



VZDĚLÁVÁNÍ

Certifikace kvality pro služby v oblasti energetické účinnosti za účelem navýšení odpovědných investic do stavebního sektoru

Modul 3 a 4: Certifikace





Modul 3 a 4

- ✓ Úvod
- ✓ Obecný rámec
- ✓ Dopad systému zajištění kvality na trh EES
- ✓ Kategorie systémů zajištění kvality
 - Soukromé systémy
 - Poloveřejné systémy
 - Veřejné systémy
- ✓ Systém QualitEE
- ✓ Příklady procesu hodnocení kvality



Úvod - shrnutí projektu QualityEE (1)

Cíle projektu QualityEE jsou:

- **Standardizovat** ty aspekty služeb energetické efektivity, které souvisí s kvalitou a zároveň **institucionalizovat** procesy zajištění kvality:
 - Vývoj standardizované sady „kritérií kvality“
 - Technická a finanční pravidla
 - Kompaktní a zároveň účinný nástroj pro vyhodnocení různých nabídek EES
 - Kritéria, která mohou klienti zahrnout do svých smluv o očekávaných službách
 - Každé technické kritérium kvality obsahuje soubor kritérií pro jeho správné posouzení
 - Implementace národních programů zajištění kvality v partnerských zemích
 - Ustanovení 11 národních podpůrných týmů
 - Představení národních diskusních platforem



Úvod - shrnutí projektu QualitEE (2)

Cíle projektu QualitEE jsou:

- ✔ Zjednodužit koncept služeb energetické efektivity a zvýšit jejich kvalitu
 - Testování kritérií technické kvality ve 24 pilotních projektech
 - 3 pilotní projekty v Německu a Rakousku a po 2 v dalších 9 státech
 - Začlenění kritérií technické kvality do smluv o službách a do dokumentace k výběrovým řízením
 - 33 vzdělávacích seminářů a workshopů pro účastníky trhu s cílem zvýšit jejich povědomí o tématu
 - Propagace kritérií kvality a modelů zajištění kvality
 - Uživatelsky přívětivá databáze trhu EES
 - Distribuce zpravodajů, tiskové zprávy a aktivita na sociálních sítích
 - 68 národních i mezinárodních prezentací
- ✔ Navýšit **odpovědné investice** do služeb energetické efektivity ve stavebním sektoru
- ✔ Zvýšit **důvěru** klientů a finančních institucí v poskytované služby



Cíl vzdělávacího modulu

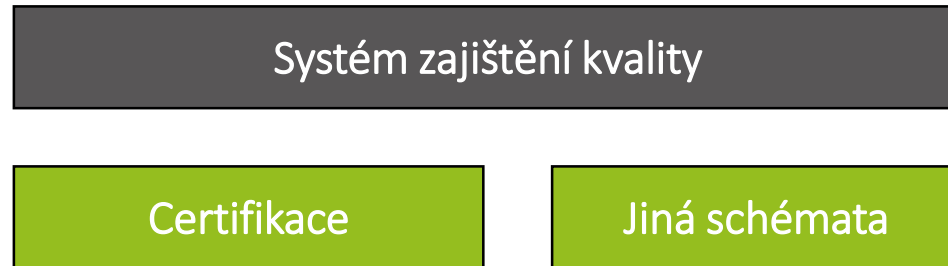
- ✔ Definovat společné chápání „systému zajištění kvality“
- ✔ Zdůraznit potřeby systému zajištění kvality pro služby zvyšující energetickou efektivitu (EES) v Evropě
- ✔ Lepší informovanost klientů EES o výhodách systému zajištění kvality
- ✔ Zvýšení transparentnosti a důvěry v EES
- ✔ Jednotné chápání „technických kritérií kvality“
- ✔ Moduly 3 & 4 poskytují detailní informace o certifikačních rámcích



- ☑ Úvod
- ☑ Obecný rámec
- ☑ Dopad systému zajištění kvality na trh EES
- ☑ Kategorie systémů zajištění kvality
 - Soukromé systémy
 - Poloveřejné systémy
 - Veřejné systémy
- ☑ Systém QualitEE
- ☑ Příklady procesu hodnocení kvality



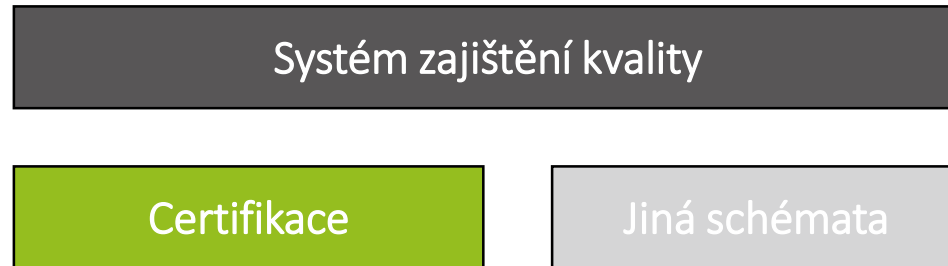
System zajištění kvality (QAS)



- ✓ System zajištění kvality (QAS) je systém, v rámci něhož je u služeb zvyšujících energetickou efektivitu garantováno dosažení předem stanovených kritérií kvality



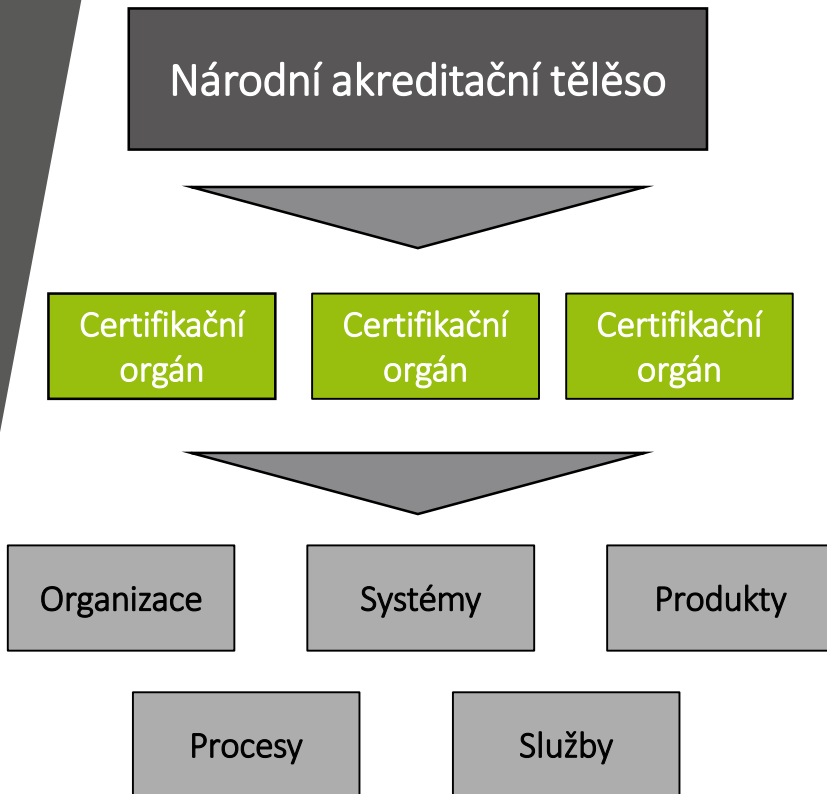
Certifikace



- ✓ **Certifikace** je poskytnutí psané záruky (certifikátu) nezávislým subjektem, že zkoumaný produkt, služba nebo systém splňuje specifikované požadavky; certifikace je také známa jako potvrzení shody třetí strany s potřebnými pravidly a požadavky



Obecný rámec



- ✓ Národní akreditační těleso stvrzuje kompetenci a integritu jednotlivých národních certifikačních orgánů, které se řídí Nařízením 765/2008
- ✓ Certifikační orgány jsou organizace akreditované Národním akreditačním tělesem a nabízí audity a certifikaci podle daných standardů
- ✓ Certifikované subjekty mohou být organizace, systémy, produkty, procesy nebo služby



Certifikace

- ✔ Produkt: výrobek, proces, služba
- ✔ Patří sem tedy i projekty EPC
- ✔ Certifikace je jednou z možností jak zajistit kvalitu produktů
- ✔ Kdo může vydávat certifikáty:
 - Záleží na tom, co certifikát vyjadřuje (na co se odvolává) a jakou má validitu
 - Někdy každý, kdo má tiskárnu (?!)
 - Certifikační orgán (CO) poskytující důvěru



Akreditace

- ✓ Akreditace: oficiální uznání (reprezentované vydáním Osvědčení o akreditaci), že certifikační orgán (CO) je způsobilý provádět certifikaci produktů
- ✓ Akreditace pro CO certifikující produkty:
 - norma ČSN EN ISO/IEC 17065:2013 (Posuzování shody - Požadavky na orgány certifikující produkty, procesy a služby)
 - MPA 40-01-16 (Metodický pokyn pro akreditaci)



Akreditace a certifikace

Akreditační orgán (1 pro danou zemi)



ISO
170xx

Nezávislý certifikační orgán



ISO 9001,
ISO 50001,
QM,..mnoho
jiných

**Vlastník
certifikačního
schématu**

- vytváří a udržuje
certifikační schéma
(kritéria, pravidla)

Držitel certifikátu

- Certifikovaná organizace
- Certifikovaná osoba

Produkt/
služba



Akreditační orgán

✓ Český institut pro akreditace, o.p.s. –

www.cai.cz

- Člen mezinárodních organizací EA (European co-operation for Accreditation) a IAF (International Accreditation Forum)
- Mnohostranné dohody o vzájemném uznávání výsledků činnosti akreditačních orgánů

✓ Akreditované CO pro certifikaci:

- produktů
- systémů managementu (ISO 9001, 14001, 50001,)
- Osob (svářeč, manažer EMS, manažer BOZP, marketingový specialista a další



Certifikační schéma

- ✔ Pravidla, postupy, kritéria
- ✔ Volný přístup CO ke schématu
- ✔ Vlastník certifikačního schématu:
 - Vytvoření a udržování schématu
- ✔ Akreditační orgán:
 - Využívá schéma pro akreditaci certifikačních orgánů
- ✔ Certifikační orgán
 - Využívá schéma pro vlastní výkon certifikace
- ✔ Vlastník certifikačního schématu:
 - Např. ministerstvo, nadace, odborná společnost



Certifikace v oblasti energetiky

- ✓ Evropský standard ČSN EN ISO 50001 Systémy managementu hospodaření s energií – požadavky s návodem k použití byl přijat, aby pomohl organizacím ustanovit schémata a procesy potřebné k zlepšení hospodaření s energií včetně energetické efektivity, využívání energie a její spotřeby
 - V počtu platných certifikátů ISO 50001 pro Systém managementu hospodaření s energií byl zaznamenán v rámci Evropy strmý nárůst – z 364 v roce 2011 na 17 102 v roce 2016
 - Certifikát o hospodaření s energií nebo také energetický certifikát je oficiální dokument připravený kompetentním technikem, který obsahuje objektivní informace o energetické charakteristice dané budovy.



