ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

	Κριτήριο Αξιολόγησης	Τεκμήριο	Επαλήθευση
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 1: ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ			
1-1	Διαδικασία ενεργειακού ελέγχου εγκαταστάσεων (σύμφωνα με το EN 16247-1)	Η διαδικασία του ενεργειακού ελέγχου θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα κάτωθι στάδια: • **Στάδιο 1**: Αρχική επαφή - Όπου θα πρέπει να συζητηθούν τουλάχιστον: (1) οι στόχοι, (2) το πεδίο εφαρμογής, (3) το χρονοδιάγραμμα, (4) τα κριτήρια αξιολόγησης των προτεινόμενων επεμβάσεων και (5) τα δεδομένα που απαιτούνται για την εκπόνηση του ενεργειακού ελέγχου. • **Στάδιο 2**: Διαβούλευση – Όπου θα πρέπει τουλάχιστον: (1) να καθοριστεί ο υπεύθυνος επικοινωνίας του πελάτη, (2) να διευκρινιστεί το θέμα της προσβασιμότητας στις εγκαταστάσεις (3) να διευκρινιστεί το θέμα ης εμπιστευτικότητας και προστασίας των δεδομένων και (4) να οριστεί το αντικείμενο των προσφερόμενων υπηρεσιών και το πλαίσιο συνεργασίας • **Στάδιο 3**: Συλλογή δεδομένων – Που περιλαμβάνει τη συλλογή των διαθέσιμων δεομένων και τον προσδιορισμό των απαραίτητων μετρήσεων και πιθανή συλλογή νέων	**εκ των προτέρων**: Η τεχνική έκθεση του ενεργειακού ελέγχου θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τις περιγραφές των Σταδίων 1-6 της στήλης «Τεκμήριο».

	Κριτήριο Αξιολόγησης	Τεκμήριο	Επαλήθευση
		δεδομένων που θα πρέπει να γίνουν. • **Στάδιο 4**: Επιτόπια επίσκεψη – Που περιλαμβάνει: (1) την αυτοψία των χώρων, (2) την συλλογή δεδομένων και (3) τις απαραίτητες μετρήσεις που πρέπει να διενεργηθούν. • **Στάδιο 5**: Τεχνική Ανάλυση – Που περιλαμβάνει την ανάλυση των δεδομένων και των μετρήσεων (βλέπε κριτήριο 1.2) και τον υπολογισμό των συνιστώμενων μέτρων βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης (βλέπε κριτήριο 1.3). • **Στάδιο 6**: Τελική διαβούλευση - Που περιλαμβάνει την τελική παρουσίαση του ενεργειακού ελέγχου.	
1.2	Επαρκή συλλογή δεδομένων και ανάλυση	Πρέπει να πληρούνται οι ακόλουθες απαιτήσεις: • Να περιλαμβάνονται όλοι οι σχετικοί τομείς κατανάλωσης ενέργειας (π.χ θέρμανση. ψύξη, ζεστό νερό, φωτισμός κλπ.) και να έχει γίνει ο επιμερισμός τους • Ανάλυση και παρουσίαση δεδομένων ως προφίλ φορτίου (εξέλιξη κατανάλωσης ενέργειας / προσφοράς ενέργειας διαχρονικά) • Καθορισμός σχετικών τιμών στόχων για τους τομείς κατανάλωσης ενέργειας (π.χ. θερμική άνεση, στάθμη φωτισμού κ.λπ.)	**εκ των προτέρων**: Το Στάδιο 5: «Τεχνική Ανάλυση» της Τεχνικής Έκθεσης του ενεργειακού ελέγχου θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα στοιχεία της στήλης «Τεκμήριο».

