



## ŠKOLENIE

# Rámec pre hodnotenie kvality energetických služieb

Modul 2: Kritériá kvality





# Príklad: Časový harmonogram školenia

Obsah	Harmonogram
Úvod, obsah školenia a informácie o projekte QualitEE	15 min
Technické kritériá kvality	60 min
Diskusia	30 min
Finančné kritériá kvality	30 min
Príručka pre obstarávanie	30 min
Diskusia	30 min
Praktické príklady a diskusia	45 min
	4 hodiny



# Cieľové skupiny školenia

✓ Verejní a súkromní klienti → záujemcovia o investície do energeticky efektívnych opatrení. Vlastníci a prevádzkovatelia/správcovi objektov:

- Škôl a univerzít
- Nemocníc a zdravotníckych zariadení
- Hotelov
- Bytových domov
- atď.



✓ Poskytovatelia energetických služieb → najmä tí ktorí plánujú poskytovať energetickú službu alebo už sú súčasťou zapojený do takejto služby a potrebujú informácie o kritériách kvality



✓ Finančné inštitúcie → s prípadným záujmom financovať energeticky efektívne projekty alebo už poskytujú finančné služby, klienti a tí čo znášajú (účastníci projektu) riziká projektu



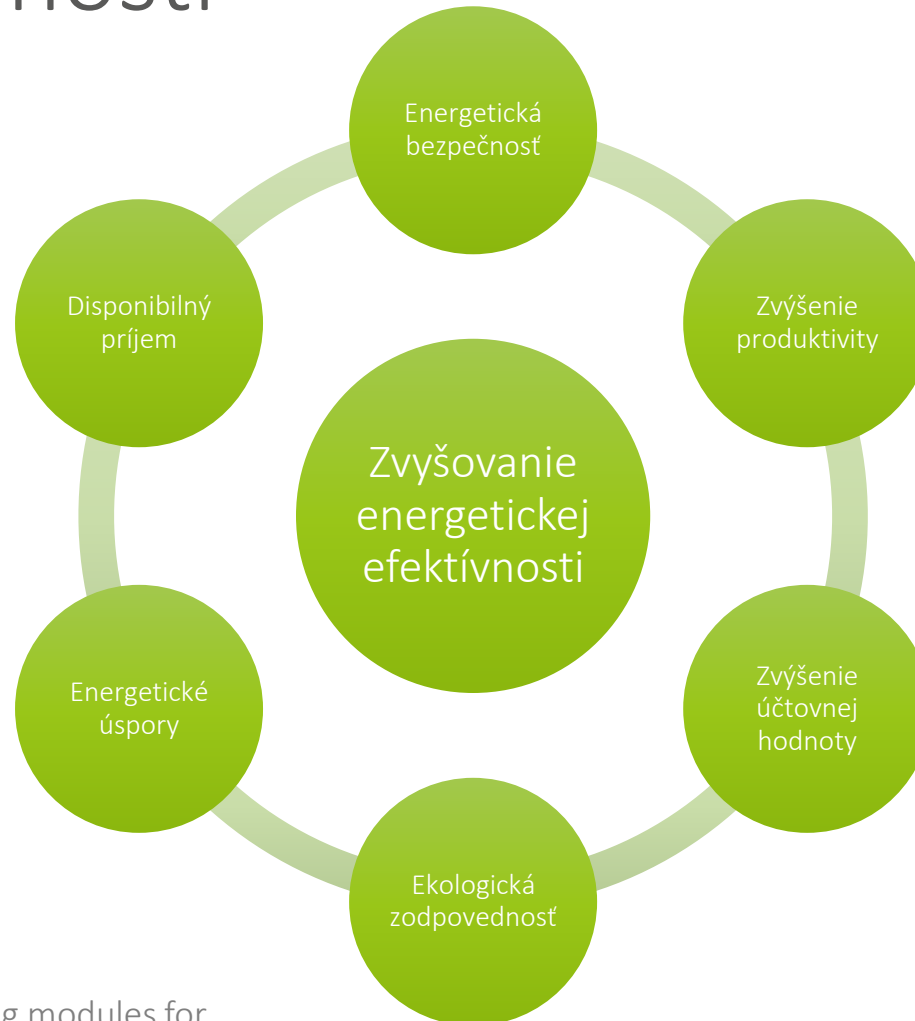


# Cieľ školenia

- ✔ porozumieť pojmu “dobrá kvalita”
- ✔ podporiť šírenie používania kritérií kvality pre energetické služby a tým prispieť k zlepšeniu kvality služieb a k rozpoznaní najvýkonnejšieho poskytovateľa služby,
- ✔ zlepšiť informovanosť investorov, zvýšiť transparentnosť a dôveru čo vedie k urýchleniu investičných rozhodnutí,
- ✔ Modul 2 poskytuje detailné informácie o kritériách kvality



# Prínosy zvyšovania energetickej efektívnosti



Zdroj: Trust EPC South, D4.2 Training modules for tertiary sector actors, slide 13 [2016]



# Hlavné výzvy a prekážky energetických služieb

## ✓ Rôznorodosť trhu

- trh s Energetickými službami je veľmi heterogénny
- Trh sa výrazne rozvinul
- roztrieštenosť a heterogenita limitujú rast trhu

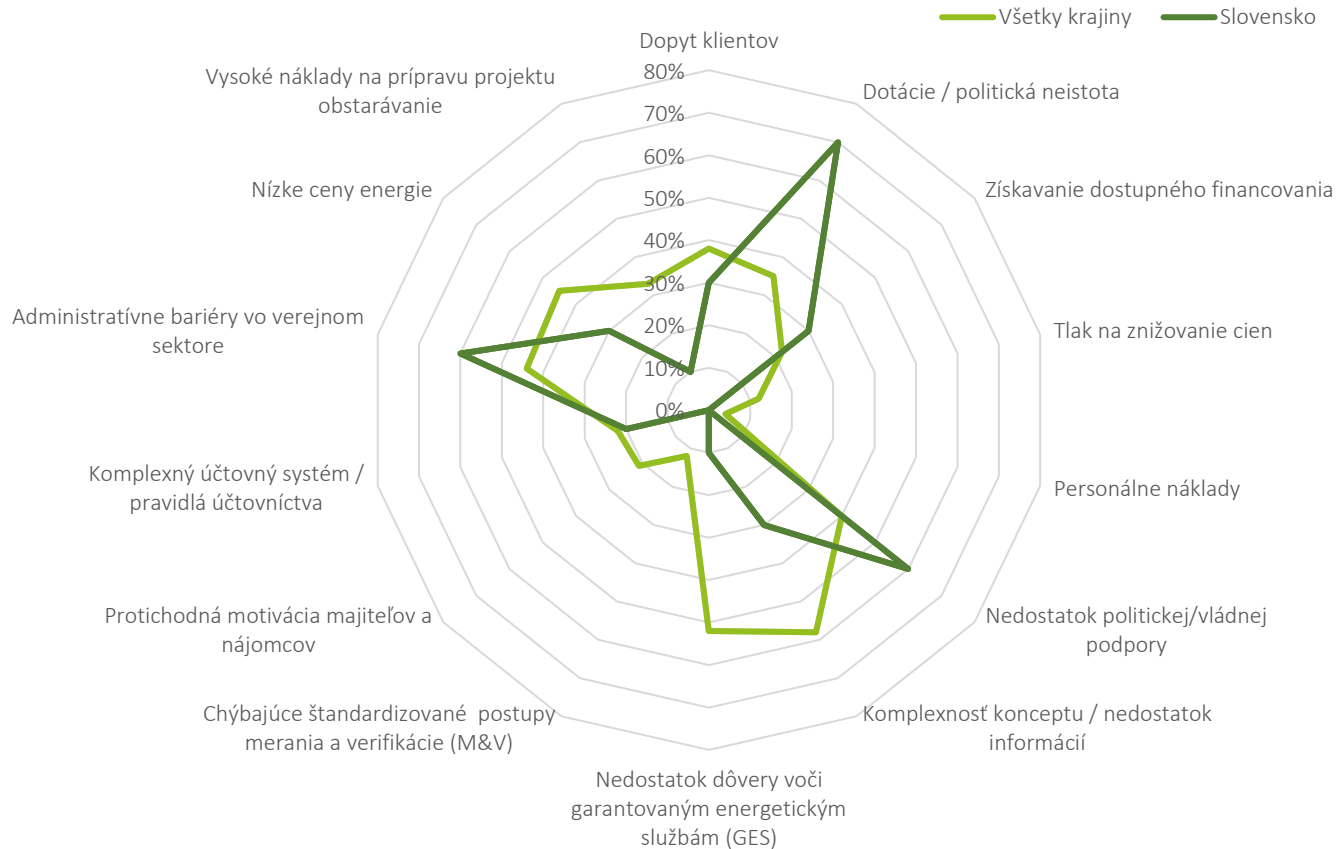
## ✓ Komplexnosť energetických služieb

- Vzhľadom na heterogenitu poskytovateľov energetických služieb
- Pre investorov je ťažké rozlíšiť “dobrú kvalitu” od “zlej kvality” služby