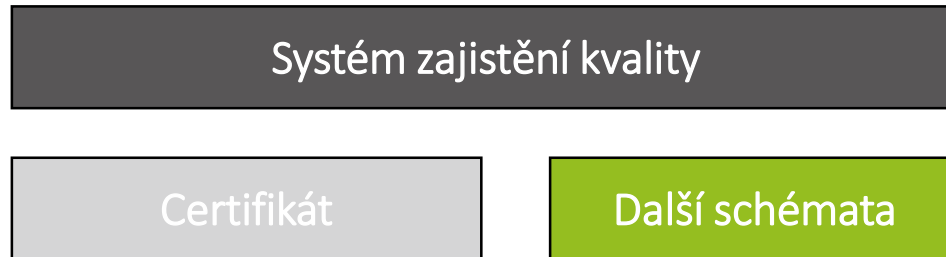
Další formy zajištění kvality



- ✔ Existují také schémata zajištění kvality, které nepodléhají tak rozsáhlé kontrole, neboť autorita, která je vydává nemusí striktně dodržovat standard ISO 17065
- ✔ Tato schémata jsou přítomny např. na národních energetických trzích



Další formy zajištění kvality



✓ Mezi další schémata patří:

- **Označení**: kvalita je zaručena pomocí speciálního označení, které indikuje ověřený soulad s určitým standardem;
- **Evropský etický kodex pro EPC**: společnost se přihlášením zavazuje dodržovat principy a hodnoty obsažené v Kodexu;
- **Zásady**: nepovinný soubor pravidel pro řízení vlastní činnosti;
- **Vzory smluv**: vzory smluv, které obsahují specifické klauzule a jsou vytvořeny veřejnými institucemi nebo připraveny v rámci legislativy;
- **Registrace**: společnosti musí splnit specifická kritéria, aby se dostaly do registru



- ✓ Úvod
- ✓ Obecný rámec
- ✓ Dopad systému zajištění kvality na trh EES
- ✓ Kategorie systémů zajištění kvality
 - Soukromé systémy
 - Poloveřejné systémy
 - Veřejné systémy
- ✓ Systém QualitEE
- ✓ Příklady procesu hodnocení kvality



Vliv systému zajištění kvality na trh

- ✓ Nedostatek důvěry je jednou z hlavních bariér na trhu EPC a ESC
- ✓ Od systému zajištění kvality se očekává zvýšení důvěry a zvýšení investic do služeb v oblasti energetické efektivity