	Κριτήριο Αξιολόγησης	Τεκμήριο	Επαλήθευση
		• Τιμές αναφοράς κατανάλωσης ενέργειας (benchmarks) πρέπει να καθοριστούν για όλα τα σχετικά πεδία κατανάλωσης ενέργειας • Οι αλληλεξαρτήσεις πρέπει να λαμβάνονται δεόντως υπόψη • Οι παράγοντες που επηρεάζουν την κατανάλωση ενέργειας (όπως καιρικές συνθήκες, ωράριο λειτουργίας, παραγωγή, ρυθμιζόμενη θερμοκρασία χώρου κ.λπ.) πρέπει να καθορίζονται, να εγκρίνονται από τον πελάτη και να εντάσσονται στη γραμμή βάσης (routine and non-routine adjustment factors)	
1.3	Επάρκεια των συνιστώμενων μέτρων βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης	Τα ελάχιστα κριτήρια της Οδηγίας για την ενεργειακή απόδοση (2012/27/ΕΕ) πρέπει να πληρούνται. • Οι συνιστώμενες επεμβάσεις πρέπει να ταξινομηθούν βάσει του δυναμικού εξοικονόμησης ενέργειας και της οικονομικής τους σκοπιμότητας (π.χ. περίοδος αποπληρωμής της επένδυσης). • Οι συνιστώμενες επεμβάσεις πρέπει να βασιστούν σε δυναμικές μεθόδους υπολογισμού λαμβάνοντας υπόψη τον κύκλο ζωής του εξοπλισμού και της υπολειμματικής του αξίας • Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται στην ανάλυση οικονομικής σκοπιμότητας πρέπει	**εκ των προτέρων**: Το Στάδιο 5: «Τεχνική Ανάλυση» της Τεχνικής Έκθεσης του ενεργειακού ελέγχου θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα στοιχεία της στήλης «Τεκμήριο».

	Κριτήριο Αξιολόγησης	Τεκμήριο	Επαλήθευση
		να τεκμηριώνονται με διαφάνεια (π.χ. επιτόκιο, πληθωρισμός κλπ.). • Διενέργεια ανάλυσης ευαισθησίας για τις καθοριστικές παραμέτρους. • Σύγκριση του προτεινόμενου εξοπλισμού με τον πιο αποδοτικό εξοπλισμό της αγοράς. • Αξιολόγηση της διαθεσιμότητας χρηματοδοτικής στήριξης μέσω δημόσιων προγραμμάτων.	
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 2: ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΟΥ			
2.1	Επίδοση ενεργειακών υπηρεσιών σύμφωνα με το υφιστάμενο θεσμικό, νομικό και κανονιστικό πλαίσιο	Υλοποίηση επεμβάσεων εξοικονόμησης ενέργειας σύμφωνα με: • τα ισχύοντα τεχνικά πρότυπα • τους ισχύοντες τεχνικούς κανονισμούς. • τις ισχύουσες αδειοδοτικές διαδικασίες. • τους ισχύοντες κανονισμούς ασφαλείας και υγιεινής.	**εκ των προτέρων:** Η ΣΕΑ πρέπει να δεσμεύει τον πάροχο της ενεργειακής υπηρεσίας να συμμορφωθεί με τα «τεκμήρια», **εκ των υστέρων**: Η έκθεση ολοκλήρωσης και παραλαβής του έργου θα πρέπει να περιλαμβάνει κεφάλαιο που θα αναφέρεται ρητά στην τήρηση των «τεκμήριων»
2.2	Παράδοση σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα	• Καθορισμός των χρονοδιαγραμμάτων για την εφαρμογή των τεχνικών μέτρων, μαζί με τον πελάτη • Συμμόρφωση με τα προβλεπόμενα χρονοδιαγράμματα • Οι διεργασίες για την αναπροσαρμογή των χρονοδιαγραμμάτων πρέπει να	**εκ των προτέρων**: Η ΣΕΑ περιέχει είτε ένα σταθερό χρονοδιάγραμμα ή μια διαδικασία που καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο ο πάροχος υπηρεσιών θα διαβουλευτεί και θα συμφωνήσει τα χρονοδιαγράμματα με τον πελάτη **εκ των υστέρων**: Η έκθεση ολοκλήρωσης και παραλαβής του έργου θα πρέπει να αναφέρει