# Bariéry pre garantované energetické služby (GES)

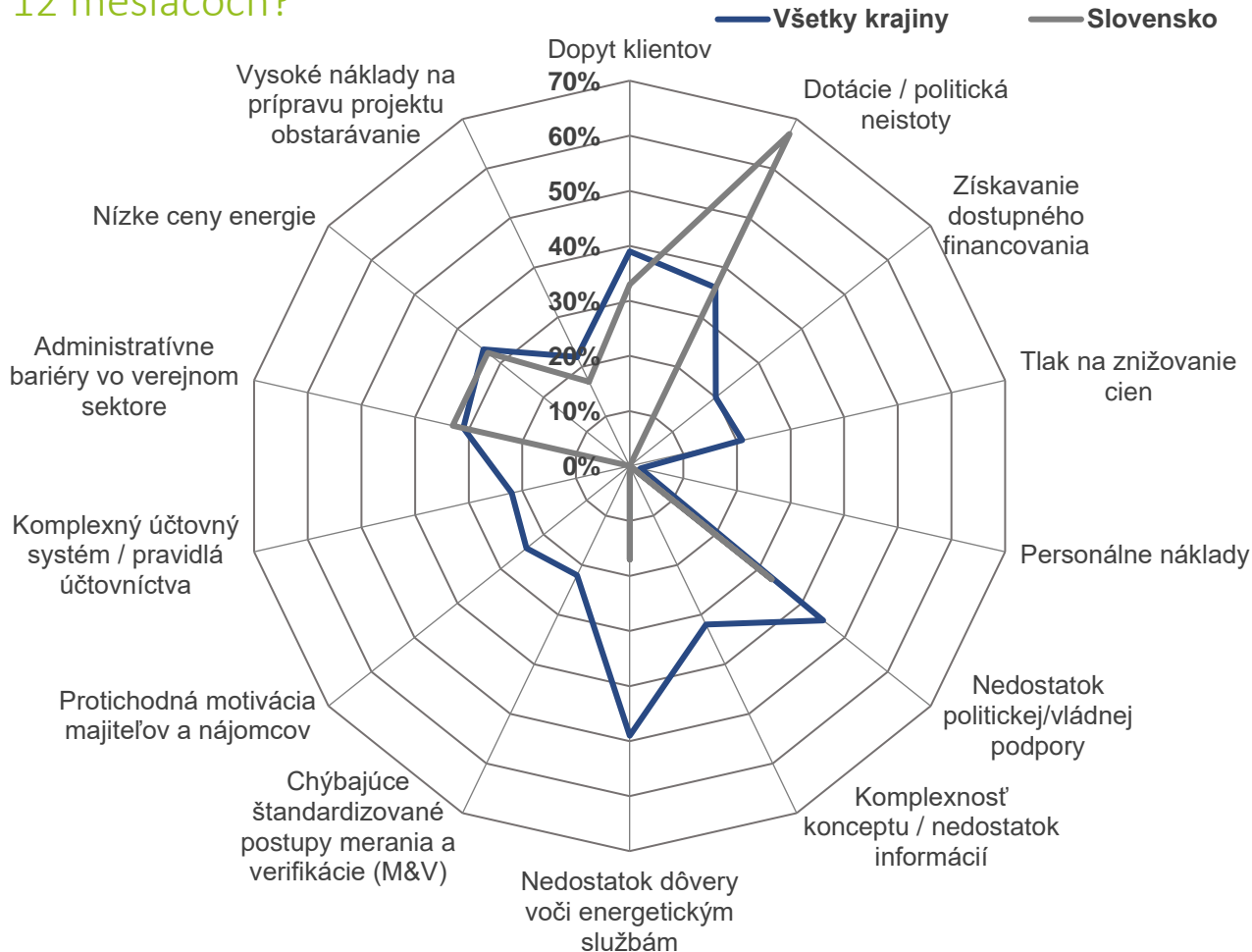
Čo sú hlavné bariéry pre rozvoj projektov GES vychádzajúc z aktivít počas posledných 12 mesiacov?





# Bariéry projektov efektívnej dodávky energie (ESC)

Aké sú hlavné bariéry ESC projektov vychádzajúc z aktivít v posledných 12 mesiacoch?







# Kvalita služieb

- ✔ Kvalita služby je schopnosť poskytovateľa služby ponúknuť väčšinou nehmotnú službu, ktorá reflektuje očakávania klienta
- ✔ V zmysle normy ISO 9000 je kvality „stupeň dosiahnutia požiadaviek pre základné charakteristiky“
- ✔ Všeobecne definované aspekty kvality môžu zahŕňať celý rad hodnôt a produktov alebo služieb od plánovania až po monitoring a verifikáciu a s cieľom zabezpečiť vysokú kvalitu projektov.
- ✔ Kritériá kvality sú nevyhnutné pre systematické plánovanie, implementáciu a hodnotenie kvality projektov.
- ✔ Kritériá kvality zahŕňajú kvalitatívne požiadavky s rozumne definovanými charakteristikami
- ✔ Kvalitu služby môžeme definovať najmä v 3 úrovniach: Potenciál poskytovateľa služby, poskytovanej služby (štrukturálna kvalita a kapacita), kvalita postupu, kvalita výsledkov
- ✔ Kvalita podmieňuje kontinuálny proces zlepšovania



# Uplatňovanie kritérií kvality

- ✓ Jedna spoločná skupina kvalitatívnych kritérií je základom pre všeobecné pochopenie dobrej kvality produktu alebo služby.
- ✓ **QualitEE** kritériá sú zamerané na uplatňovanie energeticky efektívnych služieb a predstavujú usmernenie
- ✓ Relevantné kritériá kvality možno aplikovať u rôznych zainteresovaných strán, ako sú
  - klienti - pri ich začlenení do prípravy súťažných podkladov a hodnotení ich napĺňania počas a po skončení projektu
  - poskytovatelia energetických služieb - ich integráciou hodnotenia ich vlastných produktov/služieb alebo
  - Finančné inštitúcie požadovaním kritérií kvality v projektoch pre poskytovanie financovania.
- ✓ Kvalitatívne kritériá možno použiť aj ako rozhodovací nástroj

