на услугите за енергийна ефективност
- ✔ Проектът QualitEE предлага хомогенна схема за осигуряване на качеството на европейско ниво
- ✔ Липсата на доверие е сочена от резултатите от проучването на качеството като една от главните бариери за пазарите както на ДГР – Договори с гарантиран резултат, така и за ДДЕ – Договори за доставка на енергия.



Категории схеми за осигуряване на качество

Частни схеми

- ✓ Качеството се гарантира от частно предприятие
- ✓ Издаващият орган обикновено е сдружение

„Полу- публични“ схеми

- ✓ Качеството се гарантира или от частно предприятие с публична подкрепа, или от сертифициращ орган, признат с помощта на акредитиращия орган

ОБЩЕСТВЕНИ СХЕМИ

- ✓ Качеството се гарантира от изцяло публично предприятие
- ✓ Схемата се ползва с пълно признание



Примери за схеми за осигуряване на качество в Европа

ЧАСТНИ СХЕМИ



sanese
Asociación de Empresas
de Servicios Energéticos



“ПОЛУ- ПУБЛИЧНИ” СХЕМИ



bmwfw
Bundesministerium für
Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft

ОБЩЕСТВЕНИ СХЕМИ



klimaaktiv
● ● ● ● ●

chip QA



Етикет на DECA

- ✔ DECA е австрийска асоциация, съставена от 41 сродни ЕСКО (ESCO)
- ✔ Етикетът DECA се появи на пазара през 2018 година
- ✔ Този етикет следва метода „самодеклариране с проверка на правдоподобността“
- ✔ Критериите на QualitEE се основават на критериите на DECA



Системата ANESE

- ✓ ANESE е испанска асоциация на ЕСКО
- ✓ ANESE предлага два вида сертификати:
 - Етикета “ESE”, за компании, които все още не са реализирали никакви проекти по модела на ЕСКО
 - Етикета “ESE PLUS”, за компании, които могат да докажат, че са работили по модела на ЕСКО



Пасивна къща(I/II)

- ✔ Пасивната къща е строг, доброволен стандарт за енергийна ефективност в дадена сграда, който удостоверява намалението на нейния екологичен отпечатък
- ✔ За да може една сграда да се счита за «Пасивна къща», тя трябва да отговаря на предварително установени критерии
- ✔ Присъждането на сертификата потвърждава, че предоставената документация е вярна и отговаря на техническите изисквания на определените по време на сертифицирането стандарти
- ✔ Етикети за пасивен дом могат да се използват само в съответната сертифицирана сграда



Знак за качество в строителството

- ✔ Това е доброволен, постоянен сертификационен метод, който оценява и степенува продуктите и услугите, които отговарят на високи, професионално подготвени и международно сравними изисквания за качество
- ✔ Създател на етикета е Словенският институт за строителство (ZRMK)
- ✔ Компаниите преминават през процедури за наддаване, за да получат етикета; това означава, че всяка година етикетът за продукт и услуга се присъжда само на една компания.



Сертификат BUND

- ✔ BUND е една от най-големите организации в Германия за опазване на околната среда
- ✔ Сертификатът BUND „болница, спестяваща енергия“ е създаден през 2001 г.; всяка болница в Германия може да го придобие
- ✔ Критериите за получаване на сертификата са: намаляване на емисиите на CO₂, намаляване на потреблението на енергия, дългосрочно оптимално потребление на енергия и прилагане на енергийно управление



Стандарт ISO

- ✓ Международната организация за стандартизация е независима неправителствена организация, чиито членове са органите по стандартизация на 163-те страни членки
- ✓ Използването на стандартите подкрепя създаването на продукти и услуги, които са безопасни, надеждни и с добро качество



ДГР: стандартен договор

- ✔ Стандартният договор е създаден с цел да се улесни сравнението на различните предложения с офертите, направени от публичната администрация в областта на енергийната ефективност
- ✔ Образецът за договора гарантира по-добра прозрачност и проследяемост на решенията при наддаване, тъй като всички конкуренти поемат еднакви условия на договаряне



Thermoprofit (Термопрофит)

- ✓ Thermoprofit («Термопрофит») е името на гаранцията за качество, създадена от Graz Energy (Енергийна агенция на Грац, гр. Грац, Австрия) и внедрена за първи път през 1996 г.
- ✓ Мрежата на Thermoprofit се състои от доставчици на общи пакети услуги, наречени партньори на Thermoprofit, които са основни изпълнители по договорите
- ✓ Доставчикът на енергийни услуги, изпълняващ най-добре тържните критерии, е избран обективно чрез тържна процедура.



Klimaaktiv (Климаактив)

- ✔ Инициативата klimaaktiv («Климаактив») е основана през 2004 г. от Австрийското федерално министерство за устойчивост и туризъм
- ✔ Това е иновативен инструмент за управление, който интегрира добри идеи, сила и ангажираност във федералните щати, общини, компании и НПО
- ✔ Формулират се прозрачни стандарти, предприемат се консултативни и квалификационни действия и се прилагат мерки за осигуряване на качество
- ✔ Следва общо описание за „самодеклариране с проверка на правдоподобността“, чрез което дадена компания доброволно се обвързва със стандартите на Климаактив, чието изпълнение по-късно ще бъде оценено от съветниците на Климаактив



CHPQA

- ✓ Това е правителствена инициатива, предоставяща практичен и детерминиращ метод за оценка на ефективността на всички видове и мощности за комбинирано производство на топлина и електроенергия (Combined Heat & Power - CHP) във Великобритания
- ✓ CHPQA има за цел да гарантира, че всяка ТЕЦ за комбинирано производство (изцяло или частично квалифицирана), която претендира за фискални ползи, е високоефективна, като прави осезаеми икономии на първична енергия в съответствие с изискванията на Директива 2012/27 / ЕС за енергийна ефективност (ДЕЕ - EED).



Критерии за качество на QualitEE

За да се счита за висококачествен, всеки проект за УЕЕ трябва да отговаря на следните критерии за качество :

- ✔ КК 1 Качествен анализ
- ✔ КК 2 Качество на изпълнението на техническите мерки
- ✔ КК 3 Гаранция за спестявания
- ✔ КК 4 Удостоверяване на енергийните спестявания
- ✔ КК 5 Запазване на стойността и поддръжка
- ✔ КК 6 Комуникация между доставчика на ЕЕУ и клиента
- ✔ КК 7 Комфорт на потребителите
- ✔ КК 8 Информирание и мотивиране на потребителите
- ✔ КК 9 Понятни договорни клаузи



Черноморски изследователски енергиен център

www.bserc.eu

office@bserc.eu

www.qualitee.eu



Проектът QualitEE се финансира от програмата за научни изследвания и иновации „Хоризонт 2020“ на Европейския съюз по силата на договор №754017. Цялата отговорност за съдържанието на тази презентация принадлежи на авторите ѝ. Тя не отразява непременно мнението на Европейския съюз. ИАМСП и Европейската комисия не носят отговорност за каквото и да е използване на съдържащата се в презентацията информация.