	Κριτήριο Αξιολόγησης	Τεκμήριο	Επαλήθευση
		διευκρινιστούν με τον πελάτη και να αποτελούν μέρος της σύμβασης.	ρητά αν τα συμφωνηθέντα χρονοδιαγράμματα τηρήθηκαν
2.3	Παραλαβή του έργου (Commissioning)	Θα πρέπει να προβλέπεται διαδικασία παραλαβής του έργου (commissioning)	**εκ των προτέρων**: Η ΣΕΑ θα πρέπει να υποχρεώνει τον πάροχο να παραδώσει έκθεση ολοκλήρωσης και παραλαβής του έργου. **εκ των υστέρων**: Η υποβολή έκθεσης ολοκλήρωσης και παραλαβής του έργου
2.4	Ενημέρωση / εκπαίδευση χρηστών και τεχνικών	Θα πρέπει να προβλέπεται διαδικασία ενημέρωσης/ εκπαίδευσης των χρηστών και των τεχνικών λειτουργίας και συντήρησης	**εκ των προτέρων**: Η ΣΕΑ θα πρέπει να περιέχει σαφές πλάνο ενημέρωσης/ εκπαίδευσης των χρηστών και των τεχνικών λειτουργίας και συντήρησης. **εκ των υστέρων**: Η έκθεση ολοκλήρωσης και παραλαβής του έργου θα πρέπει να αναφέρει αν τα συμφωνηθέντα τηρήθηκαν
2.5	Διασφάλιση της λειτουργικότητας των εγκαταστάσεων μετά τη λήξη της ΣΕΑ	Με τη λήξη της ΣΕΑ πρέπει να υπάρχει: • Παράδοση των απαιτήσεων συντήρησης του εγκατεστημένου εξοπλισμού • Παράδοση των αρχείων και εκθέσεων συντήρησης • Δέσμευση για τη διαθεσιμότητα των ανταλλακτικών και του απαιτούμενου λογισμικού για μια ελάχιστη χρονική περίοδο μετά τη λήξη της ΣΕΑ • Παράδοση εγγυήσεων του κατασκευαστή	**εκ των προτέρων**: Η ΣΕΑ θα πρέπει να αναφέρεται ρητά στα «τεκμήρια» **εκ των υστέρων**: Η έκθεση παράδοσης του έργου θα πρέπει να αναφέρει αν τα συμφωνηθέντα τηρήθηκαν

	Κριτήριο Αξιολόγησης	Τεκμήριο	Επαλήθευση
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 3: ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ			
3.1	Εξάρτηση της αποπληρωμής του οικονομικού αντίτιμου της ΣΕΑ από επιτευχθείσα εξοικονόμηση ενέργειας	**Σύμβαση Εγγυημένης Απόδοσης**: Η μείωση της προβλεπόμενης αποπληρωμής του οικονομικού αντίτιμου θα πρέπει να είναι τουλάχιστον αντίστοιχη του βαθμού της μη-επίτευξης της εγγυημένης εξοικονόμησης ενέργειας. **Σύμβαση Διαμοιραζόμενου Οφέλους**: Το οικονομικό όφελος από την εξοικονόμηση ενέργειας θα κατανεμηθεί μεταξύ του παρόχου της ενεργειακής υπηρεσίας και του πελάτη κατά συγκεκριμένη αναλογία.	**εκ των προτέρων**: Η ΣΕΑ θα πρέπει να αναφέρει ρητά τον τρόπο αποπληρωμής του οικονομικού αντίτιμού της. **εκ των υστέρων**: Οι εκθέσεις προόδου θα πρέπει να περιγράφουν αναλυτικά τον τρόπο υπολογισμού του ποσού αποπληρωμής.
3.2	Επιτευχθείσα εξοικονόμηση ενέργειας (ισχύει μόνο για την εγγύηση εξοικονόμησης ενέργειας τύπου 1)	Τα αποδεκτά επίπεδα αποκλίσεων από την εγγυημένη εξοικονόμησης ενέργειας είναι: • **Μικρή απόκλιση**: έχει επιτευχθεί εξοικονόμηση ενέργειας μικρότερη από το 100% και μεγαλύτερη ή ίση του 95%. • **Σοβαρή απόκλιση**: έχει επιτευχθεί εξοικονόμηση ενέργειας μικρότερη από το 95% και υψηλότερη ή ίση με 80% • **Μη αποδεκτή απόκλιση**: έχει επιτευχθεί εξοικονόμηση ενέργειας μικρότερη από το 80% .	**εκ των προτέρων**: Η ΣΕΑ θα πρέπει να αναφέρει ρητά τα αποδεκτά επίπεδα αποκλίσεων από την εγγυημένη εξοικονόμηση ενέργειας. **εκ των υστέρων**: Οι εκθέσεις προόδου θα πρέπει να περιγράφουν αναλυτικά τον τρόπο υπολογισμού της εξοικονόμησης ενέργειας και της πιθανής απόκλισής του από την εγγυημένη εξοικονόμηση ενέργειας σύμφωνα με την έκθεση μέτρησης και επαλήθευσης (M&V).
3.3	Επαρκή χρονικά διαστήματα για την επαλήθευση της συμμόρφωσης με την εγγυημένη εξοικονόμηση ενέργειας (ισχύει μόνο για	Η επαλήθευση της συμμόρφωσης θα πρέπει να γίνεται τουλάχιστον μια (1) φορά το χρόνο.	**εκ των προτέρων**: Η ΣΕΑ θα πρέπει να αναφέρει ρητά τα χρονικά διαστήματα κατά τα οποία θα πραγματοποιείται η επαλήθευση της εξοικονομούμενης ενέργειας.