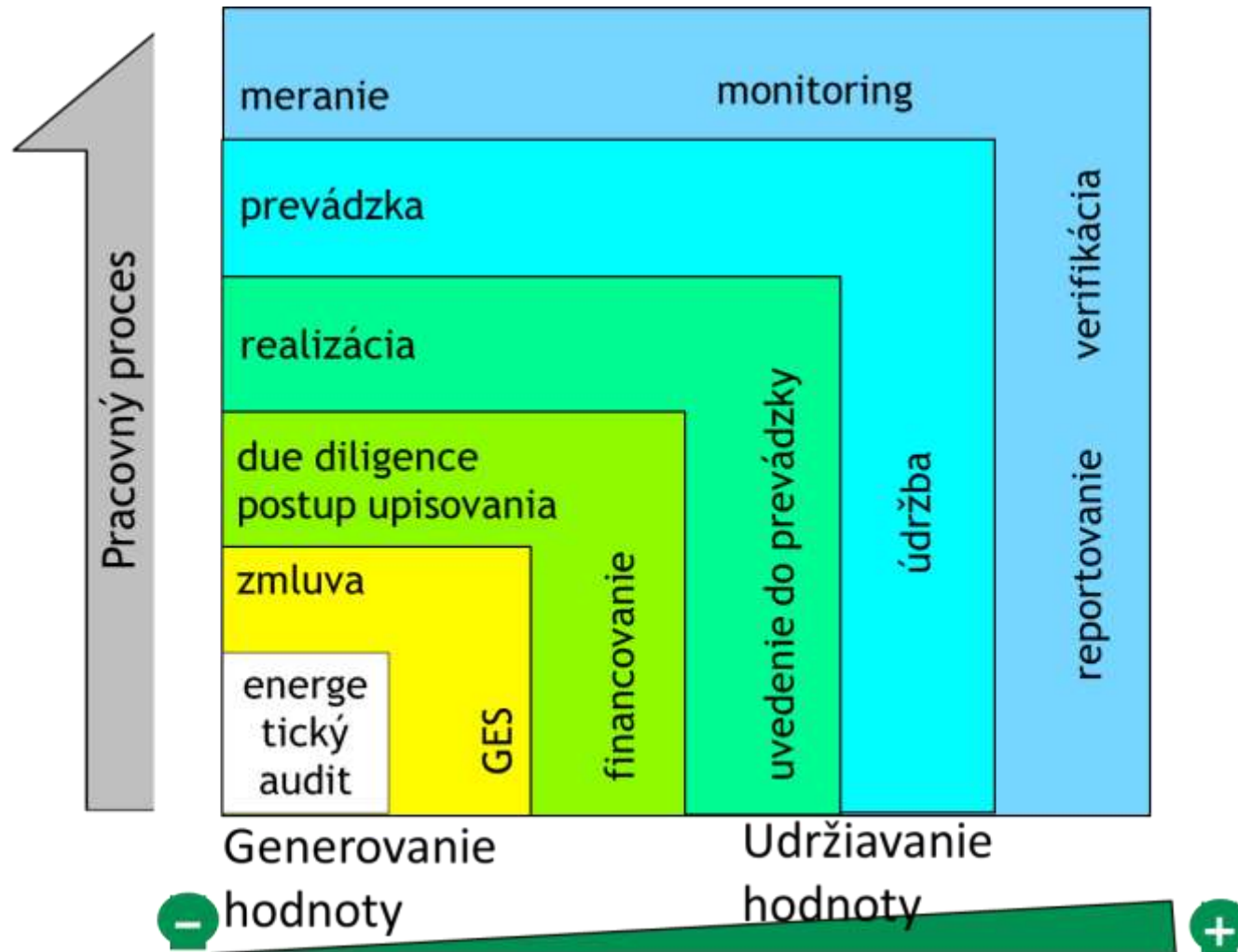


# Riziká energeticky efektívnych služieb

- ✓ Technické, finančné, štrukturálne, atď. riziká sa objavujú v každej fáze hodnotového reťazca

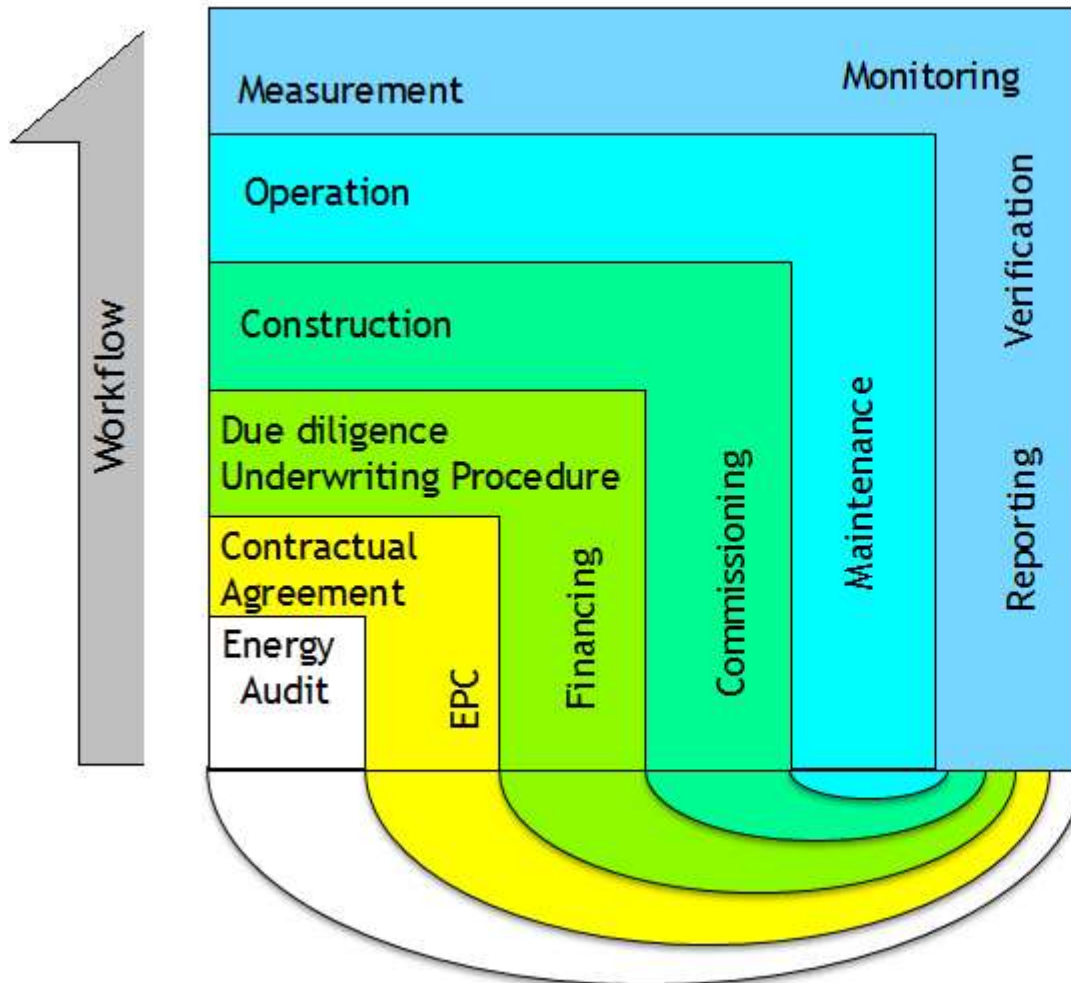


# Štandardizovaný rámec pre udržateľné energeticky efektívne projekty



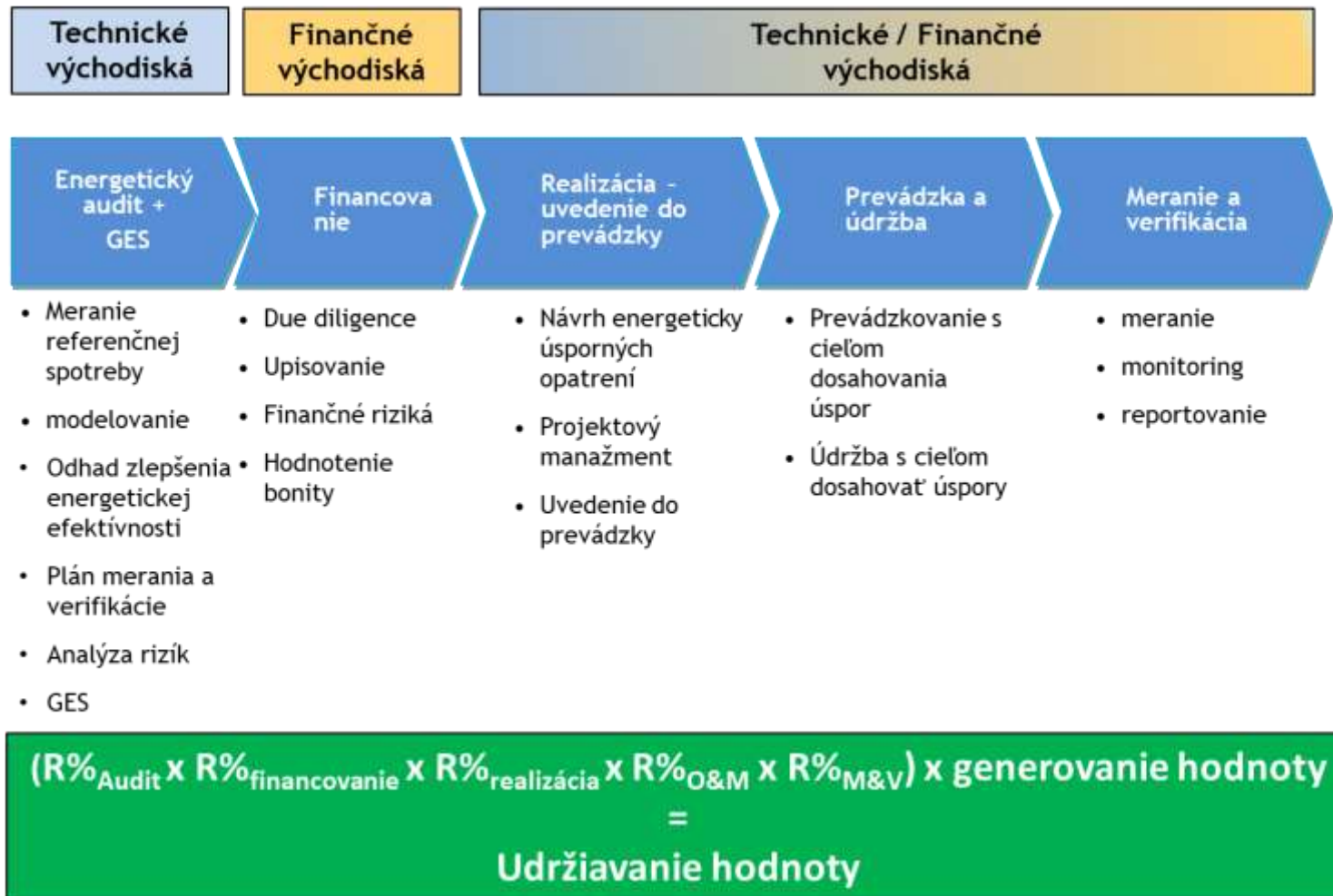


# Energetický manažment udržateľných energeticky efektívnych aktivít





# Hodnotový reťazec je taký dobrý ako jeho najslabší komponent





# Prínosy uplatňovania kritérií kvality

## ✓ Na čo slúžia kritériá kvality?

- Kritériá kvality zahŕňajú kvalitatívne požiadavky na služby alebo produkty s primerane definovanými charakteristikami