Průzkum QualitEE 2017 k certifikaci EPC

15

Států

109

Poskytovatelů
EES

79

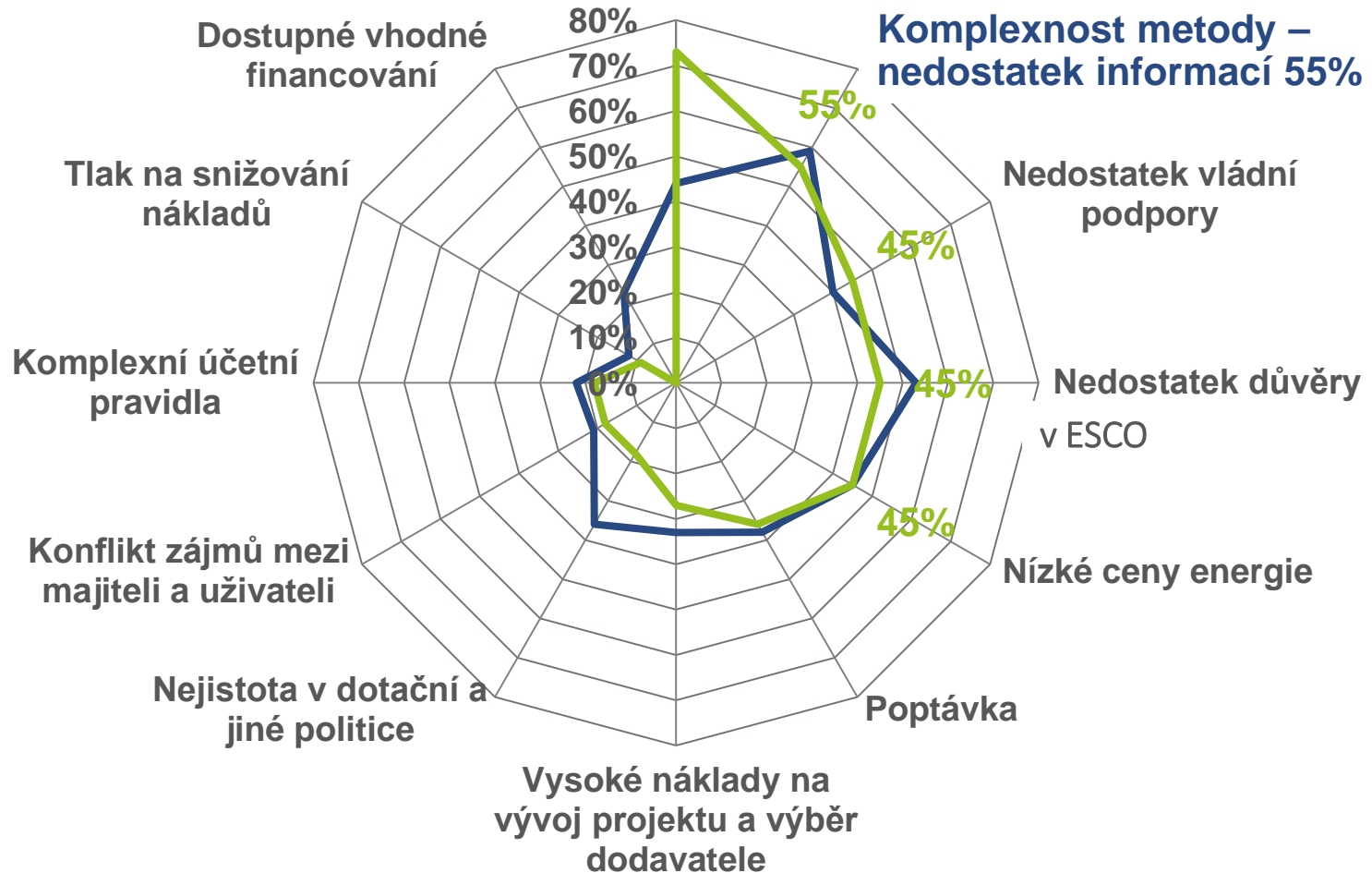
Zprostředkovatelů EES





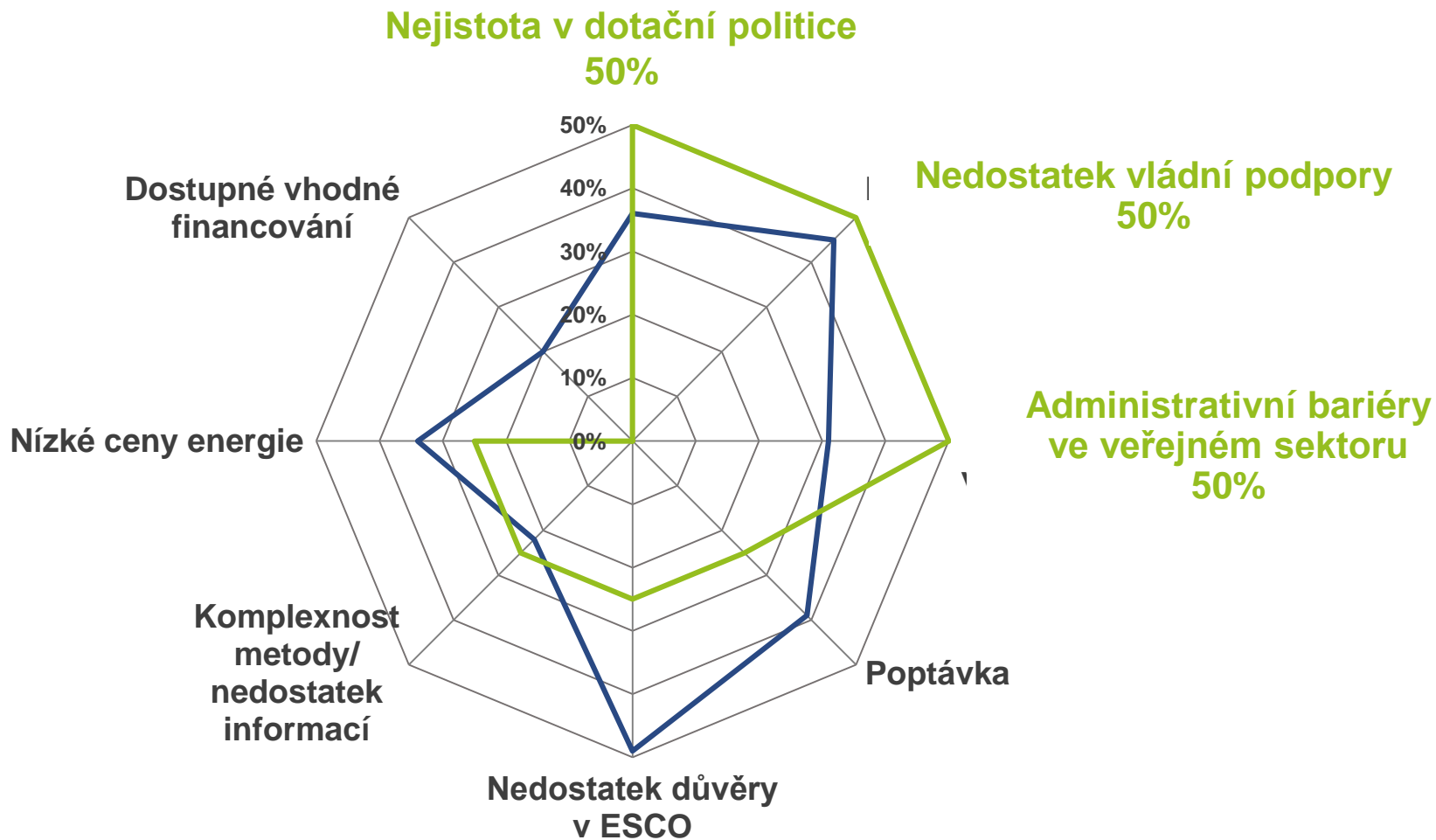
Hlavní bariéry na trhu s EPC

Administrativní bariéry
ve veřejném sektoru
73%





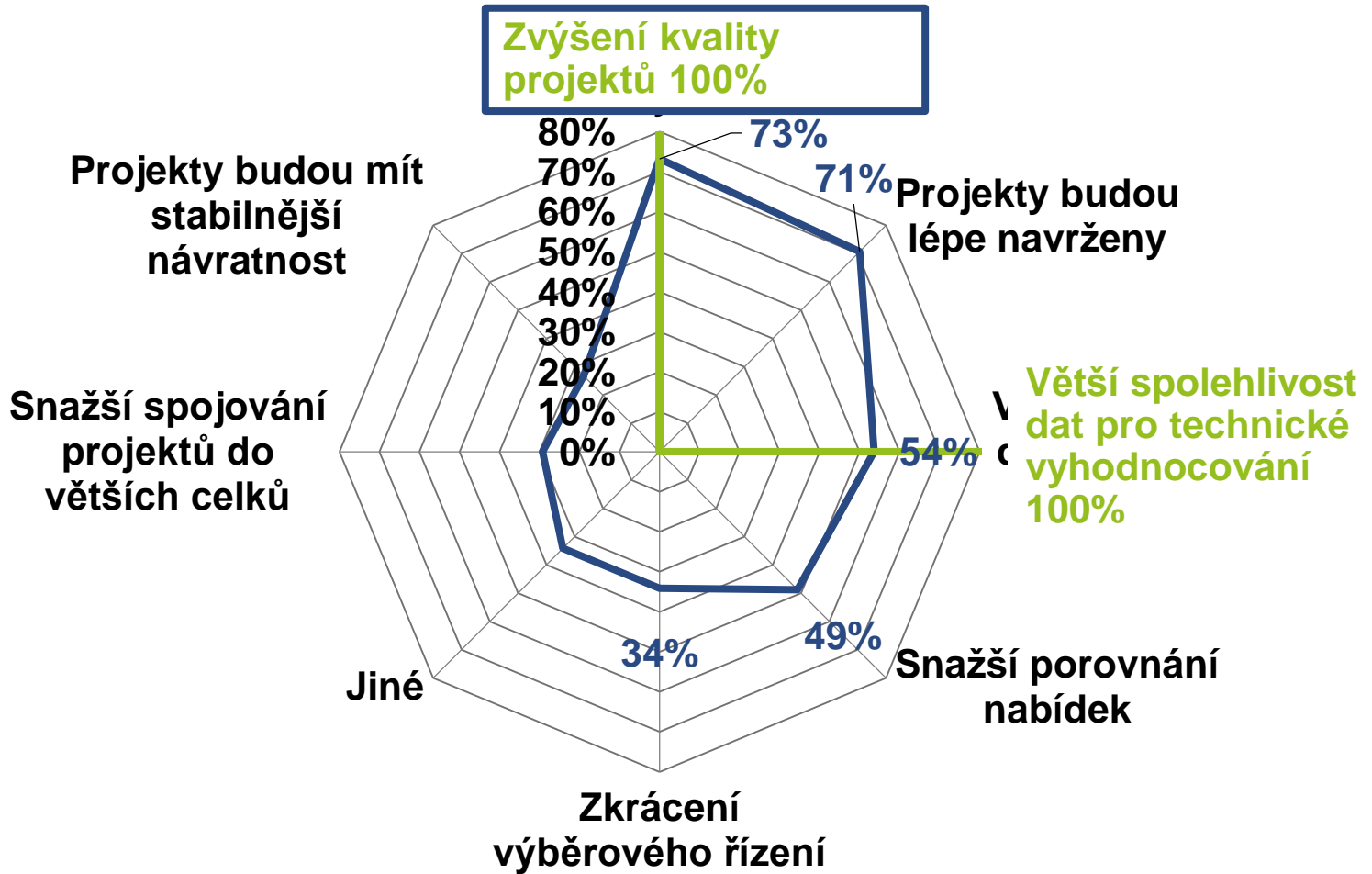
Hlavní bariéry na trhu s ESC





System zajištění kvality – přidaná hodnota

Klienti očekávají zvýšení kvality projektů