	Κριτήριο Αξιολόγησης	Τεκμήριο	Επαλήθευση
	την εγγύηση εξοικονόμησης ενέργειας τύπου 1)		**εκ των υστέρων**: Έλεγχος τήρησης των συμφωνηθέντων χρονικών διαστημάτων από τις εκθέσεις προόδου.
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 4: ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ			
4.1	Εφαρμογή μιας τυποποιημένης μεθόδου για την επαλήθευση της εξοικονόμησης ενέργειας	Εφαρμογή μίας εκ των δύο τυποποιημένων πρωτοκόλλων ή προτύπων : • IPMVP • ISO 50015	**εκ των προτέρων**: Θα πρέπει να αναφέρεται ρητά στη ΣΕΑ η επιλεγμένη μέθοδος μέτρησης και επαλήθευσης της εξοικονόμησης ενέργειας. **εκ των υστέρων**: Θα πρέπει να περιγράφεται αναλυτικά η διαδικασία και οι υπολογισμοί στην έκθεση μέτρησης και επαλήθευσης.
4.2	Επιλογή της πιο κατάλληλης μεθόδου για την επαλήθευση της εξοικονόμησης ενέργειας	Αιτιολόγηση της επιλογής μεθόδου για την επαλήθευση. Παρουσίαση των οφελών και των περιορισμών της επιλεχθείσας προσέγγισης σε σύγκριση με πιθανές εναλλακτικές λύσεις.	**εκ των προτέρων**: Θα πρέπει να αναφέρει ρητά στη ΣΕΑ η αιτιολόγηση της επιλογής της μεθόδου επαλήθευσης της εξοικονόμησης ενέργειας.
4.3	Σαφής ορισμός της γραμμής βάσης (κατανάλωση ενέργειας υφιστάμενης κατάστασης)	Καθορισμός μιας γραμμής βάσης βάσει μιας αξιολόγησης των διαθέσιμων και μετρούμενων δεδομένων	**εκ των προτέρων**: Θα πρέπει να αναφέρεται ρητά στη ΣΕΑ η γραμμή βάσης που θα χρησιμοποιείται για την επαλήθευση της εξοικονόμησης ενέργειας. **εκ των υστέρων:** Οι εκθέσεις μέτρησης και επαλήθευσης θα πρέπει να πιστοποιούν ότι χρησιμοποιήθηκε η γραμμή βάσης για την επαλήθευση της εξοικονόμησης ενέργειας.