## ✓ Aký môže mať ich uplatňovanie prínos?

Klient	Poskytovateľ	Finančné inštitúcie
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ pomoc pri špecifikácii potrieb</li><li>▪ pomoc pri definovaní požiadaviek pri obstarávaní energetických služieb</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ pomoc pri špecifikácii a popise vlastných služieb</li><li>▪ (interné) hodnotenie kvality služby počas a po skončení projektu EES</li><li>▪ definovanie interných kvalitatívnych štandardov vlastnej služby, uplatnenie pri internom manažmente kvality/kontinuálnom zlepšovaní kvality</li><li>▪ vytváranie vnútorných postupov a štandardov pre kvalitu služieb</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Rozlíšenie kvalitného od nekvalitného projektu</li><li>▪ definovanie (minimálnych) požiadaviek pri financovaní energeticky efektívnych projektov</li></ul>



# Prínosy uplatňovania kritérií kvality

## ✓ Aký môže mať ich uplatňovanie prínos?

### Klient

- Základ pre definovanie kvality služby v súťažných podkladoch
- Hodnotenie kvality služby počas a po ukončení projektu na základe projektovej dokumentácie

### Poskytovateľ

- základ pre popis kvality služby v ponuke na službu
- (interné) hodnotenie kvality služby počas a na konci projektu
- vytvorenie interného postupu a štandardov kvality služby

### Finančné inštitúcie

- Posúdenie uplatnenia a splnenia kritérií kvality pri „due diligence“
- Požadovanie uplatňovania kritérií kvality v energeticky efektívnych projektoch