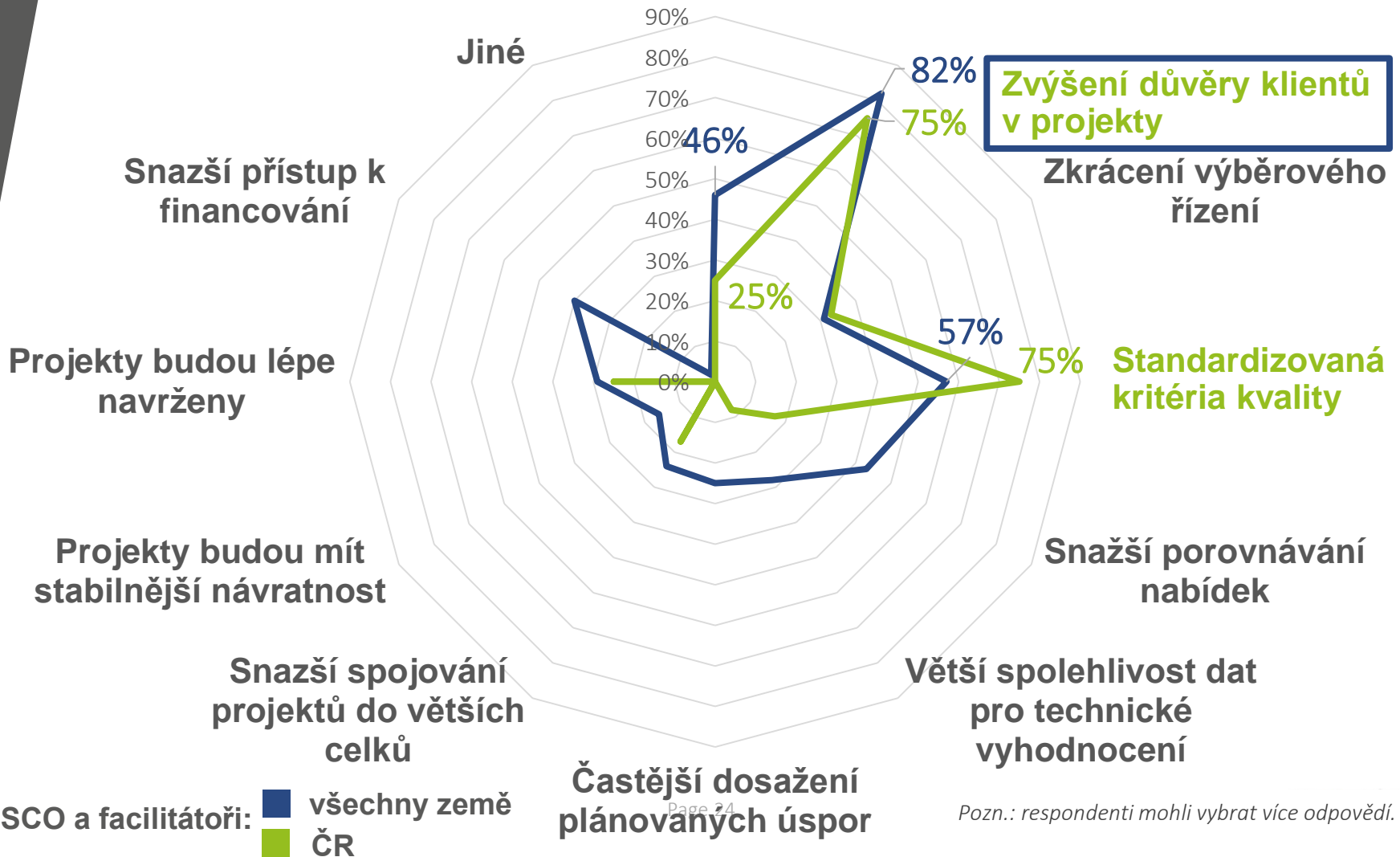




System zajištění kvality – přidaná hodnota

Firmy očekávají zvýšení důvěry klientů

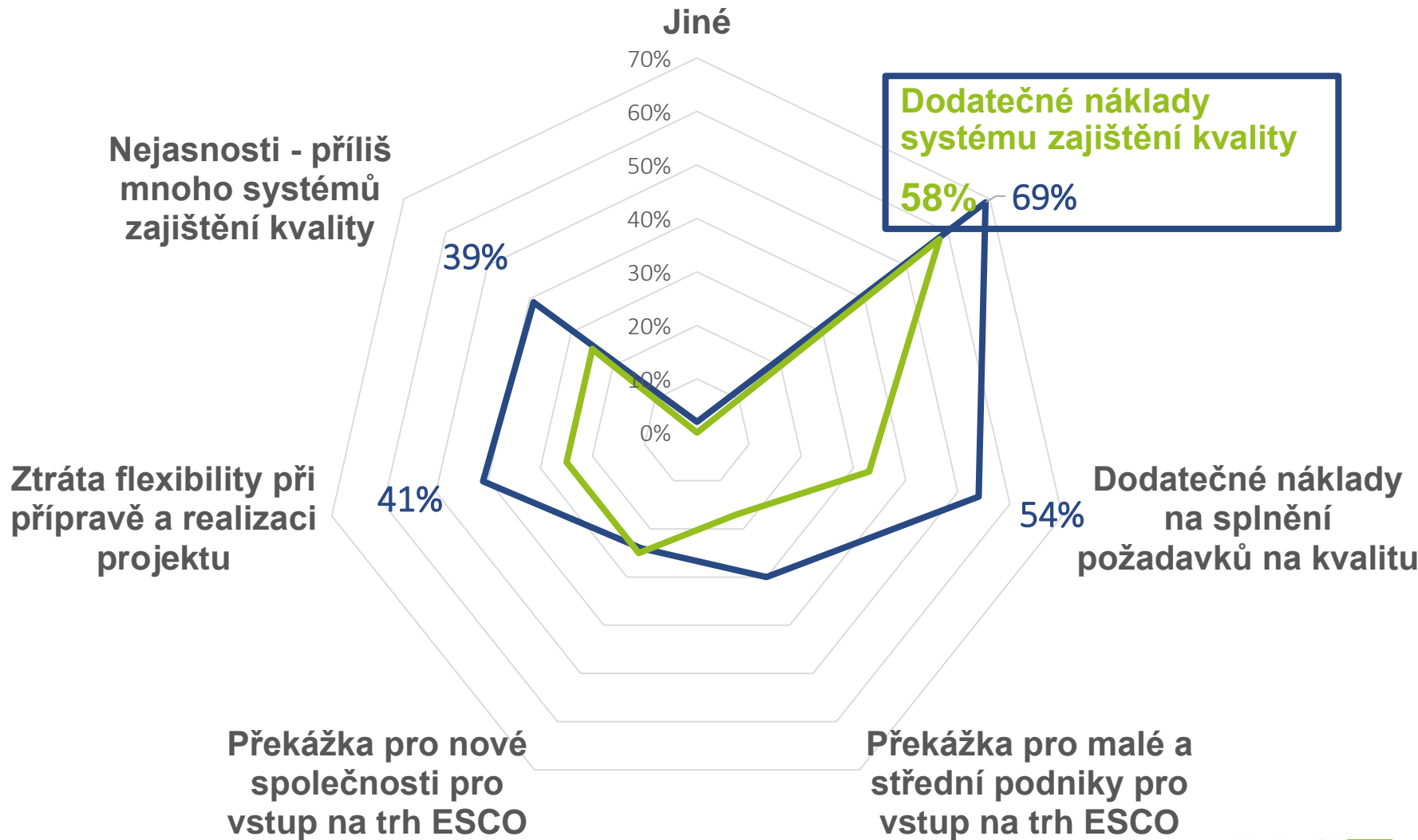
Zvýšení kvality projektů





System zajištění kvality

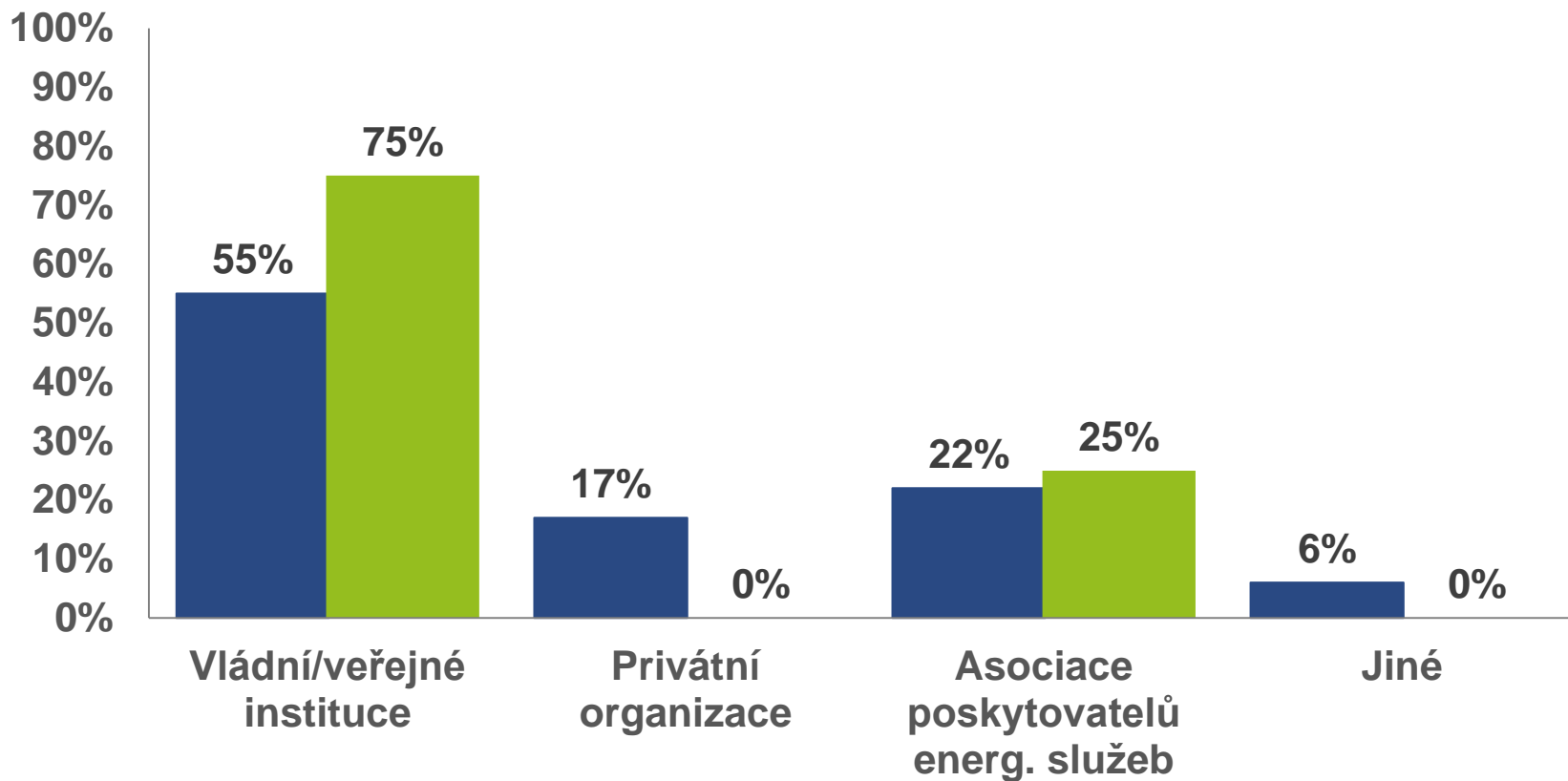
Nedostatky a překážky





System zajištění kvality

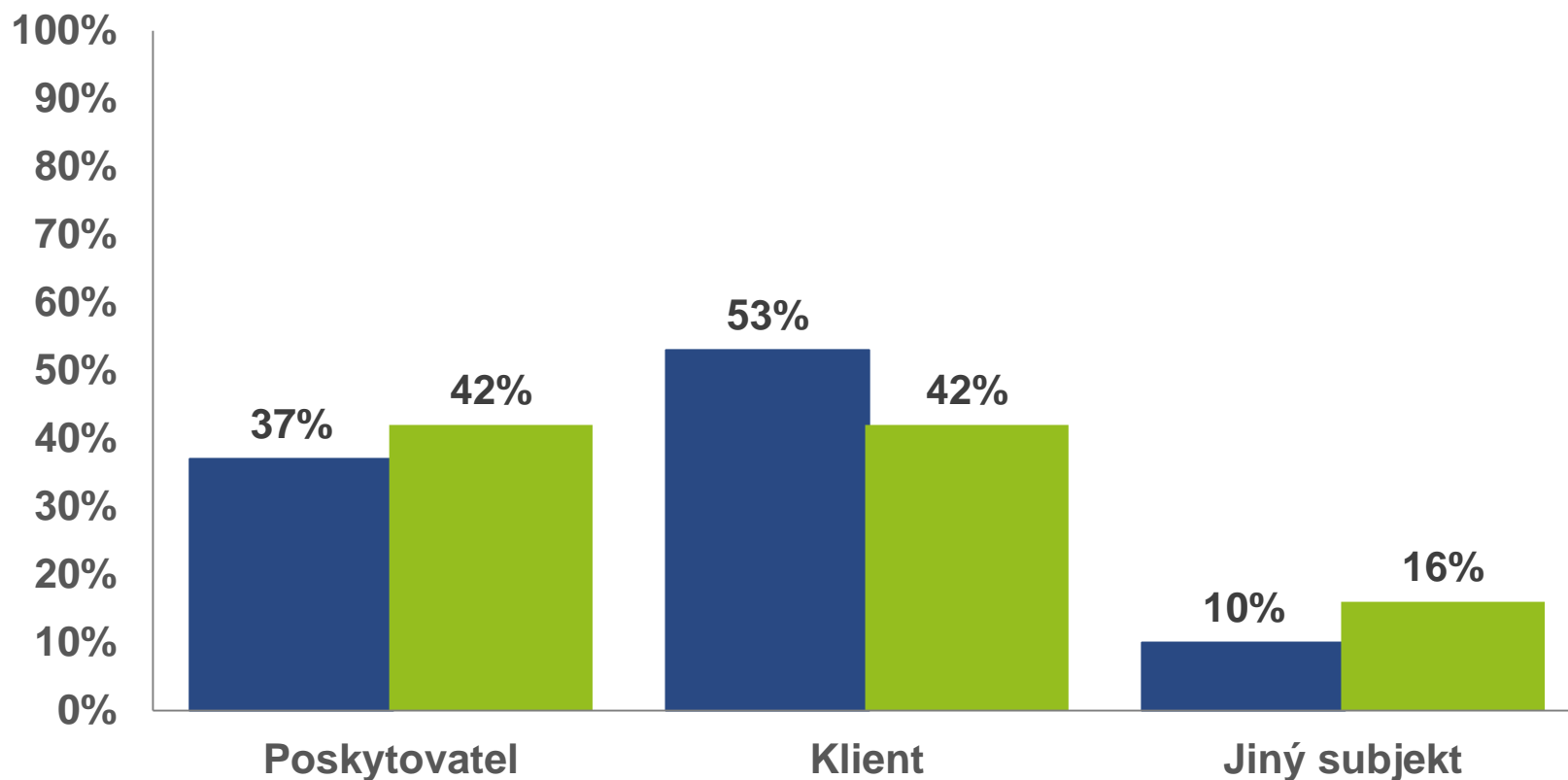
Nejvíce respektovaná instituce pro vydávání certifikátu kvality