	Κριτήριο Αξιολόγησης	Τεκμήριο	Επαλήθευση
4.4	Σαφής ορισμός των συντελεστών προσαρμογής της γραμμής βάσης	Καθορισμός μιας μεθοδολογίας προσαρμογής της γραμμής βάσης που θα περιλαμβάνει τουλάχιστον: • την αξιολόγηση των παραμέτρων που επιδρούν στην κατανάλωση ενέργειας • την παρουσίαση των ειδικών εξισώσεων προσαρμογής • τον καθορισμό των απαιτούμενων δεδομένων και πληροφοριών • την αξιολόγηση της ορθότητας της προτεινόμενης μεθοδολογίας σε σύγκριση με το μέγεθος της εξοικονόμησης ενέργειας	**εκ των προτέρων**: Θα πρέπει να αναφέρεται ρητά στη ΣΕΑ η προτεινόμενη μεθοδολογία προσαρμογής της γραμμής βάσης. **εκ των υστέρων:** Οι εκθέσεις μέτρησης και επαλήθευσης θα πρέπει να πιστοποιούν ότι χρησιμοποιήθηκε η μεθοδολογία προσαρμογής της γραμμής βάσης.
4.5	Διαφάνεια και συμφωνία επί των διαδικασιών μέτρησης και επαλήθευσης και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτές	Συμφωνία επί μιας διαδικασίας για την εφαρμογή των διαδικασιών μέτρησης και επαλήθευσης	**εκ των προτέρων**: Θα πρέπει να περιγράφεται αναλυτικά στη ΣΕΑ η διαδικασία μέτρησης και επαλήθευσης και σχετικές υποχρεώσεις αντισυμβαλλόμενων. **εκ των υστέρων**: Οι εκθέσεις μέτρησης και επαλήθευσης θα πρέπει να πιστοποιούν ότι εφαρμόστηκε πλήρως η διαδικασία.
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 5: ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΑΞΙΑΣ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ			
5.1	Συμμόρφωση με την απαιτούμενη διαθεσιμότητα του εξοπλισμού	Καταγραφή των συνολικών ωρών λειτουργίας και των ωρών που τέθηκε εκτός λειτουργίας ο εξοπλισμός λόγω βλαβών ή/και απαιτούμενης συντήρησης. Για άκρως ευαίσθητες εφαρμογές η διαθεσιμότητα θα	**εκ των προτέρων**: Θα πρέπει να αναφέρεται ρητά στη ΣΕΑ η απαιτούμενη διαθεσιμότητα του εξοπλισμού. **εκ των υστέρων**: Οι εκθέσεις προόδου θα πρέπει

	Κριτήριο Αξιολόγησης	Τεκμήριο	Επαλήθευση
		πρέπει να είναι τουλάχιστον 96%.	να αναφέρονται στις ώρες λειτουργίας όπως προκύπτει από τις εκθέσεις συμβάντων.
5.2	Ταχεία αντιμετώπιση προβλημάτων σε περίπτωση δυσλειτουργίας εξοπλισμού	Καταχώριση σφάλματος εντός 30 λεπτών από την εμφάνιση ή την αναφορά του σφάλματος. Διόρθωση σφάλματος εντός μέγιστου διαστήματος 24 ωρών ή εντός 4 ωρών κανονικού ωραρίου εργασίας κατά μέσο όρο Καταγραφή συμβάντων.	**εκ των προτέρων**: Θα πρέπει να αναφέρεται ρητά στη ΣΕΑ η απαίτηση της καταγραφής συμβάντων και της αντιμετώπισής τους. **εκ των υστέρων**: Έλεγχος εκθέσεων συμβάντων.
5.3	Λειτουργικότητα του εξοπλισμού με την παράδοσή του	Πρέπει να εκτελεστούν τα ακόλουθα μέτρα με την παράδοση του έργου: • Οπτικός έλεγχος και επαλήθευση της λειτουργίας του εξοπλισμού • Έλεγχος του ιστορικού των δοκιμών εξοπλισμού (system test logs)	**εκ των προτέρων**: Θα πρέπει να αναφέρεται ρητά στη ΣΕΑ η απαίτηση ελέγχου κατά την παράδοση του έργου με τη λήξη της ΣΕΑ. **εκ των υστέρων**: Έλεγχος έκθεσης παράδοσης.
5.4	Σαφής ορισμός των ευθυνών του παρόχου της ενεργειακής υπηρεσίας όσον αφορά τη συντήρηση και επισκευή βλαβών	Συμβατικές διατάξεις που καθορίζουν τις υποχρεώσεις του παρόχου της ενεργειακής υπηρεσίας όσον αφορά τη συντήρηση και επισκευή του εγκατεστημένου εξοπλισμού.	**εκ των προτέρων**: Θα πρέπει να ορίζεται ρητά στη ΣΕΑ η ευθύνη του παρόχου της ενεργειακής υπηρεσίας. **εκ των υστέρων**: Έλεγχος ημερολογίου συντήρησης και ημερολογίου συμβάντων.
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 6: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ			
6.1	Ορισμός υπευθύνων	Ορισμός των υπευθύνων επικοινωνίας όπου περιγράφονται και οι αρμοδιότητές τους.	**εκ των προτέρων**: Θα πρέπει να ορίζονται ρητά στη ΣΕΑ οι υπεύθυνοι επικοινωνίας του πελάτη