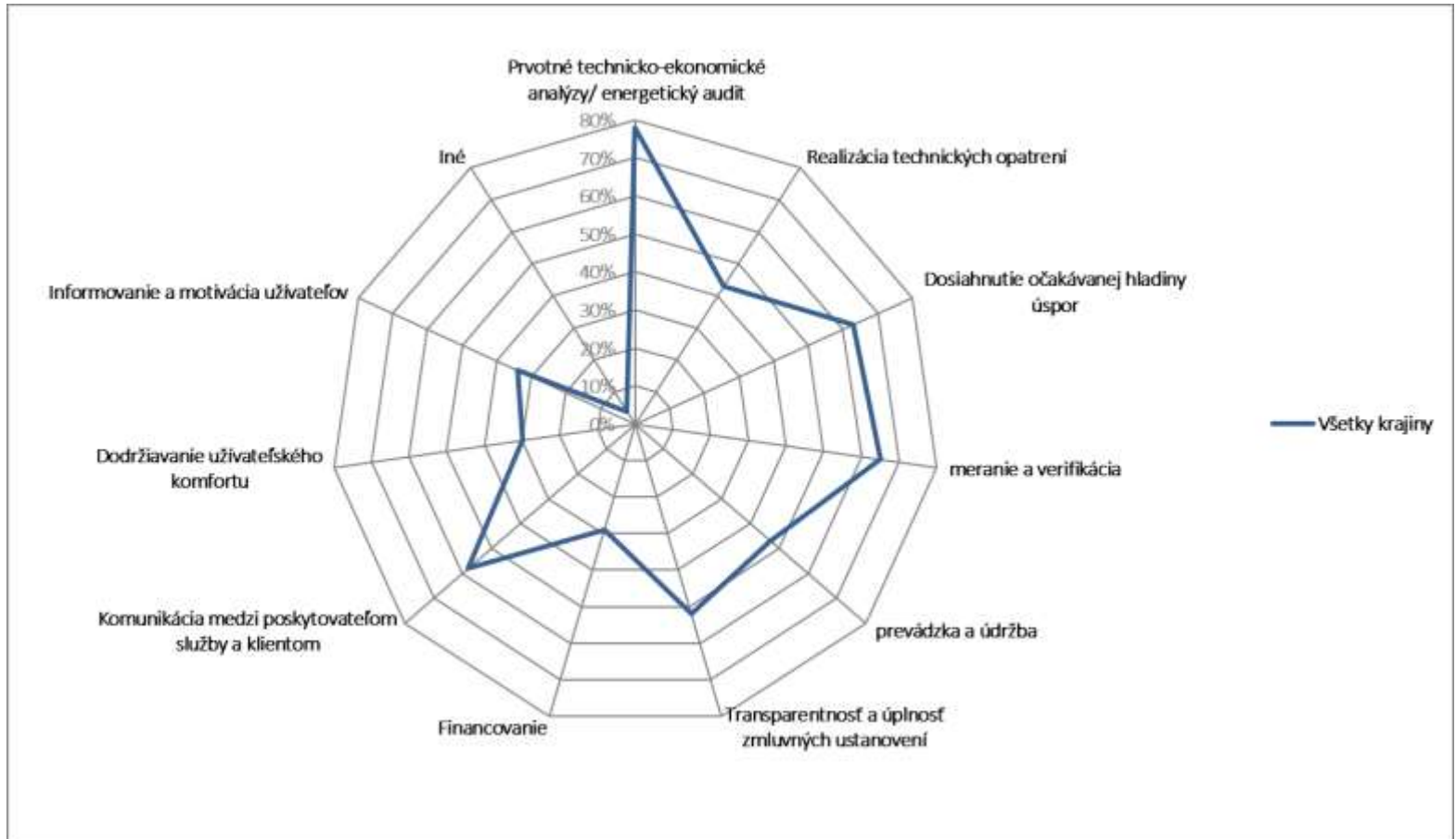


# Technické kritériá kvality



# Technické kritériá kvality

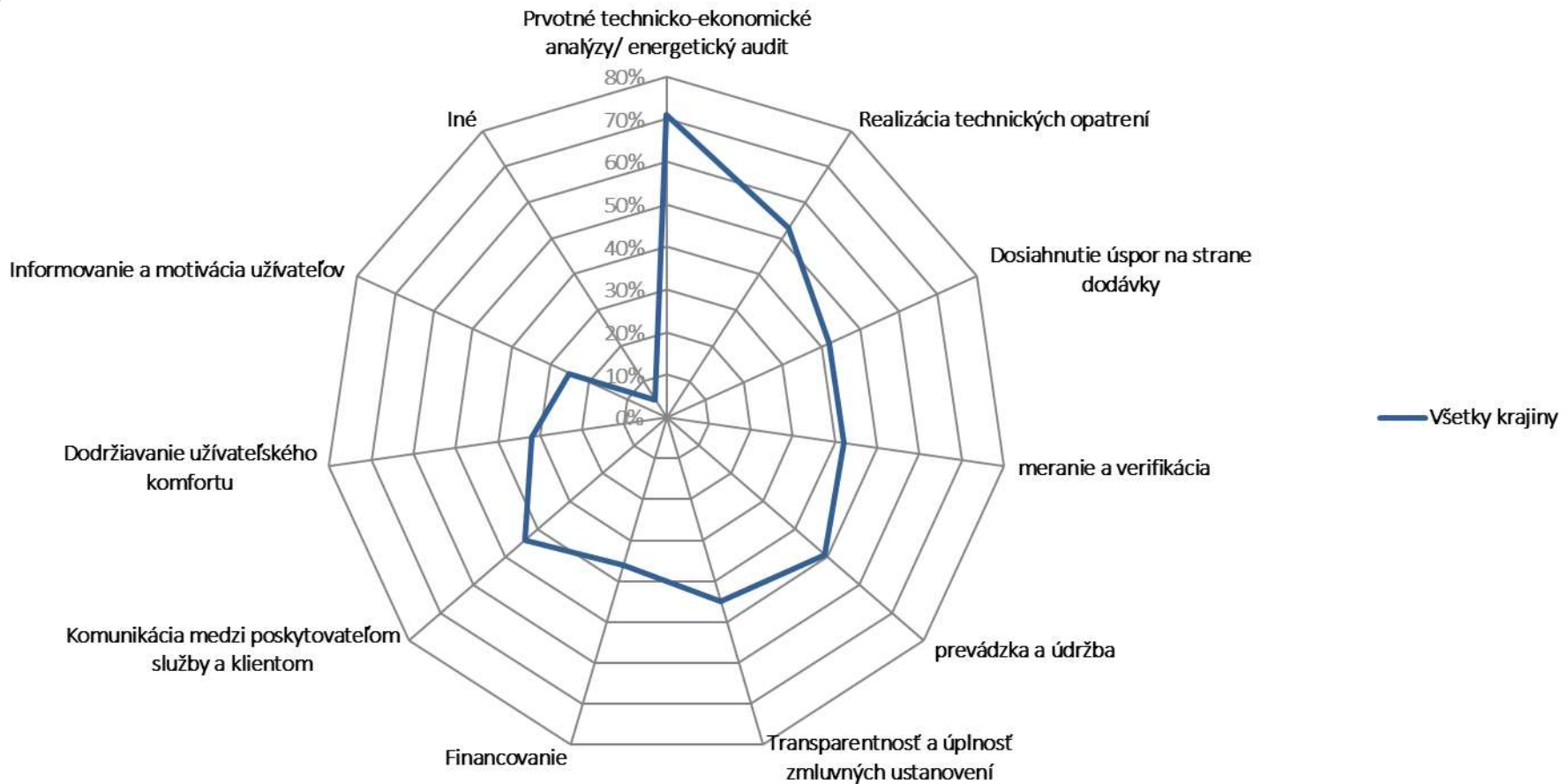
- ✓ Čo sú najdôležitejšie ukazovatele kvality GES projektov?  
[QualitEE prieskum, Október 2017]





# Technické kritéria kvality

- ✓ Čo sú najdôležitejšie ukazovatele kvality projektov ESC?  
[QualitEE prieskum, Október 2017]



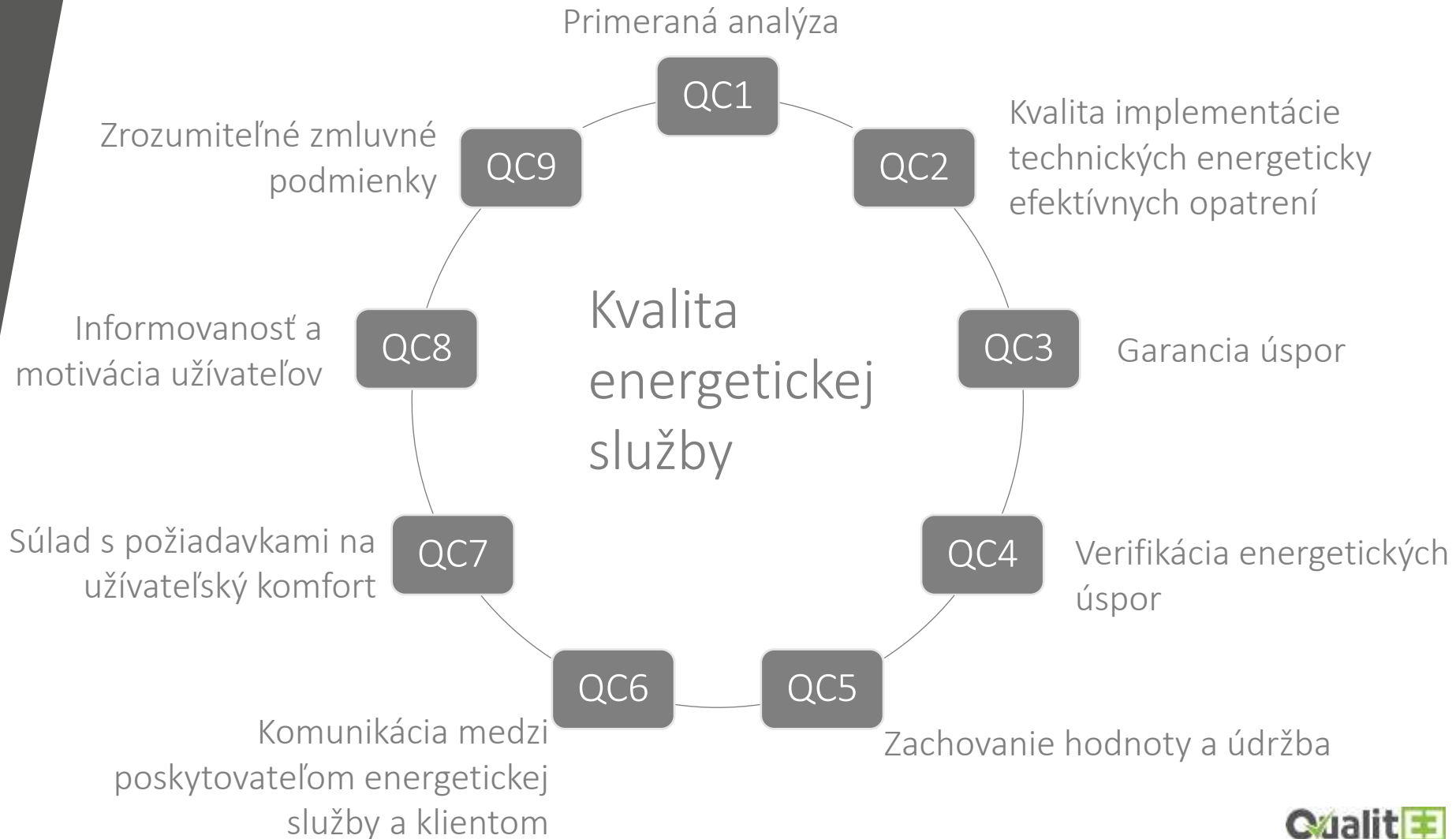


# Štruktúra kritérií kvality

Kritérium kvality	Kontrola	Hodnotenie	Komentár
<p>Ktorý konkrétny aspekt energeticky efektívnej služby sa posudzuje?</p> <p>Aká je ideálna požiadavka na tento konkrétny aspekt?</p>	<p>Ako by mal hodnotiteľ posudzovať kritériá.</p>	<p>Ako má hodnotiteľ rozhodnúť či zozbierané údaje preukazujú splnenie kritérií?</p> <p>Zhodnotený údaje môžu splniť/nesplniť kritérium alebo ich možno ohodnotiť pomocou súboru kvalitatívnych ukazovateľov ktoré sa posúdia pomocou ratingovej škály.</p>	<p>Podporné pripomienky, ktoré pomôžu hodnotiteľovi dospieť k záveru</p>



# Kategórie kritérií kvality



# Príklad AC 2-1

Kritérium kvality	Kontrola	Hodnotenie	Komentár
2-1 Výkon služieb v súlade s relevantnými normami, stanovami a úradnými povoleniami	<p>Súlad s technickými normami relevantnými pre realizáciu technických opatrení, ktoré zahŕňajú okrem iného nasledovné otázky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Všeobecné pravidlá stavebných služieb</li> <li>▪ Technické normy pre tie technické systémy pre ktoré sú poskytované energetické služby</li> <li>▪ Súlad c úradnými povoleniami, ktoré sú relevantné pre prevedenie energetickej služby</li> </ul>	<p><u>ex-ante</u>:</p> <p>(a) Zaväzuje zmluva poskytovateľa energetickej služby aby spĺňal štandardy uvedené v stĺpci 'kontrola', aby bola v súlade s úradnými povoleniami a zákonnými požiadavkami, ktoré sa vzťahujú na objekt?</p> <p>(b) Zaväzuje zmluva poskytovateľa energetickej služby aby overoval úradné povolenia, ktoré sa vzťahujú na objekt a týkajú sa poskytovania energetickej služby?</p> <p><u>ex-post</u>: Boli normy, zákonom stanovené podmienky a úradné povolenia splnené počas poskytovania služby?</p>	<p>Kompletná, vyčerpávajúci zoznam noriem, ktoré musia byť splnené, ktoré nemôžu byť splnené vzhľadom na rôznorodosť energetickej služby. Okrem toho je potrebné uplatňovať národné špecifiká technických noriem.</p>



# Príklad AC 3-1

Kritérium kvality	Kontrola	Hodnotenie	Komentár
3-1 Závislosť odmienu od dodržiavania garantovaných úspor	<p>Garancia úspor typu 1: Zníženie odmeny musí byť prinajmenšom úmerné úrovni nedosiahnutia garantovaných úspor energie.</p> <p>Garancia úspor typu 2: Dosiahnuté úspory sa delia určitým podielom medzi poskytovateľa energetickej služby a klienta.</p>	Na základe zmluvných podmienok, ktoré sa týkajú garantovaných úspor energie	Oba typy vedú k určaniu kvality garancií : Vo všeobecnosti, typ 1 je viac preferovaný u klientov, keďže je vopred známa maximálna úroveň platieb. Za určitých okolností (napr. nerealizovateľné podmienky pre M&V), je však uplatnenie schémy garancie úspor typu 1 ťažké, alebo ju dokonca klient nepreferuje.