System zajištění kvality

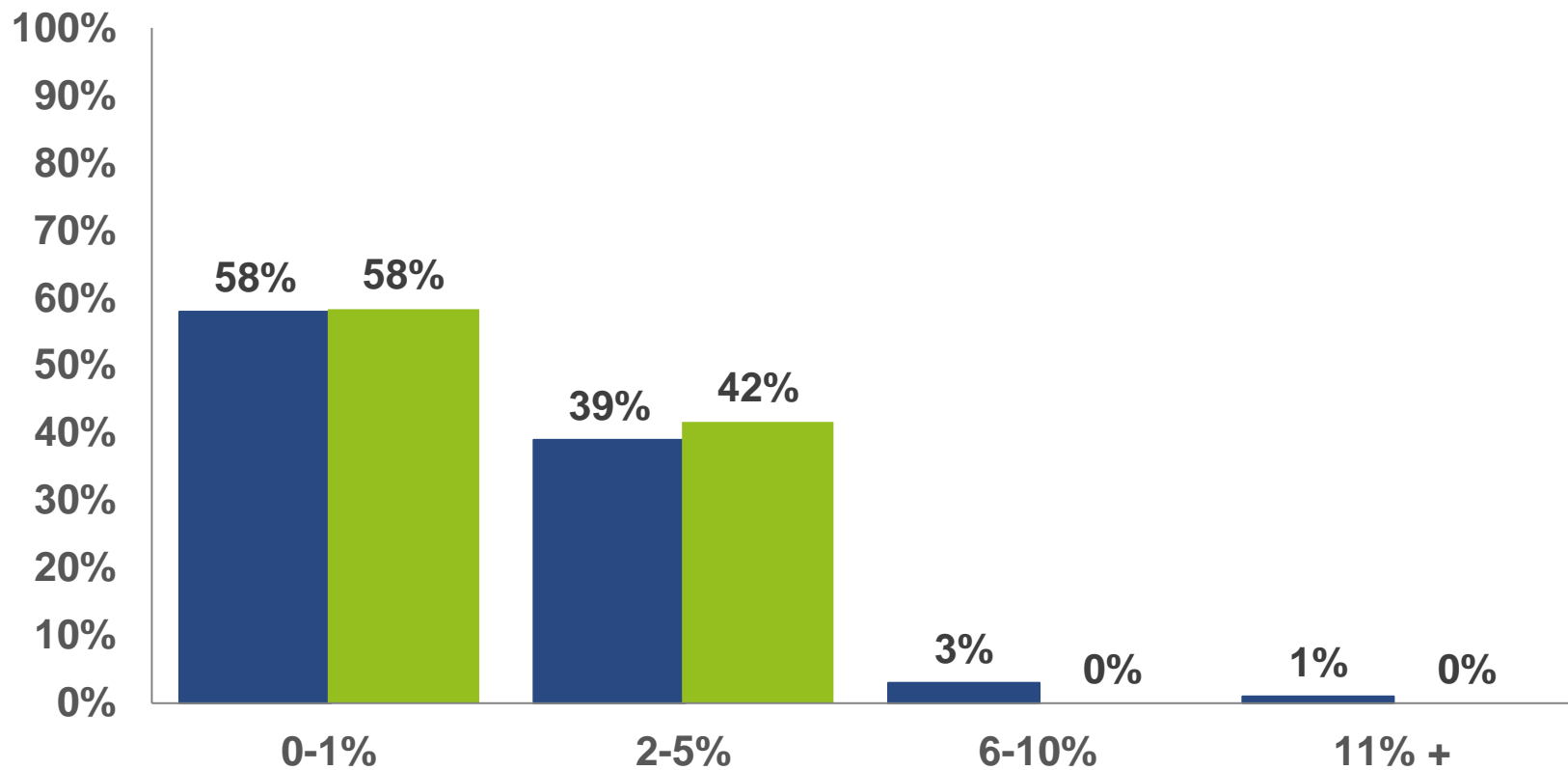
Kdo by měl platit za zajištění kvality?





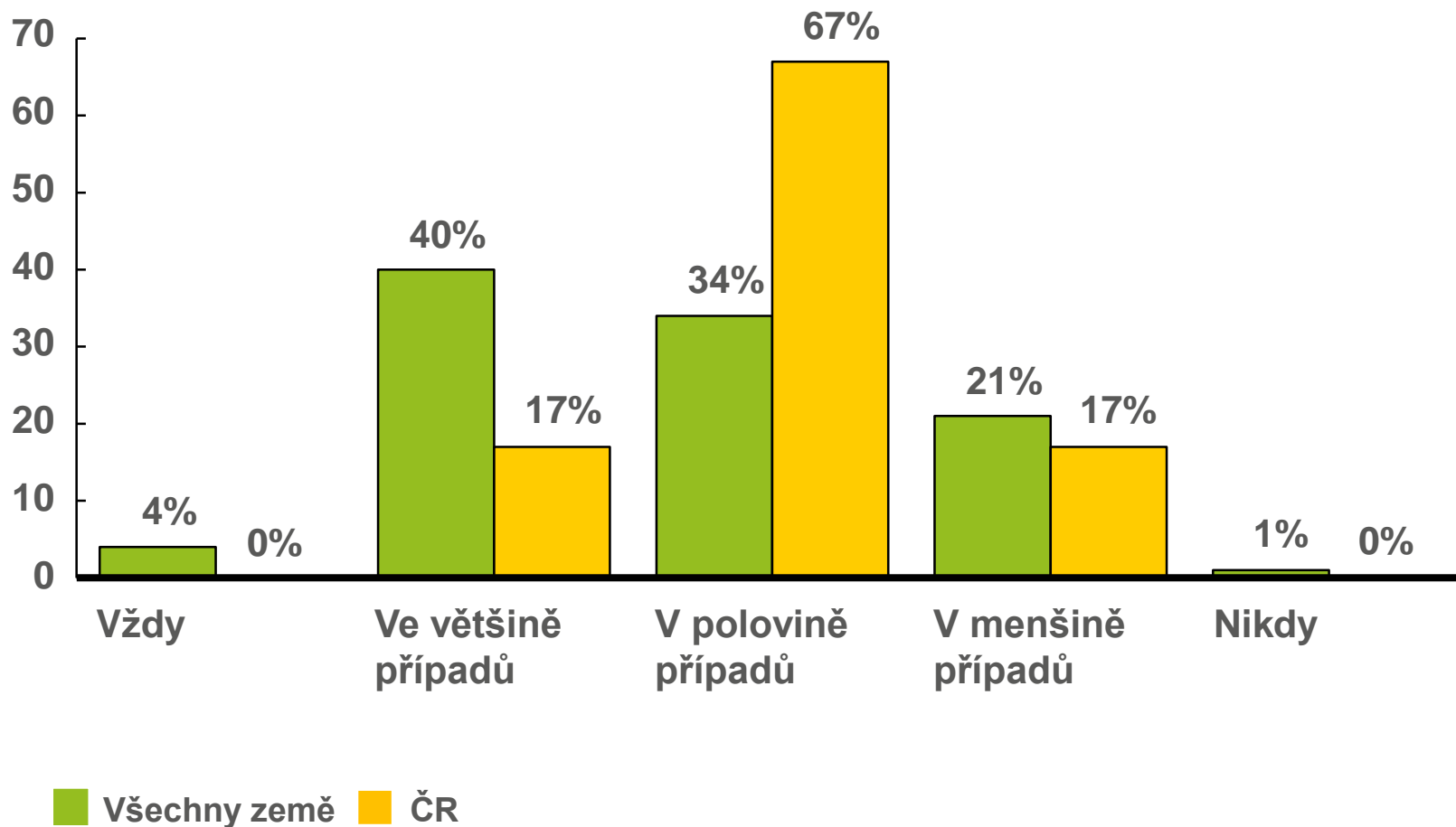
System zajištění kvality

Únosná výše platby jako procento hodnoty projektu





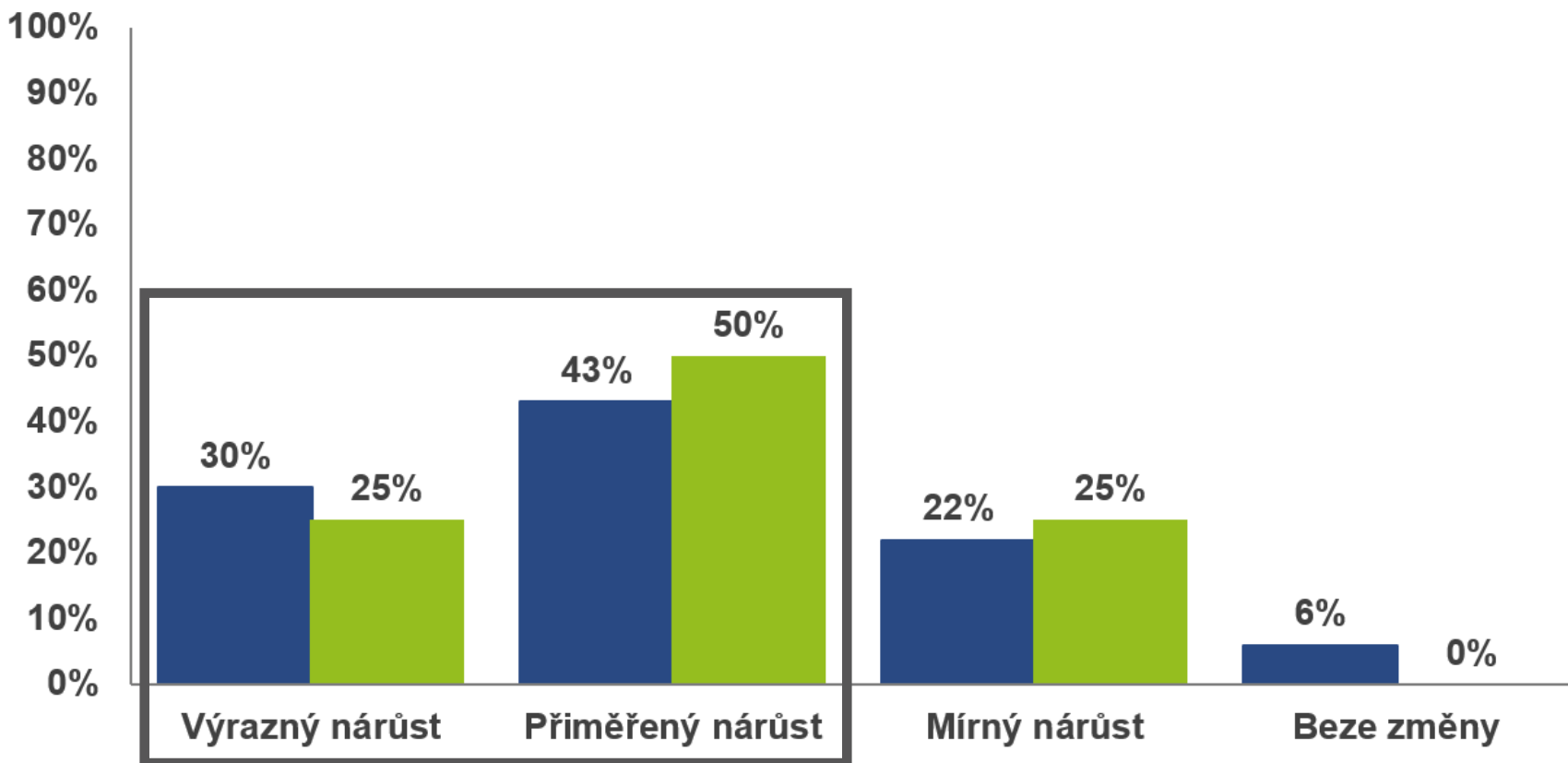
Nedostatek důvěry v poskytovatele Energetické služby