	Κριτήριο Αξιολόγησης	Τεκμήριο	Επαλήθευση
		Σε περίπτωση αλλαγής προσώπων αυτό θα πρέπει να καταγραφεί.	και του παρόχου της ενεργειακής υπηρεσίας. **εκ των υστέρων**: Έλεγχος έκθεσης προόδου.
6.2	Συμφωνία για την πρόσβαση σε δεδομένα	Συμβατικές διατάξεις που καθορίζουν την αμοιβαία πρόσβαση στα δεδομένα, που είναι σημαντικά για την παρακολούθηση του έργου.	**εκ των προτέρων**: Θα πρέπει να ορίζεται ρητά στη ΣΕΑ η διαθεσιμότητα πρόσβαση σε δεδομένα που είναι σημαντικά για την παρακολούθηση του έργου. **εκ των υστέρων**: Έλεγχος έκθεσης προόδου.
6.3	Καταγραφή και συνεχής ενημέρωση πρόσθετων μέτρων εξοικονόμησης ενέργειας που τυχόν υλοποιηθούν.	Τήρηση ημερολογίου υλοποίησης πρόσθετων μέτρων εξοικονόμησης ενέργειας	**εκ των προτέρων**: Θα πρέπει να ορίζεται ρητά στη ΣΕΑ η υποχρέωση καταγραφής πρόσθετων μέτρων εξοικονόμησης ενέργειας. **εκ των υστέρων**: Έλεγχος έκθεσης προόδου.
6.4	Οργανωτικά μέτρα για τη συμμετοχή του προσωπικού	Καθορισμός των οργανωτικών μέτρων που θα διευκολύνουν τη συνεχή ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ του παρόχου της ενεργειακής υπηρεσίας και του προσωπικού λειτουργίας (π.χ. τακτικές συσκέψεις στις εγκαταστάσεις)	**εκ των προτέρων**: Θα πρέπει να προβλέπεται ρητά στη ΣΕΑ η διάθεση εγχειριδίου χρήσης για το προσωπικό. **εκ των υστέρων**: Έλεγχος έκθεσης προόδου.
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 7: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΝΕΣΗΣ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ)			
7.1	Ορισμός των απαιτήσεων των χρηστών	Εφόσον οι αντίστοιχες παράμετροι επηρεάζονται από την παρεχόμενη ενεργειακή υπηρεσία, οι απαιτήσεις των χρηστών πρέπει να καταγράφονται και να επαληθεύονται. Ενδεικτικά: • Θερμοκρασία χώρου	**εκ των προτέρων**: Θα πρέπει να ορίζονται ρητά στη ΣΕΑ οι απαιτήσεις άνεσης των χρηστών. **εκ των υστέρων**: Θα πρέπει να πραγματοποιείται τακτική αναθεώρηση των απαιτήσεων άνεσης

	Κριτήριο Αξιολόγησης	Τεκμήριο	Επαλήθευση
		• Υγρασία (μόνο για ειδικά κτίρια όπως εργαστήρια, νοσοκομεία, κ.λπ.) • Ο ρυθμός ανταλλαγής αέρα (ή άλλες παράμετροι ποιότητας εσωτερικού αέρα) • Στάθμη ήχου (εσωτερικά, εξωτερικά) • Στάθμη φωτισμού • Θερμοκρασία νερού (λαμβάνοντας υπόψη το θέμα της λεγιονέλλας)	κατά τη διάρκεια της ΣΕΑ. Τυχόν αλλαγές θα καταγράφονται στις εκθέσεις προόδου.
7.2	Τακτική επαλήθευση της συμμόρφωσης με τις φυσικές παραμέτρους άνεσης	Τακτική αξιολόγηση των δεδομένων άνεσης που συλλέγονται και αποθηκεύονται (τουλάχιστον μία φορά ετησίως). Πρόσθετες μετρήσεις σε περιπτώσεις όπου αναφέρονται αξιοσημείωτα ελλείμματα στην άνεση.	**εκ των προτέρων**: Θα πρέπει να ορίζεται ρητά στη ΣΕΑ η τακτική αξιολόγηση και η πρόβλεψη για πρόσθετες μετρήσεις εφόσον απαιτείτα. **εκ των υστέρων**: Έλεγχος έκθεσης προόδου.
7.3	Αξιολόγηση της ικανοποίησης των χρηστών	Ένα από τα ακόλουθα δύο μέτρα πρέπει να εφαρμοστεί: • Η διεξαγωγή στατιστικών ερευνών σε αντιπροσωπευτικό δείγμα χρηστών (τουλάχιστον μία φορά ετησίως) • Τακτικές διαβουλεύσεις με τους χρήστες (επικοινωνία με όλες τις σχετικές ζώνες χρήσης, τουλάχιστον μία φορά ετησίως)	**εκ των προτέρων**: Θα πρέπει να ορίζεται ρητά στη ΣΕΑ η τακτική αξιολόγηση της ικανοποίησης των χρηστών. **εκ των υστέρων**: Έλεγχος έκθεσης προόδου.