# Hodnotiace kritériá

<b>QC 1</b>	<b>Primeraná analýzy</b>
AC 1-1	Dohoda o postupe analýzy energie v súlade s EN 16247-1
AC 1-2	Primeraný zber údajov a analýza
AC 1-3	Primeranosť úpravy odporúčaných opatrení na zlepšenie energetickej efektívnosti (EEI)
<b>QC 2</b>	<b>Kvalita implementácie technických energeticky efektívnych opatrení</b>
AC 2-1	Výkon služby v súlade s príslušnými normami, zákonnými požiadavkami a úradnými povoleniami
AC 2-2	Dodanie podľa harmonogramu
AC 2-3	Uvedenie služby do prevádzky a zdokumentovanie poskytnutých služieb
AC 2-4	Motivácia užívateľov alebo prevádzkových pracovníkov
AC 2-5	Zabezpečenie funkčnosti nových zariadení po skončení zmluvy
<b>QC 3</b>	<b>Garancia úspor</b>
AC 3-1	Závislosť odmien od dodržiavania garantovaných úspor
AC 3-2	Dosiahnuté garantované úspory (uplatniteľné len v prípade garantovaných úspor typu 1)
AC 3-3	Primerané intervaly verifikácie súladu s garanciami
<b>QC 4</b>	<b>Verifikácia energetických úspor</b>
AC 4-1	Uplatnenie štandardnej metódy výpočtu energetických úspor
AC 4-2	Výber najvhodnejšieho prístupu verifikácie energetických úspor
AC 4-3	Jasná definícia baseline (referenčná spotreba)
AC 4-4	Jasná definícia princípu úpravy výpočtu energetických úspor
AC 4-5	Transparentnosť a dohoda o postupe M&V a príslušných zodpovednostiach





# Hodnotiace kritériá

<b>QC 5</b>	<b>Zachovanie hodnoty a údržba</b>
AC 5-1	Zhoda s požadovanou dostupnosťou systému
AC 5-2	Rýchle riešenie problémov v prípade poruchy technických zariadení
AC 5-3	Funkčnosť zariadenia na konci zmluvy
AC 5-4	Jasná definícia zodpovedností poskytovateľa služby pokiaľ ide o údržbu a opravy
<b>QC 6</b>	<b>Komunikácia medzi poskytovateľom energetickej služby a klientom</b>
AC 6-1	Určenie kontaktných osôb
AC 6-2	Dohoda o dostupnosti údajov a ich výmene (v oboch smeroch)
AC 6-3	Záznam a kontinuálna aktualizácia o realizácii energeticke efektívnych opatrení poskytovateľom služieb
AC 6-4	Organizačné opatrenia pre zapojenie prevádzkových pracovníkov
<b>QC 7</b>	<b>Súlad s požiadavkami na užívateľský komfort</b>
AC 7-1	Zadefinovanie užívateľských požiadaviek (vrátane pravidelnej kontroly)
AC 7-2	Pravidelná verifikácia súladu s fyzikálnymi parametrami užívateľského komfortu
AC 7-3	Hodnotenie spokojnosti užívateľov
<b>QC 8</b>	<b>Informovanosť a motivácia užívateľov</b>
AC 8-1	Vytvorenie koncepcie pre motiváciu užívateľov
AC 8-2	Vytvorenie návrhovej schémy pre klientov na zlepšenie energetickej efektívnosti
AC 8-3	Poskytovanie informácií zameraných na činnosť v oblasti energetickej efektívnosti



<b>QC 9</b>	<b>Zrozumiteľné zmluvné podmienky pre definovanie individuálnych právnych povinností</b>
AC 9-1	Prevod vlastníctva
AC 9-2	Ošetrenie rizika ceny energie
AC 9-3	Poistenia
AC 9-4	Pravidlá ukončenia
AC 9-5	Právne nástupníctvo
AC 9-6	Neobmedzené prístupové práva a právo na prístup
AC 9-7	Prípustnosť rôznych druhov financovania (odstúpenie pohľadávky, lízing, forfaiting)
AC 9-8	Ustanovenia o intelektuálnom vlastníctve

Spolu 9 kritérií kvality s 38 hodnotiacimi kritériami v rámci ESC/GES projektového cyklu

Identifikácia  
projektu

Prvotná  
analýza

Postup  
obstarávania

Realizácia  
opatrení

Garantovaná  
prevádzka

Ukončenie  
zmluvy



# Prínosy finančných kritérií kvality

## ✓ Načo slúžia finančné kritériá?

- Vytvárajú spoločné porozumenie poskytovateľov energetických služieb, klientov a finančných inštitúcií pri hodnotení financovateľnosti projektov energetickej efektívnosti.

## ✓ Ako nám môžu pomôcť?

### Klient

- Podpora pri vyhľadávaní možností financovania
- Vytvorenie súťažných podkladov a zmlúv s relevantnými informáciami

### Poskytovateľ

- Podpora pri poskytovaní finančných informácií o projektoch finančným inštitúciám
- Vytvorenie zmluvy s relevantnými informáciami
- Podpora pri vyhľadávaní možností financovania

### Finančná inštitúcia

- Obdržanie relevantných informácií o energeticky efektívnych projektoch
- Lepšie porozumenie hodnoty projektov energetickej efektívnosti



# Finančné kritériá kvality



# Projekty EE



Inovácie, najlepšie dostupná technológia, COP,  $\eta$ ,  $\rho$ ,  $\lambda$  CO<sub>2</sub>, GWh/a, kW, ...

Rozdielne vnímanie rôznych zúčastnených strán



€, €, €, €, €



# Hlavné finančné nástroje pre energetické služby

Jednou z hlavných bariér projektov ESC/GES je financovanie

- ☑ úverové financovanie
- ☑ lízing
- ☑ odstúpenie pohľadávky
- ☑ forfaiting
  
- ☑ Ďalšie relevantné aspekty pri výbere finančných nástrojov z pohľadu klienta
  - Náklady na financovanie
  - Právne aspekty
  - zábezpeka/cenné papiera
  - zdanenie
  - Súvahy a účtovné aspekty
  - Manažment výdavkov/transakčné náklady



# Finančné kritériá kvality


- ☑ Aspekty pre výber finančných kritérií kvality (FQC)
  - Ako možno predvídať a zabezpečiť budúci toku peňazí?
  - zabezpečenie technických zariadení (aktíva)
  - Čo sa stane v prípade zlyhania alebo bankrotu poskytovateľa GES a čo je možné spraviť pre minimalizáciu tohto rizika?
  - Čo sa stane v prípade zlyhania alebo bankrotu klienta u ktorého je inštalované zariadenie?
  