System zajištění kvality

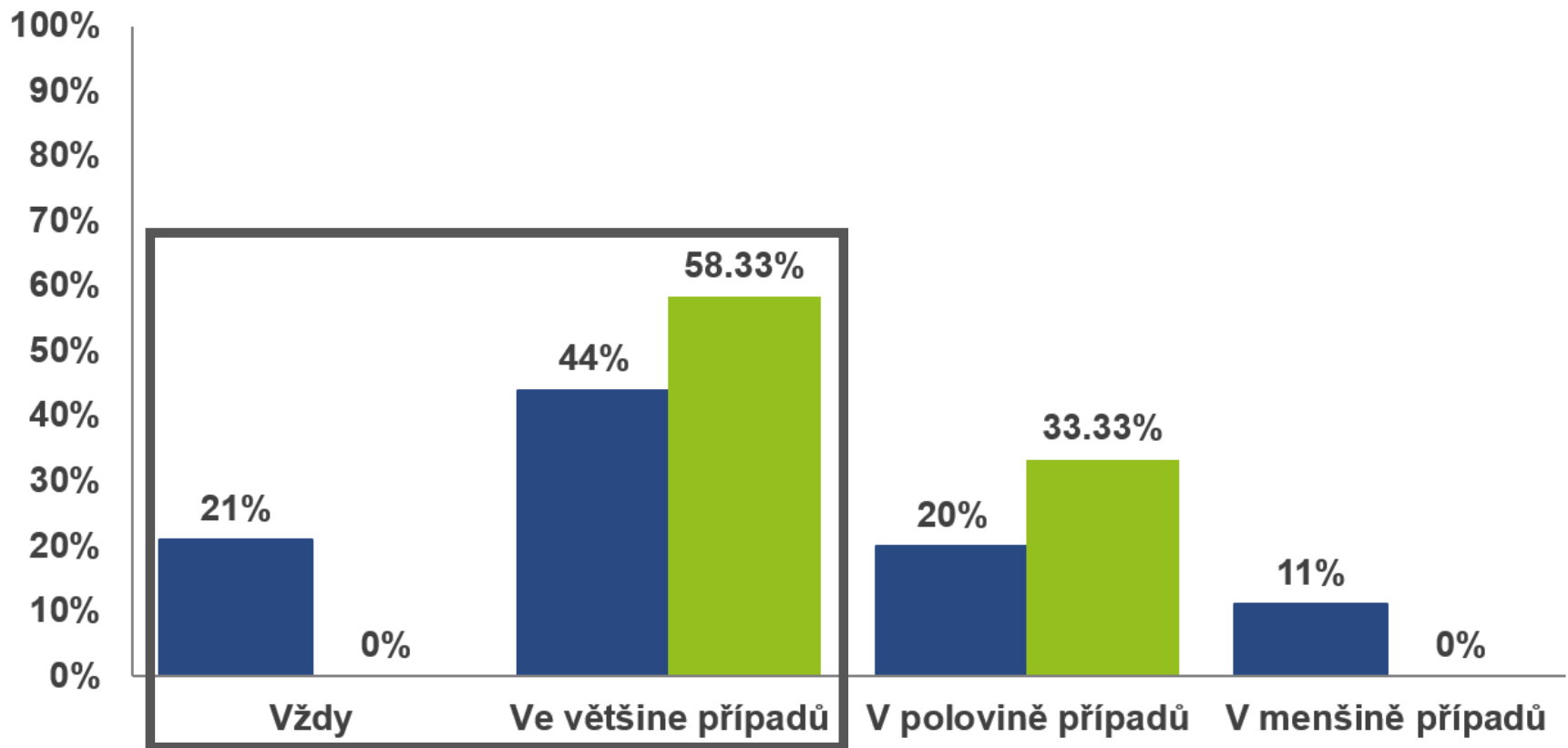
Jak zvýší důvěru klientů?





System zajištění kvality

Dal byste přednost projektu jenž projde systémem zajištění kvality před jiným projektem?





- ☑ Úvod
- ☑ Obecný rámec
- ☑ Dopad systému zajištění kvality na trh EES
- ☑ **Kategorie systémů zajištění kvality**
 - Soukromé systémy
 - Poloveřejné systémy
 - Veřejné systémy
- ☑ Systém QualitEE
- ☑ Příklady procesu hodnocení kvality



Kategorie systémů zajištění kvality

Soukromé systémy

- ✓ Kvalita je zajištěna soukromým subjektem
- ✓ Subjektem vydávajícím potvrzení o kvalitě je většinou (oborová) asociace

Poloveřejné systémy

- ✓ Kvalita je zajištěna buď soukromým subjektem s veřejnou podporou nebo certifikačním orgánem pod dohledem akreditačního tělesa

Veřejné systémy

- ✓ Kvalita je zajištěna čistě veřejným subjektem
- ✓ Systém je plně uznáván



Kategorie schémat zajištění kvality

- ✔ V rámci přípravy systému zajištění kvality QualitEE bylo identifikováno a předběžně analyzováno 84 schémat hodnocení kvality
- ✔ Během tohoto procesu bylo 63 schémat zavrhnuto a 21 nejvíce relevantních postoupilo do další fáze
- ✔ Nejlepší schémata ohodnotili partneři QualitEE podle následujících kritérií:
 - Je schéma vhodné k zajištění kvality?
 - Lze toto schéma replikovat a použít jinde?
- ✔ Vybraná schémata s nejvyšším hodnocením jsou prezentovaná níže



Příklady vybraných evropských schémat zajištění kvality

Soukromé systémy



sanese
Asociación de Empresas de Servicios Energéticos



Poloveřejné systémy



bmwfw
Bundesministerium für
Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft

Veřejné systémy



klimaaktiv
● ● ● ● ●



Označení DECA

- ✔ DECA je rakouská asociace složená ze 41 relevantních ESCO
- ✔ Označení DECA bylo uvedeno na trh v roce 2018
- ✔ Toto označení funguje za pomoci metody „sebeoznačení s ověřením věrohodnosti“
- ✔ Kritéria QualitEE jsou založena na kritériích DECA



Popis procesu

- DECA stanovuje kritéria kvality, která jsou implementována v projektech nesoucích její označení
- Poskytovatel EES podepíše deklaraci, ve které se zavazuje dodržovat stanovená kritéria u projektů nesoucích označení DECA
- Každý projekt realizovaný v rámci kritérií kvality DECA nese označení s unikátním identifikačním číslem
- Projekty jsou realizovány pod označením kvality DECA
- V případě pochybností může klient kontaktovat člena asociace DECA a ověřit soulad s kritérii
- Pokud poskytovatel nedodrží standardy, DECA má možnost zrušit registraci poskytovatele



ANESE system

- ✓ ANESE je španělská asociace ESCO
- ✓ ANESE nabízí dva typy certifikátů:
 - Označení “ESE” pro společnosti, které ještě nerealizovaly žádný projekt podle modelu ESCO
 - Označení “ESE PLUS” pro společnosti, které mohou důkazem doložit, že pracují podle modelu ESCO



Popis procesu

- ANESE nastaví kritéria pro certifikaci společností ESCO
- ESCO musí kontaktovat ANESE pro zahájení procesu certifikace, následně je přeměrována na organizaci TÜV Rheinland
- TÜV Rheinland provede audit ESCO
- Výsledná zpráva a hodnocení jsou zaslány zpět ANESE
- Anese klasifikuje společnost jako ESCO (pokud jsou splněna kritéria)
- Pokud audit dopadne negativně, dostane společnost čas na nápravu
- V případě splnění všech kritérií přistoupí ANESE k udělení certifikace



Passive House (I/II)

- ✔ Passive house (pasivní dům) je přísný dobrovolný standard pro energetickou efektivitu budov s důrazem na snižování ekologické stopy
- ✔ Aby budova splňovala označení Passive House, musí dodržovat předem stanovená kritéria
- ✔ Certifikát Passive House lze obdržet dvěma způsoby

Passive House Institute

Klient

Certifikovaný designér

Popis procesu

- Passive House Institute ustanovil kritéria „Balíček plánování pasivního domu“, které je třeba dodržovat, aby mohla být budova považována za pasivní dům
- Klient, který poptává certifikaci pasivního domu, kontaktuje certifikovaného designéra budov spadajícího pod Passive House Institute
- Certifikovaný designér provede návrh domu samotného a je zároveň akreditovaným subjektem, který poskytuje certifikaci pasivní dům



Passive House (II/II)

- ✔ Udělení certifikátu stvrzuje, že poskytnutá dokumentace je správná a ve shodě s technickými požadavky a standardy platnými v době udělení
- ✔ Znamka Passive House může být použita pouze v certifikovaných budovách

Passive House Institute

Klient

Designér

Akreditovaný subjekt

Popis procesu

- Passive House Institute ustanovil kritéria „Balíček plánování pasivního domu“, které je třeba dodržovat, aby mohla být budova považována za pasivní dům
- Klient kontaktuje neakreditovaného designéra, který připraví projekt stavby
- Stavba bude navržena podle standardů pasivního domu za použití programu PHPP
- Po dokončení návrhu je dokumentace zaslána do Passive House Institute, což je subjekt akreditovaný k udílení certifikací
- Dokumentace je zkontrolována certifikátorem
- Klient následně dostane dokumentaci zpátky, včetně návrhů možných vylepšení
- Dohled během výstavby není podroben certifikaci
- Pokud je po výstavbě shledáno splnění kritérií a technických požadavků, je vydán certifikát Passive House



Označení Kvality ve Stavebnictví

- ✔ Dobrovolná a trvalá metoda certifikace, která hodnotí produkty a služby z hlediska vysokých, profesionálně připravených a mezinárodně srovnatelných nároků na kvalitu
- ✔ Označení zastřešuje Slovinský institut stavebnictví a civilního inženýrství (ZRMK)
- ✔ Společnosti soutěží v získání označení – to znamená, že každý rok označení získá v rámci jednoho produktu či služby pouze jedna společnost

Kandidáti

ZRMK

ZKG

Popis procesu

- Kandidáti předloží návrhy pro následující výběr – vždy soutěží poskytovatelé obdobných produktů/služeb mezi sebou
- ZRMK připraví detailní kritéria pro vyhodnocení nabídek
- Proces vyhodnocení je vykonáván hodnotící komisí
- Hodnotící komise udělí ocenění ZKG (Kvalita ve Stavebnictví)
- ZMRK dohlíží na používání známky ZKG



Certifikát Bund

- ✔ BUND je jedna z největších německých organizací se zaměřením na ochranu životního prostředí
- ✔ BUND certifikát “energeticky úsporná nemocnice” byl vytvořen v roce 2001 a může ho získat jakákoli nemocnice v Německu
- ✔ Kritéria jsou: snížení produkce CO₂, snížení spotřeby energie, dlouhodobá optimalizace spotřeby energie a realizace opatření energetického managementu