	Κριτήριο Αξιολόγησης	Τεκμήριο	Επαλήθευση
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 8: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΚΙΝΗΤΡΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ)			
8.1	Ανάπτυξη ενός σχεδίου παροχής κινήτρων στους χρήστες	Διαθεσιμότητα ενός σχεδίου που κάνει σαφή διάκριση μεταξύ των διαφόρων ομάδων χρηστών. Κατά τη διάκριση των ομάδων χρηστών, είναι σημαντικό να ληφθούν υπόψη διαφορετικές δυνατότητες παρέμβασης, διαφορετικά συμφέροντα, διαφορετικά καθήκοντα όσον αφορά τη λειτουργία του εγκατεστημένου εξοπλισμού	**εκ των προτέρων**: Θα πρέπει να ορίζεται ρητά στη ΣΕΑ η υποχρέωση σύνταξης ενός επικοινωνιακού πλάνου για την παροχή κινήτρων στους χρήστες. **εκ των υστέρων**: Έλεγχος επικοινωνιακού πλάνου.
8.2	Δημιουργία ενός συστήματος υποβολής προτάσεων (π.χ. suggestion box) για τους χρήστες με στόχο τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης	Διαθεσιμότητα ενός συστήματος υποβολής προτάσεων που θα διευκολύνει τη διαβίβαση των προτάσεων των χρηστών.	**εκ των υστέρων**: Έλεγχος επικοινωνιακού πλάνου για την υποχρέωση δημιουργίας ενός συστήματος υποβολής προτάσεων. Έλεγχος έκθεσης προόδου.
8.3	Δράσεις ενημέρωσης ή/και επιμόρφωσης των χρηστών με θέμα την ενεργειακή αποδοτικότητα.	Υλοποίηση δράσεων ενημέρωσης ή/και επιμόρφωσης.	**εκ των υστέρων**: Έλεγχος επικοινωνιακού πλάνου για την υλοποίηση δράσεων ενημέρωσης ή/και επιμόρφωσης. Έλεγχος έκθεσης προόδου.
ΚΡΙΤΗΡΙΟ 9: ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΡΙΣΜΟ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ			
9.1	Μεταβίβαση ιδιοκτησίας	Ύπαρξη σχετικής συμβατικής διάταξης στη ΣΕΑ	Παράδειγμα από ΣΕΑ: «*Μόλις υπογραφεί η Σύμβαση, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα έχει την επιλογή να αποκτήσει τον εξοπλισμό για υπολειμματική αξία που περιγράφεται στο σημείο (..) της παραγράφου (..) της παρούσας*

	Κριτήριο Αξιολόγησης	Τεκμήριο	Επαλήθευση
			σύμβασης, υπό την προϋπόθεση ότι οι όροι της σύμβασης έχουν εκπληρωθεί και έχουν πραγματοποιηθεί όλες οι πληρωμές».
9.2	Διαχείριση του κινδύνου τιμής ενέργειας	Ύπαρξη σχετικής συμβατικής διάταξης στη ΣΕΑ	Παράδειγμα από ΣΕΑ: «*Το οικονομικό όφελος θα υπολογίζεται για κάθε μία από τις περιόδους ρευστοποίησης κάθε (..) μήνες, βάσει της επαληθευμένης εξοικονόμησης ενέργειας, επί της μέσης τιμολογιακής τιμής της ηλεκτρικής ενέργειας (ή άλλου είδους ενέργειας) κατά το έτος για την εγκατάσταση του εν λόγω αντικειμένου. Αν η μέση τιμή έχει μεταβληθεί από το προηγούμενο έτος πάνω από (…) ή κάτω από (….), η τιμή (….) και (……) της τιμής αναφοράς του προηγούμενου έτους θα ληφθούν υπόψη για τον υπολογισμό του οικονομικού οφέλους*».
9.3	Ασφάλειες	Ύπαρξη σχετικής συμβατικής διάταξης στη ΣΕΑ	Παρόλο που οι ασφάλειες για την κάλυψη των κινδύνων ενός έργου δεν συνηθίζονται, αυτό το κριτήριο αξιολόγησης είναι εύλογο.
9.4	Κανονισμοί εξόδου	Ύπαρξη σχετικής συμβατικής διάταξης στη ΣΕΑ	Παράδειγμα από ΣΕΑ: «*Η σύμβαση θα έχει διάρκεια (…..) και δύναται να τερματιστεί με προηγούμενη προειδοποίηση από οποιονδήποτε συμβαλλόμενο, εντός διαστήματος (…) χωρίς αιτιολόγηση. Σε περίπτωση που η σύμβαση τερματιστεί από τον ΠΕΛΑΤΗ πριν από το πέρας της μισής διάρκειας της σύμβασης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να πληρώσει*