- ☑ **FQC 1:** Kvalita prognózy toku peňazí
- ☑ **FQC 2:** Stimulačná štruktúra pre generovanie toku peňazí
- ☑ **FQC 3:** Využitie peňažných tokov
- ☑ **FQC 4:** Hodnota a využitie aktív (technické zariadenia)
- ☑ **FQC 5:** Ďalšie prínosy projektov ESC/GES okrem energetických



# FQC 1: Kvalita prognózy toku peňazí

- ✓ Tok peňazí je výsledkom energetických úspor
  - Hlavný zdroj splácania
  - Energetická efektívnosť  $\neq$  energetické úspory
  - Dohodnutie baseline (referenčnej spotreby)
  - Výber a dohody faktorov pre upravenie
  - Koncept merania a verifikácie (M&V)
  
- ✓ Kritériá
  - M&V koncept
  - Výpočet baseline a úspor
  - Scenáre
  - najdostupnejšia technológia





# FQC 2: Stimulačná štruktúra pre generovanie toku peňazí

- ☑ Stimulácia generovania toku peňazí znižuje riziko
  - Zmluvné ustanovenia s garanciou úspor
  - spolupráca klienta je nevyhnutná
  - vyvážené zdieľanie rizika
  
- ☑ Kritériá
  - prístup zdieľania rizika
  - odmena poskytovateľa energetickej služby je daná garantovanou úsporou
  - dohodnutie stimulácie na strane klienta



# FQC 3: Využitie peňažných tokov

- ☑ zabezpečenie splácania v prípade ekonomických problémov zmluvných strán alebo v prípade zmien právneho štatútu
  - Zabezpečenie pokračovania projektu
  - Zariadenie sa predáva
  - Prednostný prístup k finančnému toku majú FI
  
- ☑ Kritériá
  - preventívny prístup ohľadom stratégie ukončenia
  - zmena poskytovateľa služby
  - prevod práv na poskytovateľa energetickej služby (vrátane. odstúpenia pohľadávky, forfaiting-u, cenných papierov)
  - stanovenie primeranej náhrady a náhrady škody v prípade predčasného ukončenia zmluvy klientom
  - využitie peňažného toku v prípade predaja zariadenia



# FQC 4: Hodnota a využitie aktív (technické zariadenia)

- ✓ Časti zariadení možno použiť na zábezpeku
  - technické využitie: aktíva môžu byť odstránené
  - ekonomické využitie: aktíva môžu byť predané
  - Právne využitie: vlastníctvo ostatných aktív
  
- ✓ Kritériá
  - v projektovej dokumentácii je jasne zadaná hodnota odmontovateľných častí technického zariadenia (identifikačné číslo)
  - technické vybavenie možno využiť na v rôznych procesoch a odvetviach
  - zmluva definuje vlastníctvo



# FQC 5: Ďalšie prínosy projektov ESC/GES okrem energetických

- ✓ Známe aj ako kumulované prínosy
- ✓ Prínosy z pohľadu klienta
  - Zvýšenie produktivity práce
  - Zníženie závislosti cien energie
  - Dodatočné výnosy z predaja
- ✓ Kritériá
  - dostupný a klasifikovaný zoznam neenergetických prínosov
  - Vyčíslenie neenergetických prínosov



# Finančné kritériá kvality v porovnaní s rôznymi aspektami financovania

	Finančné toky	Zábezpeka technického zariadenia	Zlyhanie alebo bankrot poskytovateľa energetickej služby	Zlyhanie alebo bankrot klienta
FQC 1. Kvalita predikcie cash – flow	++	o	+	+
FQC 2. Stimulačná štruktúra pre generovanie cash –flow	++	o	++	o
FQC 3. Využitie cash –flow	++	++	++	o
FQC 4. Hodnota a využitie aktív (technické zariadenia)	+	++	++	++
FGQ 5. Ďalšie prínosy projektov ESC/GES okrem energetických	o	o	+	++

Tabuľka uvádza finančné kritériá kvality, ktoré pokrývajú rôzne aspekty financovania projektov energetickej služby, kde ++ hlavné aspekty pokryté finančnými kritériami; + niektoré aspekty sú pokryté finančnými kritériami; o nízke až žiadne pokrytie aspektov finančnými kritériami kvality



# Finančné kritériá verzus finančné produkty

	Úverové financovanie	Lízing	Odstúpenie pohľadávky	Forfaiting
Finančné kritérium 1. Kvalita predikcie cash –flow	++	++	+	++
Finančné kritérium 2. Stimulačné štruktúry tvorby cash –flow	++	++	++	++
Finančné kritérium 3. Využívanie cash –flow	++	++	++	++
Finančné kritérium 4. Hodnota a využitie aktív (technické zariadenia)	+	++		
Finančné kritérium 5. Neenergetické prínosy energetickej služby	++	+		+

Tabuľka zobrazuje relevantnosť finančných kritérií pre rôzne finančné produkty, pričom ++ finančné kritérium je veľmi dôležité; + finančné kritérium je dôležité; o finančné kritérium je neutrálne alebo irelevantné pre daný finančný produkt



# Príručka pre obstarávanie



# Obsah príručky pre obstarávanie

Úvod: ciele príručky

Legislatívny rámec pre  
obstarávanie  
energetických služieb

- EU smernice pre obstarávanie a výber postupu obstarávania GES a ESC projektov

Výberové kritériá  
obstarávania GES a ESC  
projektov

- Postup obstarávania v súlade s EU legislatívou
- Úloha poradcu
- Hodnotenie kritérií v procese obstarávania
- hlavné kritériá kvality projektov energetických služieb pri obstarávaní

Vyhodnotenie kritérií pri  
obstarávaní energetických  
služieb

- Postup obstarávania v súlade s EU legislatívou
- Úloha poradcu
- Hodnotenie kritérií v procese obstarávania
- Hlavné kritériá kvality procesu obstarávania





# Ciele príručky

- ✓ Príručka poskytuje návod a podporu s cieľom stimulovať uplatňovanie kvalitatívnych kritérií energetických služieb v procese **obstarávania**
- ✓ Cieľové skupiny:
  - Strana spotreby energetickej služby (verejná správa a privátny klienti a konzultant)
  - Strana dodávky energetickej služby (poskytovatelia energetickej služby)
- ✓ Uplatňovanie kritérií kvality energetických služieb je nevyhnutné vo verejnom obstarávaní
  - Nahradenie používania **kritéria najnižšej obstarávacej ceny** ako jediného kritéria
  - Širšie uplatňovanie kritérií sa môže odzrkadliť pri investičných rozhodnutiach v **kvalite a budúcej spotrebe energie**
  - Poskytovatelia energetických služieb a klienti čelia **nejasným legislatívnym a administratívnym pravidlám** pre verejné subjekty
  - Činitelia s rozhodovacími právomocami vo verejnom sektore **sa obávajú zložitosti vyhodnocovacieho procesu** alebo tvrdia, že proces nie je v súlade s právnymi požiadavkami



# Postupy verejného obstarávania projektov GES

- ✓ Hlavná požiadavka: **hospodárska súťaž** pred uzavretím zmluvy – povolené rokovanie medzi verejným obstarávateľom a uchádzačom
- ✓ Odporúčané: **rokovacie konanie s predchádzajúcou výzvou na súťaž**:
  - Klient má možnosť výberu najlepšieho návrhu, ktorý napĺňa všetky požadované aktivity a potreby.
  - Návrhy (t.j. predložené ponuky poskytovateľmi energetických služieb) môžu byť prispôbené/spresnené počas rokovaní s uchádzačmi v rámci procesu hodnotenia.



# Úloha konzultanta pre projekty GES

## ✓ Príprava projektu:

- Prvotná finančná a technická analýza
- Porovnanie rôznych možností, podpora klienta pri rozhodnutiach “sprav si alebo kúp si”
- Poskytovanie informácií o postupe klientom a subjektom s rozhodovacou právomocou
- Reštrukturalizácia projektu
- Výber a prispôbenie GES biznis modelu
- Návrh štruktúry financovania