Popis procesu

- BUND ustanovuje 4 kritéria kvality a vyžaduje splnění alespoň 2, aby mohl být certifikát udělen
- Klient ze sektoru zdravotnictví (nemocnice, klinika atd.) realizuje vlastní opatření s cílem splnit kritéria v rámci BUND
- Klient následně zažádá o udělení certifikátu
- Pro realizaci energetických opatření klient kontaktuje ESCO
- BUND ve spolupráci s technickým personálem klienta ověří splnění alespoň 2 kritérií
- Pokud jsou kritéria splněna, je udělen certifikát
- Rozhodnutí o udělení je revidováno každých 5 let



ISO standard

- ✓ Mezinárodní organizace pro standardizaci (ISO) je nezávislá nevládní organizace, jejíž členy jsou organizace zabývající se standardizací ve 163 členských státech
- ✓ Využívání standardů napomáhá tvorbě produktů a služeb, které jsou bezpečné, spolehlivé a kvalitní



Popis procesu

- ISO stanovuje kritéria pro tvorbu nových standardů
- Standardy musí reflektovat:
 - Potřeby trhu
 - Expertní názory
 - Multilaterální charakter procesů
 - Konsenzus všech aktérů
- Experti zodpovědní za jednotlivé oblasti připraví návrh
- Návrh je podroben diskuzi a připomínkování
- O návrhu je hlasováno
- V případě shody je návrh publikován, jinak je upraven a je znovu hlasováno
- Standardy jsou implementovány v jednotlivých zemích
- Společnosti poptávající certifikaci kontaktují národní organizaci
- Je proveden úvodní audit zjišťující soulad se standardy
- V případě nesouladu je implementován korektivní plán
- Je provedeno vyhodnocení a rozhodnutí a případně udělen certifikát



EPC: Modelová smlouva

- ✓ Modelová smlouva byla vytvořena s cílem umožnit porovnání různých nabídek v oblasti energetické efektivity
- ✓ Návrh smlouvy zajišťuje vyšší transparentnost a sledovatelnost procesu přijímání nabídek a následujícího rozhodování, neboť všichni konkurenti používají stejné smluvní podmínky

Rakouské spolkové ministerstvo
vědy

Rakouská společnost pro životní
prostředí a technologie

Poskytovatel EPC

Popis procesu

- Rakouské spolkové ministerstvo vědy, výzkumu a ekonomiky zadalo Rakouské společnosti pro životní prostředí a technologie tvorbu modelové smlouvy pro realizaci projektů EPC mezi municipalitami a poskytovateli EPC
- Rakouská společnost pro životní prostředí a technologie vytvořila modelovou smlouvu
- V modelové smlouvě jsou obsaženy podmínky zásadní pro klienta, stejně jako specifické informace požadované subjektem, který provádí realizaci
- Umožňuje to porovnávání rozdílných nabídek
- Po nabídkovém řízení je projekt udělen poskytovateli EPC
- Smlouva je podepsána, včetně všech podmínek a specifikací ustanovených Rakouskou společností pro životní prostředí a technologie



klimaaktiv

- ✔ Iniciativa klimaaktiv byla založena v roce 2004 rakouským Spolkovým ministerstvem pro udržitelný rozvoj a turismus
- ✔ Tento nástroj má za úkol integrovat dobré nápady, silné stránky a odhodlání v rámci spolkových států, municipalit, společností a neziskových organizací
- ✔ Iniciativa formuluje standardy, podporuje poradní a vzdělávací iniciativy a napomáhá implementaci opatření k zajištění kvality
- ✔ Iniciativa funguje na principu „sebe-označení s ověřením věrohodnosti“ – firma se dobrovolně přihlásí ke standardům klimaaktiv a ty jsou později vyhodnoceny poradci z klimaaktiv

klimaaktiv

Poskytovatel

Klient

Popis procesu

- klimaaktiv stanovuje kritéria, která musí být dodržena v projektech prezentujících se označením „klimaaktiv“
- Poskytovatel EES se zaručuje v rámci svých projektů dodržovat stanovená kritéria
- Projekt je realizován podle standardů klimaaktiv
- Pokud existují pochybnosti, může být dodržení standardů vyhodnoceno akreditovaným subjektem



CHPQA

- ✓ Vládní iniciativa poskytující praktickou a jasnou metodu pro hodnocení efektivity všech typů a velikostí systémů kombinované výroby elektřiny a tepla (CHP) napříč Velkou Británií
- ✓ CHPQA zaručuje, že CHP jednotka nárokuje veřejné prostředky je vysoce efektivní a přináší významné úspory primární energie v souladu s požadavky Směrnice EU 2012/27/EU o energetické účinnosti (EED)

Ministerstvo hospodářství,
energetiky a průmyslové strategie

CHPQA

Poskytovatel CHP

Daňový úřad

Popis procesu

- Ministerstvo hospodářství, energetiky a průmyslové strategie v rámci Velké Británie každý rok stanovuje Kritéria dobré kvality CHP
- Ministerstvo zároveň zadává management označení CHPQA třetí straně
- Z nabídek je vybrán administrátor CHPQA
- Společnosti poptávající certifikaci zašlou potřebné informace administrátorovi, který vyhodnotí plnění kritérií
- Společnosti se zaregistrují do programu a poskytnou informace požadované v rámci programu, ve kterém žádají
- Pokud jsou splněny požadavky, vydá administrátor potvrzení a certifikaci
- Po vydání potvrzení a certifikace uvědomí administrátor příslušné daňové úřady, které poskytnou držiteli odpovídající výhody



- ✓ Úvod
- ✓ Obecný rámec
- ✓ Dopad systému zajištění kvality na trh EES
- ✓ Kategorie systémů zajištění kvality
 - Soukromé systémy
 - Poloveřejné systémy
 - Veřejné systémy
- ✓ **System QualitEE**
- ✓ Příklady procesu hodnocení kvality



Evropská kritéria pro certifikaci projektů EPC

Kritérium kvality 1 Odpovídající analýza

Kritérium kvality 2 Kvalita realizace technických opatření ke zvýšení energetické efektivity

Kritérium kvality 3 Zaručené úspory

Kritérium kvality 4 Verifikace úspor energie

Kritérium kvality 5 Zachování funkčnosti, údržba a opravy zařízení

Kritérium kvality 6 Komunikace mezi poskytovatelem EPC a klientem

Kritérium kvality 7 Udržování celkové spokojenosti uživatelů

Kritérium kvality 8 Informovanost a motivace uživatelů

Kritérium kvality 9 Komplexní smluvní ujednání



Návrh systému pro ČR

Cíle certifikace EPC

- ✔ podpořit rozvoj důvěryhodného trhu s poskytováním energetických služeb se zaručeným výsledkem
- ✔ nastavit parametry kvality
- ✔ Vytvořit dostupný systém pro všechny kvalitně fungující firmy, jak SME, tak firmy nově vstupující na trh => potřeba nízkonákladovosti provozu systému



Návrh systému pro ČR

nezávislost na mezinárodních normách

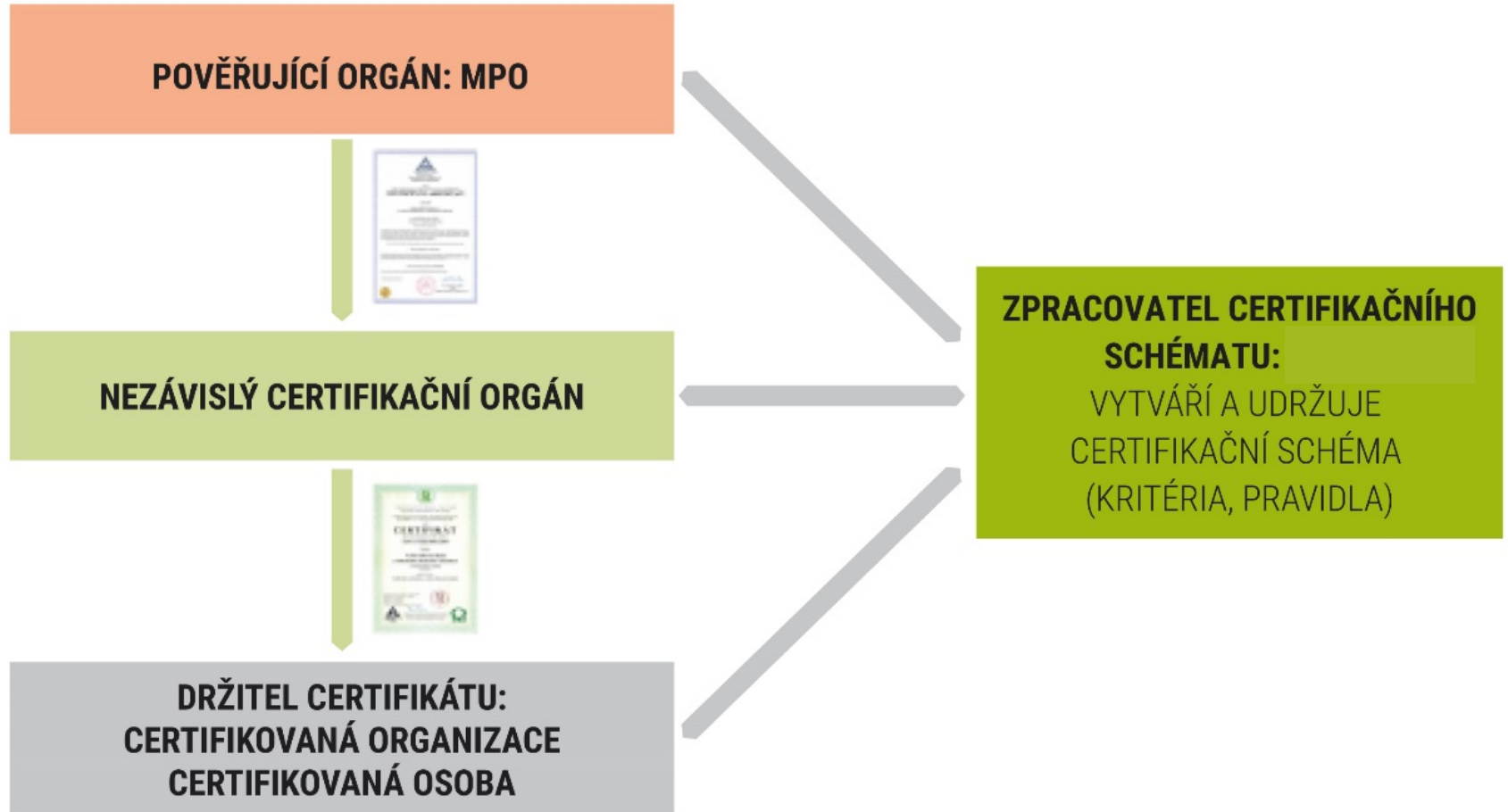
umožní nízko-nákladovost

- ✔ Pro certifikaci projektů EPC a poskytovatelů EPC byly zvažovány dva typy certifikačních schémat
 - zatímco v první variantě se jedná o akreditaci certifikačních orgánů dle mezinárodních norem
 - v druhé variantě je pověření certifikačních orgánů nezávislé na mezinárodních normách
- ✔ Doporučená varianta nezávislá na mezinárodních normách:
 - rozhodnutí vychází ze zvážení všech aspektů variant a projednání se zúčastněnými stranami
 - při rozhodnutí převážilo hledisko jednoduchosti a cíle nízké nákladovosti a dostupnosti