	Κριτήριο Αξιολόγησης	Τεκμήριο	Επαλήθευση
			στον (…..) (…..) των ανεξόφλητων ποσών, τα οποία υπολογίζονται από τους διακανονισμούς που πραγματοποιήθηκαν μέχρι τη συγκεκριμένη ημερομηνία. Εάν έχει παρέλθει το ήμισυ της διάρκειας της σύμβασης και ο ΠΕΛΑΤΗΣ τερματίζει τη σύμβαση πριν τη λήξη της, ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να καταβάλει στον (…..) (……) των ανεξόφλητων ποσών, τα οποία υπολογίζονται από τους διακανονισμούς που πραγματοποιήθηκαν ως τη συγκεκριμένη ημερομηνία».
9.5	Νομική διαδοχή	Ύπαρξη σχετικής συμβατικής διάταξης στη ΣΕΑ	Παράδειγμα από ΣΕΑ: «*Ο (…..) δύναται να εκχωρήσει όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση σε τρίτους χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του ΠΕΛΑΤΗ, με την προϋπόθεση ότι οι όροι της παρούσας διατηρούνται αμετάβλητες. Ο (…..) ενημερώνει τον (ΠΕΛΑΤΗ) δεόντως και εγγράφως σχετικά με τη μεταβίβαση των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων*».
9.6	Δικαιώματα πρόσβασης	Ύπαρξη σχετικής συμβατικής διάταξης στη ΣΕΑ	Παράδειγμα από ΣΕΑ: «*Ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιτρέπει στο προσωπικό του (….) να έχει πρόσβαση στις εγκαταστάσεις οποτεδήποτε κρίνεται απαραίτητο για λόγους συντήρησης και ελέγχου της υπηρεσίας, της εγκατάστασης ή επίδοσης του εξοπλισμού*».

	Κριτήριο Αξιολόγησης	Τεκμήριο	Επαλήθευση
9.7	Είδος χρηματοδότησης της επένδυσης (Εκχώρηση, Χρηματοδοτική Μίσθωση, Πώληση)	Ύπαρξη σχετικής συμβατικής διάταξης στη ΣΕΑ	Είναι σκόπιμο να συμπεριληφθεί ένα κριτήριο αξιολόγησης που να περιγράφει τις διαφορετικές μεθόδους χρηματοδότησης που δύναται να προκύψουν, καθώς ορισμένες από αυτές μπορεί να επηρεάσουν άμεσα τον πελάτη.
9.8	Κανονισμός για τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας	Ύπαρξη σχετικής συμβατικής διάταξης στη ΣΕΑ	Παράδειγμα από ΣΕΑ: «*Όλες οι πληροφορίες που ανταλλάσσονται μεταξύ των συμβαλλομένων είναι αποκλειστική ιδιοκτησία του συμβαλλομένου που τις παρείχε. Η ανταλλαγή πληροφοριών δεν συνεπάγεται την εκχώρηση ή τη μεταβίβαση οποιουδήποτε δικαιώματος χρήσης ή διάθεσης στον έτερο συμβαλλόμενο. Κανένας από τους συμβαλλομένους δεν θα χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες που παρέχει ο έτερος συμβαλλόμενος ως ιδιοκτησία του εκτός εάν έχει ρητά εξουσιοδοτηθεί εγγράφως. Η χρήση αυτών των πληροφοριών προορίζεται αποκλειστικά για τους σκοπούς της σωστής ανάπτυξης της εν λόγω υπηρεσίας*».