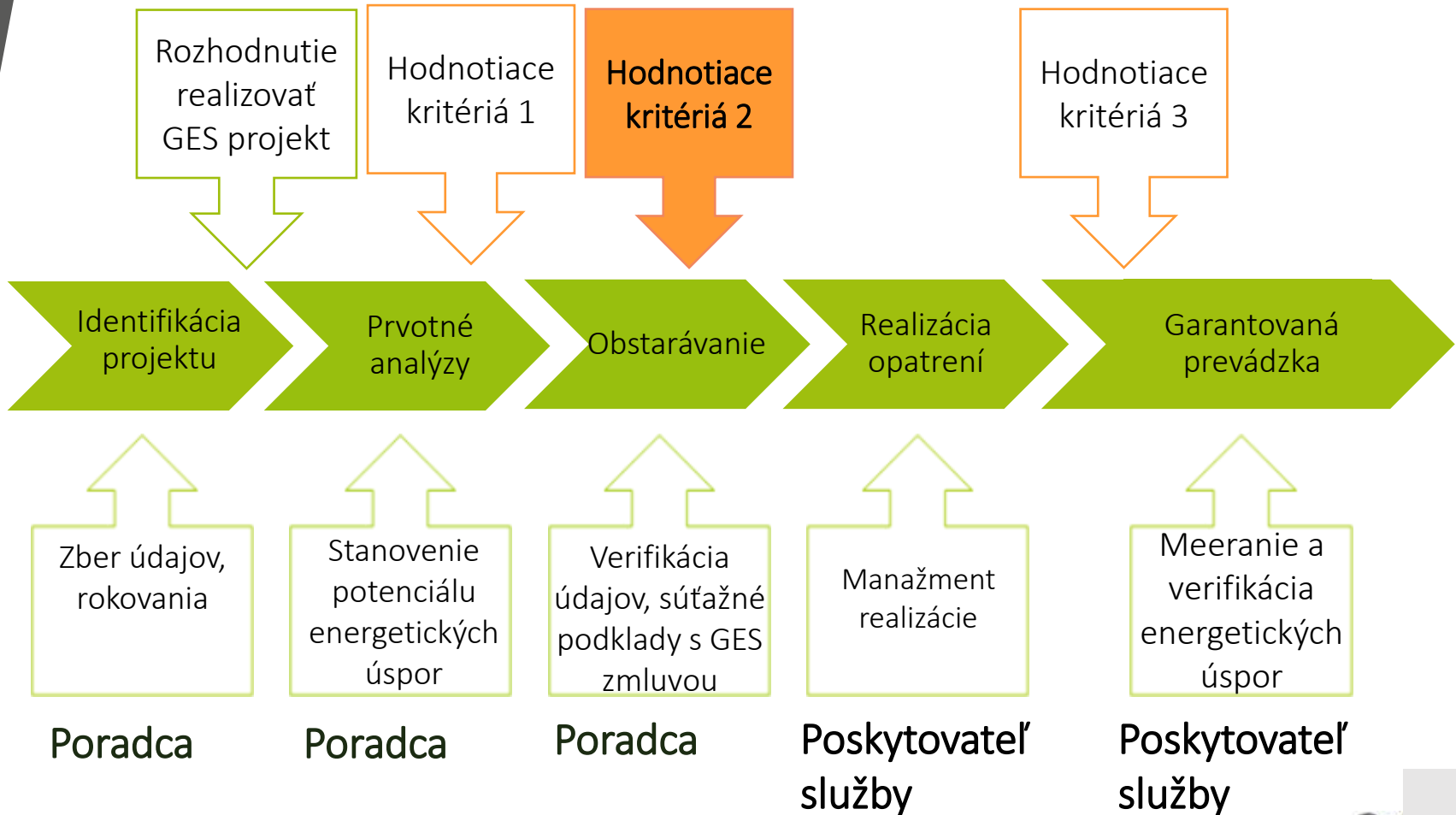
## ✓ Obstarávanie:

- Výber postupu obstarávanie
- Zadefinovanie kvalifikácie poskytovateľov služby a výberových kritérií
- Príprava súťažných podkladov
- Návrh zmluvy pre GES
- Rokovanie s poskytovateľmi energetických služieb a výber najlepšieho návrhu

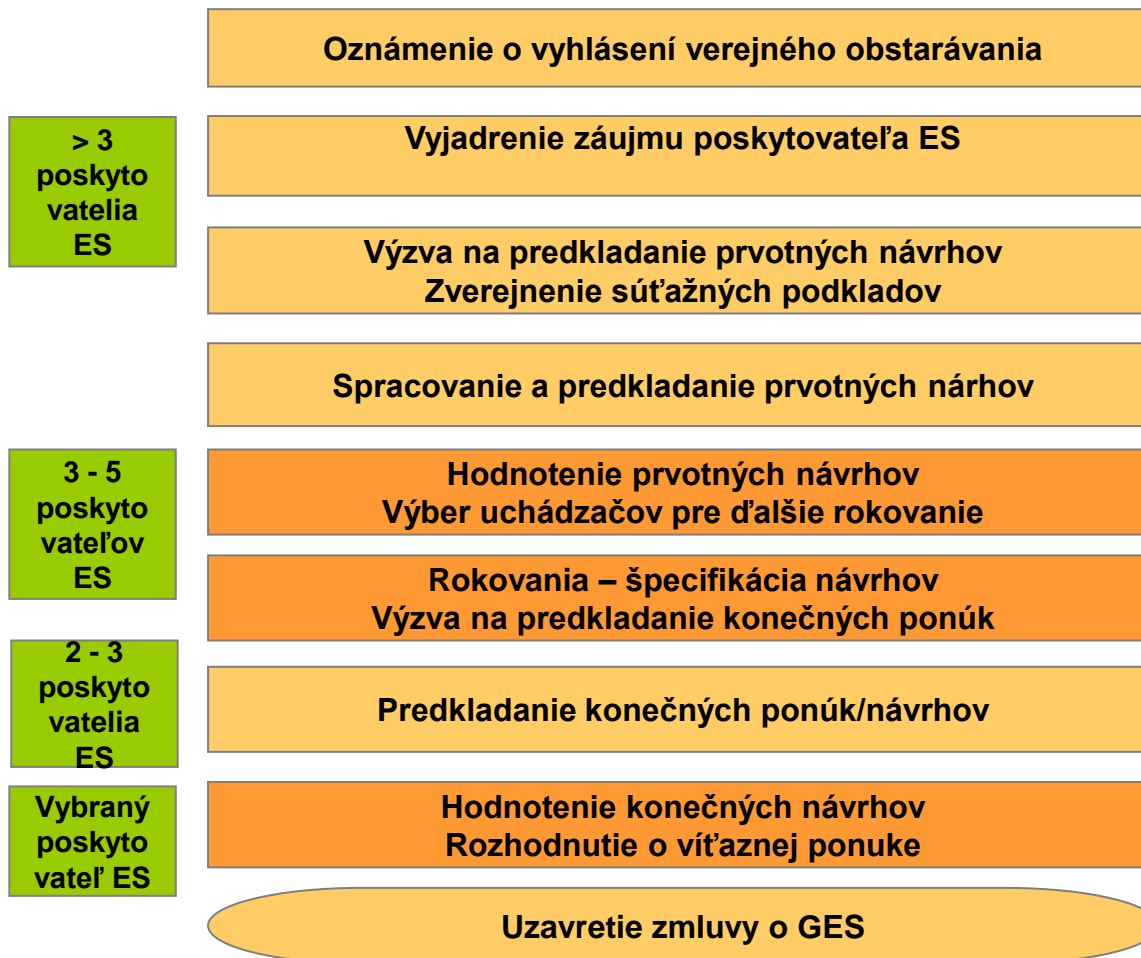


# Príklad hodnotenia kritérií v procese obstarávania GES projektov

Klient



# Hodnotenie GES projektov pri rokovacom konaní so zverejnením



## Postup obstarávania:

- Organizuje poradca pre GES projekty (alebo klient, pokiaľ nemá poradcu)
- Riadi komisia pre hodnotenie, ktorej členov nominuje klient



# Hodnotenie GES projektov pri rokovaacom konaní so zverejnením

- **Hodnotenie prvotných návrhov**
  - Na základe **hodnotenia prvotných návrhov** sa vyberú pre ďalšie rokovania vhodní poskytovatelia GES
- **Rokovania s uchádzačmi**
  - Minimálne jedno kolo rokovaní, zvyčajne 2-3 kolá
  - V každom kole sa požadujú nové specification návrhov – obstarávateľ si vyžiada nové doplňujúce podrobnosti riešení, ktoré uchádzač navrhol v ponuke
    - **tieto sa vyhodnotia v ďalšom kole**
  - Výzva na predkladanie konečných návrhov
- **Vyhodnotenie konečných návrhov**



# Príklad kritérií hodnotenia GES projektov, ktoré sa používajú v Českej Republike

Kritérium	Váha
1) Výška garantovaných úspor vo všetkých formách energie počas zmluvného obdobia (vo fyzikálnych alebo finančných jednotkách)	45%
2) Konečná cena t.j. celková cena, ktorú zaplatí klient poskytovateľovi energetickej služby počas trvania zmluvy	35%
3) Kvalita technického riešenia a projektové parametre 3a) kompletnosť a zrozumiteľnosť popísaných opatrení (10 %) 3b) správnosť odhadu úspor (70 %) 3c) primeranosť nákladov (vzhľadom na trhové ceny) (10 %) 3d) ostatné prínosy: životnosť, spoľahlivosť, súlad s prevádzkovými požiadavkami atď.. (10%)	20%



Ďakujem za pozornosť

Marcel Lauko, Monika Rothová

Energetické centrum Bratislava

[www.qualitee.eu](http://www.qualitee.eu)

Trvanie projektu: jún 2017 - máj 2020



The QualitEE project receives funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No. 754017. The sole responsibility for the content of this presentation lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither the EASME nor the European Commission are responsible for any use that may be made of the information contained therein.