Návrh systému pro ČR

Institucionální zabezpečení



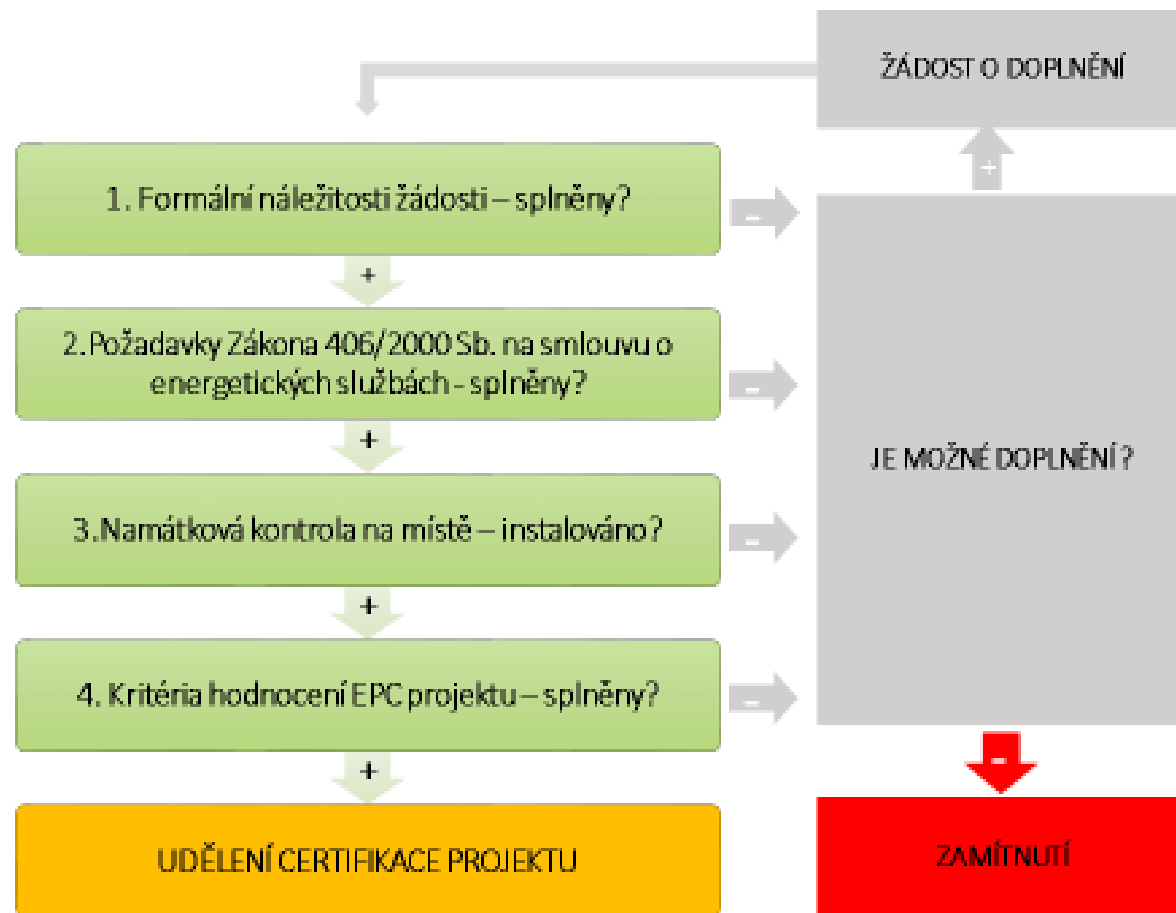


Certifikace poskytovatelů energetických služeb vychází z certifikace projektů EPC

- ✔ Nutnou podmínkou získání certifikace kvality pro společnost je předchozí získání certifikace kvality na projekty EPC realizované touto společností
- ✔ Prvním krokem tedy musí být zavedení **profesionální a kvalitně provedené certifikace projektů EPC**
- ✔ Každý poskytovatel energetických služeb se zárukou úspor může předložit žádost o certifikaci projektu
- ✔ Projekt musí být nejen realizovaný, ale musí mít vyhotovenu alespoň jednu průběžnou zprávu o ročním plnění úspor, která dokládá, že garance úspor byla splněna
- ✔ Projekt musí splňovat všechny požadavky zákona 406/2000 a další vybrané požadavky kvality



Proces certifikace projektů EPC (certifikační schéma)





Požadavky na certifikaci firmy ESCO

Požadavek 1

Schopnost připravit a realizovat projekt poskytující energetické služby se zaručeným výsledkem (EPC)

Popis požadavku	Plnění požadavku - způsob prokázání
Firma ESCO prokáže schopnost připravit a realizovat energeticky úsporný projekt metodou EPC	Firma ESCO doloží nejméně 3 certifikované projekty EPC



Požadavky na certifikaci firmy ESCO

Požadavek 2

Firma ESCO se zaváže k plnění principů Evropského etického kodexu pro EPC

Popis požadavku	Plnění požadavku - způsob prokázání
ESCO podepíše Evropský etický kodex pro EPC	Firma ESCO doloží podepsaný formulář Evropského etického kodexu pro EPC



Požadavky na certifikaci firmy ESCO

Požadavek 3

Schopnost realizovat energeticky úsporný projekt v oblasti užití energie

Popis požadavku	Plnění požadavku - způsob prokázání
Firma ESCO má prokazatelnou historii v provádění úspěšných energeticky úsporných projektů	<p>Prokázání minimálně 10 realizovaných projektů, kde firma ESCO navrhla, připravila, a/nebo realizovala rekonstrukci energetických technologií v konečné spotřebě (případně řídila a zodpovídala za rekonstrukci) a kde hlavní přínos pro zákazníka spočívá v dosažení úspor energie v konečné spotřebě. ESCO předloží:</p> <ul style="list-style-type: none">• podrobnosti k realizovaným projektům s uvedením výše dosažených úspor• písemný doklad klienta potvrzující spokojenost s realizovaným projektem a• údaje o kontaktní osobě klienta, u které lze ověřit technická data projektu <p>Pro certifikované projekty EPC lze doklady uvedené v bodech a) až c) nahradit certifikátem</p>



Požadavky na certifikaci firmy ESCO

Požadavek 4

Technické a manažerské schopnosti firmy ESCO

Popis požadavku	Plnění požadavku - způsob prokázání
Firma ESCO má organizační a manažerské dovednosti	Ve firmě energetických služeb je nastaven systém řízení kvality a interní kontrolní systémy vycházející ze systémů řízení kvality definovaných podle systému managementu jakosti (například v podobě ISO 9001:2008).



Požadavky na certifikaci firmy ESCO

Požadavek 5

Technické a manažerské schopnosti firmy ESCO

Popis požadavku	Plnění požadavku - způsob prokázání
<p>Firma ESCO disponuje kvalifikovaným týmem ve složení:</p> <ul style="list-style-type: none">• projektový manažer• obchodní zástupce• realizační manažer• energetický manažer• energetický specialista• autorizovaný inženýr (ČKAIT)	<p>Kvalifikační požadavky na jednotlivé členy týmu:</p> <ul style="list-style-type: none">• projektový manažer vykonává standardní manažerské činnosti, zodpovídá za projekt• obchodní zástupce, je především ve stálém obchodním kontaktu se zákazníkem v době dojednávání projektu kalkuluje finanční náležitosti• energetický specialista, navrhuje jednotlivá energeticky úsporná opatření,• realizační manažer/ vedoucí projektu výstavby, který připravuje a provádí realizaci• energetický manažer specialista odpovědný za sledování, vyhodnocování a plnění úspor,• Firma ESCO musí zaměstnávat také alespoň jednu osobu s autorizací ČKAIT <p>Výše uvedené pozice mohou být ve firmě ESCO sloučeny, nebo naopak rozděleny mezi více specialistů</p>



Požadavky na certifikaci firmy ESCO

Požadavek 6

Firma ESCO splňuje základní administrativní předpoklady pro podnikání

Popis požadavku	Plnění požadavku - způsob prokázání
ESCO prokáže plnění základních administrativních předpokladů pro podnikání v oboru	<ul style="list-style-type: none">• Výpis z Obchodního rejstříku.• Výpis ze Živnostenského rejstříku. Čestná prohlášení: <ul style="list-style-type: none">• firma není v insolvenční,• firma splňuje základní kvalifikační předpoklady v rozsahu § 74 ZZVZ



Certifikace kvality firem ESCO

✓ Získání certifikace

- Po splnění všech formálních požadavků č. 1 až 6 společnost získává statut Certifikovaného poskytovatele energetických služeb se zárukou úspor

✓ Platnost certifikace

- Certifikace má omezenou platnost 5 let. Před uplynutím platnosti udělené certifikace může firma energetických služeb požádat o obnovení (prodloužení) certifikace

✓ Informační povinnost

- Všechny certifikované subjekty jsou vázány informační povinností a jsou povinny informovat administrátora certifikace o všech zásadních změnách, které mohou mít vliv na úroveň poskytovaných služeb.



Ztráta certifikace firem ESCO

- ☑ Ztráta certifikace a její obnovení
 - Certifikovaná společnost může být v některých případech certifikace odebrána. Certifikaci lze odebrat za velmi závažné porušení certifikačních podmínek
- ☑ Za velmi závažné porušení certifikačních podmínek je považováno:
 - Poskytnutí nepravdivých informací v žádosti o certifikaci.
 - Předložení neplatných či padělaných dokumentů předkládaných společně se žádostí o certifikaci.
 - Porušení informační povinnosti.
 - Nedodržování „Etického kodexu“ poskytovatelů energetických služeb



Děkujeme



SEVEn – The Energy Efficiency Center

www.svn.cz | +420224252115

Jana Szomolányiová | jana.szomolanyiova@svn.cz

www.qualitee.eu



The QualitEE project receives funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No. 754017. The sole responsibility for the content of this presentation lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither the EASME nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.